



RELATÓRIO DE GESTÃO

SESI SERGIPE – 2020

RELATÓRIO DE GESTÃO

SESI SERGIPE – 2020

DIREÇÃO REGIONAL

Conselho Regional do SESI - Departamento Regional de Sergipe

Eduardo Prado de Oliveira

SESI – Departamento Regional de Sergipe

Eduardo Prado de Oliveira

Diretor

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

Superintendente Corporativo da FIES

Acrizio José Campos Souza

Superintendente



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE GESTÃO

SESI SERGIPE – 2020

©2021.SESI.DR.SE

Qualquer parte desta obra pode ser reproduzida, desde que citada a fonte

SESI. DR.SE

Departamento Regional de Sergipe - Aracaju

Este trabalho foi elaborado por uma equipe cujos nomes estão relacionados na folha de crédito

Ficha Catalográfica

SESI. Relatório de gestão. Aracaju: SESI-SE, 2021. 98 p.. il.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO. 2. PERSPECTICAS. 3. ESTRATÉGIA. I.
Título.

CDU: 65.01

SESI.DR.SE

Departamento Regional de Sergipe

Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826

Edifício Albano Franco – Centro Administrativo Augusto Franco

Bairro Capucho CEP: 49.081-015 – Aracaju/SE



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	08
	2. Quem somos	10
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	30
	4. Gestão, estratégia e desempenho	38
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	77
	6. Anexos	84
	Lista de siglas	96
	Índice remissivo	97
	Equipe Técnica	98



MENSAGEM

Mensagem do Dirigente

O ano de 2020 representa, tanto na economia quanto para as relações interpessoais, um período de transição. Na educação os desafios foram superados pelo propósito de manter o compromisso com o público, mesmo quando os dados decorrentes da pandemia de COVID-19 obrigaram o fechamento de escolas e áreas comuns em todo o mundo.

O SESI Sergipe atua como um agente catalisador no processo de aprendizagem. A organização direciona seus esforços para o fortalecimento da indústria e para a ampliação da capacidade produtiva do indivíduo, com iniciativas que preservem o bem-estar do industrial e seus dependentes. Ao longo desse ano o empenho para continuar a missão da instituição no âmbito educacional e de qualidade de vida esteve em evidência. Dentre elas, merecem destaque:

- Foi uma parte importante do ano de 2020 a capacitação de colaboradores para melhoria dos processos institucionais;
- Em 2020 continuamos com o compromisso de promover e disseminar atitudes de conscientização e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores do SESI, principalmente em decorrência da pandemia;
- Houve a necessidade de investimento em tecnologia, por conta do ensino remoto e para oferecer aos estudantes tecnologia adequada. Mesmo diante de diversas plataformas existentes e já utilizadas no processo de aprendizagem;
- O atendimento às indústrias em 2020 foi mantido como meta prioritária, mesmo com o distanciamento social e as condições estabelecidas no ano citado.

Assim sendo, dentre os diversos indicadores de desempenho citados no relatório conseguimos enfrentar os desafios surgidos, por meio do controle orçamentário, valorizando a preocupação com a gestão de pessoas e de processos, permitindo que o desempenho do Departamento Regional do SESI Sergipe apresente um relatório com resultados equilibrados.



Eduardo Prado de Oliveira
Diretor Regional do SESI/SE



QUEM SOMOS

Quem Somos

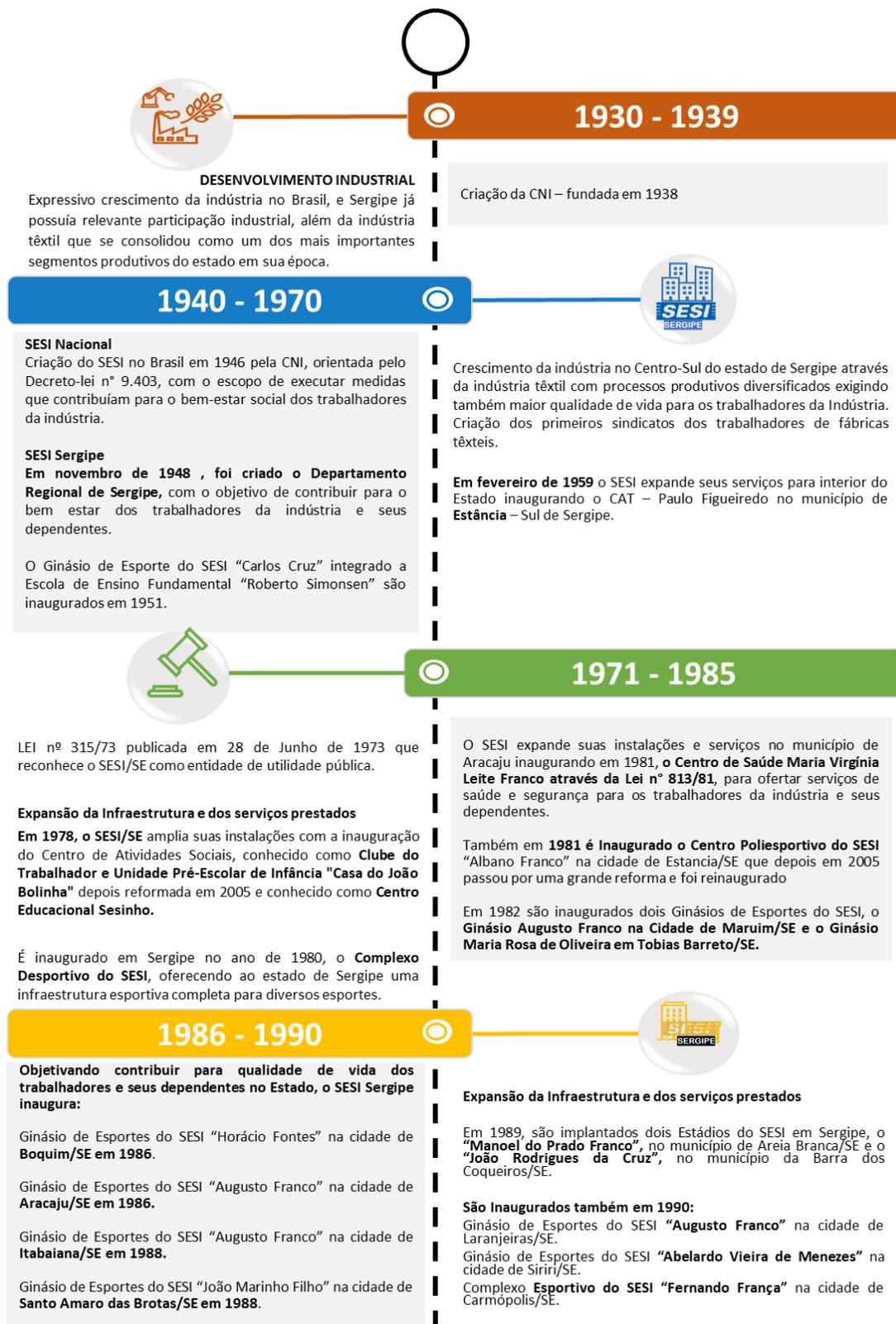
Nossa Origem

O **Serviço Social da Indústria – SESI/SE**, entidade de direito privado nos termos da lei civil, foi criado pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, através do Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, com o propósito de “[...] estudar, planejar e executar as medidas que contribuam, diretamente, para o bem estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes”, conforme art. 1º do Regulamento do Serviço Social da Indústria aprovado pelo Decreto 57.375, de 2 de dezembro de 1965 e atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, disponível no link: <http://portais.se.sesi.org.br/transparencia/EstruturaCompetenciasLegislacao/Legislacao>.

O **Departamento Regional de Sergipe** vinculado a Federação das Indústrias do Estado de Sergipe, criado em 25 de novembro de 1948, atua em vários setores industriais, através da Educação, Segurança e Saúde no Trabalho – SST, Esporte, Lazer e Responsabilidade Social promovendo a cidadania e o bem-estar através de ações direcionadas aos trabalhadores da indústria e seus dependentes.

Com a missão de promover a educação e qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, contribuindo para a elevação da produtividade industrial e a gestão socialmente responsável e com a visão de ser referência estatual na promoção de soluções em educação e qualidade de vida para a indústria sergipana. Dispõe de uma boa estrutura física que, além da sede, conta com 6 unidades de educação, 1 creche, 4 unidades de esporte e lazer, 1 unidade fixa de saúde, 13 unidades móveis voltadas para saúde e 1 unidade móvel voltada para alimentos direcionada ao programa Cozinha Brasil, com atuação no município de Aracaju e nas regiões da grande Aracaju, sul, leste e agreste sergipano.

Nossa História





1991 - 2008

Contribuindo para qualidade de vida dos trabalhadores e seus dependentes no Estado, o SESI Sergipe inaugura novas unidades:

Ginásio de Esportes do SESI "Júlio Cesar Leite" na cidade de **Umbaúba/SE em 1992.**

Estádio de Esportes do SESI "Floro Alves" na cidade de **Malhador/SE em 1994.**

Complexo Desportivo do SESI "Vanúzia Rodrigues Franco" na cidade de **Nossa Senhora de Socorro/SE em 1997.**

Em 2000, SESI/SE promove a primeira edição da Corrida do Trabalhador, evento esportivo para homenagear o dia do trabalhador.

Mudança de Gestão e melhoria sistêmica

Em 2003 toma posse nova gestão da FIES para os próximos mandatos.

Em 2003 promove a primeira edição da Ação Global em Sergipe, visando oferecer inúmeros serviços gratuitos à população do estado.

Em 2005 Sergipe sedia os jogos regionais do SESI, onde contou com a participação de 1.200 atletas da região nordeste.

Em 2005, teve início o Programa EBEP - Educação Básica e Educação Profissional, onde o SESI de forma articulada ensina a educação básica e o SENAI oferta o ensino profissionalizante.

Amplia suas instalações com a construção em 2005 do Jardim de Infância Sesinho e reforma as instalações do Clube do Trabalhador.

Associada a revisão da estrutura organizacional foi implantada a Auditoria Interna Compartilhada, aprovada nos Conselhos das Entidades através da Proposta da Administração Compartilhada, que **vincula a Superintendência Corporativa para assegurar o Controle e qualidade** dos processos das entidades SESI e SENAI.

Em abril de 2006 foi implantado na capital Sergipana, o Centro de Educação do Ensino Fundamental e Médio do SESI "Jair Meneguelli" CEFEM.

Realiza a primeira edição do PSQT – Prêmio SESI Qualidade no Trabalho no ano de 2007.

O SESI Sergipe criado em 1948 completa 60 anos de atuação no estado em 2008, em alusão a este marco **é criado o Brasão do SESI Sergipe em 2007**, como forma de evidenciar o papel do SESI no Estado e ainda homenageá-lo, uma vez que suas cores retratam a bandeira do Estado.

Como marco importante desta década, em 2008 o SESI/SE fez adesão ao Projeto Sistêmico do Nacional com o objetivo de racionalização dos recursos e passa por mudanças significativas em sua estrutura organizacional através da implantação da estrutura compartilhada, criando uma gestão corporativa entre SESI e SENAI, alinhadas a sua missão e visão, para os processos da área meio otimizando o quadro de pessoal e racionalizando os processos das áreas de Infraestrutura, Controladoria, Licitações, Contratos, Compras, Recursos Humanos, Financeiro, Contabilidade, Auditoria, Planejamento, Orçamento e Tecnologia da Informação.

Em 2008 lança o Projeto SESI Música que promoveu a cultura entre os trabalhadores da indústria e seus dependentes.

2009 - 2013



Inaugura em 2009 o **Ginásio de Esportes do SESI "Adalgisa Vieira do Prado"** no município de Santa Rosa de Lima/SE, contribuindo para a promoção da saúde dos trabalhadores e seus dependentes.

SESI lança o programa Cozinha Brasil em Sergipe com oferta de cursos gratuitos à comunidade em diversos municípios do estado, gerando oportunidade, conhecimento e desenvolvimento para várias regiões.

Em 2010, o SESI Lançou o Projeto SESI Vida Saudável envolvendo 5.000 (cinco mil) pessoas nas ruas da Capital Sergipana Promovendo Saúde e Lazer, através da **Caminhada - Projeto SESI Vida Saudável.**

O Atlas do Esporte em Sergipe foi elaborado e lançado em 2011, sendo o Primeiro e Único entre os departamentos do SESI no Brasil.

Em 2011 realiza o **Programa Esporte e Cidadania** em 42 locais de Sergipe, fortalecendo a imagem institucional do SESI como incentivador da inclusão social através do esporte.

Em 2011, a unidade educacional do SESI "JAIR MENEGUELLI" foi reconhecida com o SELO ESCOLA SOLIDÁRIA por estar comprometida com uma educação fundamentada nos ideais de solidariedade, participação e cidadania.

Processos

Buscando melhoria de processos e eficiência dos resultados, em 2011 o SESI/SE faz adesão ao Projeto Sistêmico do Departamento Nacional de **Custos e Resultados com a implementação de um modelo de apuração de custos e resultados com a implementação de um modelo de apuração de custos e resultados padronizado para o Sistema Indústria**, para um melhor suporte na tomada de decisões estratégicas.

2014 – 2018



Em 2014, participa da construção do **Planejamento Estratégico Integrado 2015-2022** junto ao Nacional e demais Regionais envolvendo Direção e gestores, sob a coordenação da área de Planejamento, Orçamento e Gestão.

Realização do Dia Nacional da Construção Social, com a oferta de serviços voltados para a promoção da qualidade de vida do trabalhador da indústria da construção civil e seus dependentes. Em Sergipe este projeto foi realizado de **2007 a 2015. Colocando aqui 2015 como destaque pelo formato onde abrangeu os serviços de saúde e segurança.**

Em 2016 aprova o Código de Conduta Ética e cria o Comitê de Conduta Ética;

O SESI amplia ainda mais suas ações de Saúde e Segurança na Indústria. Foco na qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes.

Implantação do **Portal da Transparência e do SAC em 2017** no site da entidade, onde disponibiliza um canal de acesso livre, para que o cidadão possa encontrar e solicitar informações sobre o SESI/SE.

Saúde, Esporte e Lazer, Integridade e Relacionamento com o cliente e melhoria de infraestrutura

SESI/SE em 2018 comemora 70 anos, consciente do seu papel de fomentador da cidadania empresarial, o SESI desenvolveu o Projeto Promoção da Saúde na Indústria com o objetivo de informar, motivar e criar oportunidades para que os trabalhadores da indústria atuem na adoção de hábitos de vida saudável, melhoria, manutenção e gestão de sua saúde.

SESI Sergipe reforma e reinaugura novo espaço de esportes no agreste sergipano em uma de suas unidades esportivas Ginásio Augusto Franco no município de Itabaiana em 2018.

Ainda em **2018**, a Criação da **Ouvidoria** e Mapeamento dos **Riscos Operacionais** com a elaboração do procedimento de **Gestão de Riscos.**

E Faz adesão ao **Programa Alinhar do Departamento Nacional que tem por objetivo a melhoria da gestão.**



2019 – 2020

Em 2019, SESI/SE lança o programa **SESI Viva+**, iniciativa do Departamento Nacional, para apoiar as empresas na gestão estratégica de Segurança e Saúde no Trabalho - SST.

Ainda em 2019, conquista o nível 3 de maturidade da gestão pelo Programa Alinhar com abrangência nos processos de orçamento, desempenho, produção e gratuidade.

Revisão do **Plano Estratégico para o período de 2021-2024** para alinhamento com as diretrizes do Nacional.

O SESI Sergipe inicia em 2020, a oferta de vagas para o **NOVO ENSINO MÉDIO ITINERÁRIO** conforme a Lei nº 13.415/2017, ofertando os seguintes itinerários: linguagens e suas tecnologias, matemática e suas tecnologias e formação técnica e profissional.

Em 2020 implantação do **CRM - Customer Relationship Management**, ferramenta de mercado, que possibilita um melhor relacionamento do SESI com o cliente.

Implantação do **SGE - Sistema de Gestão Educacional.**

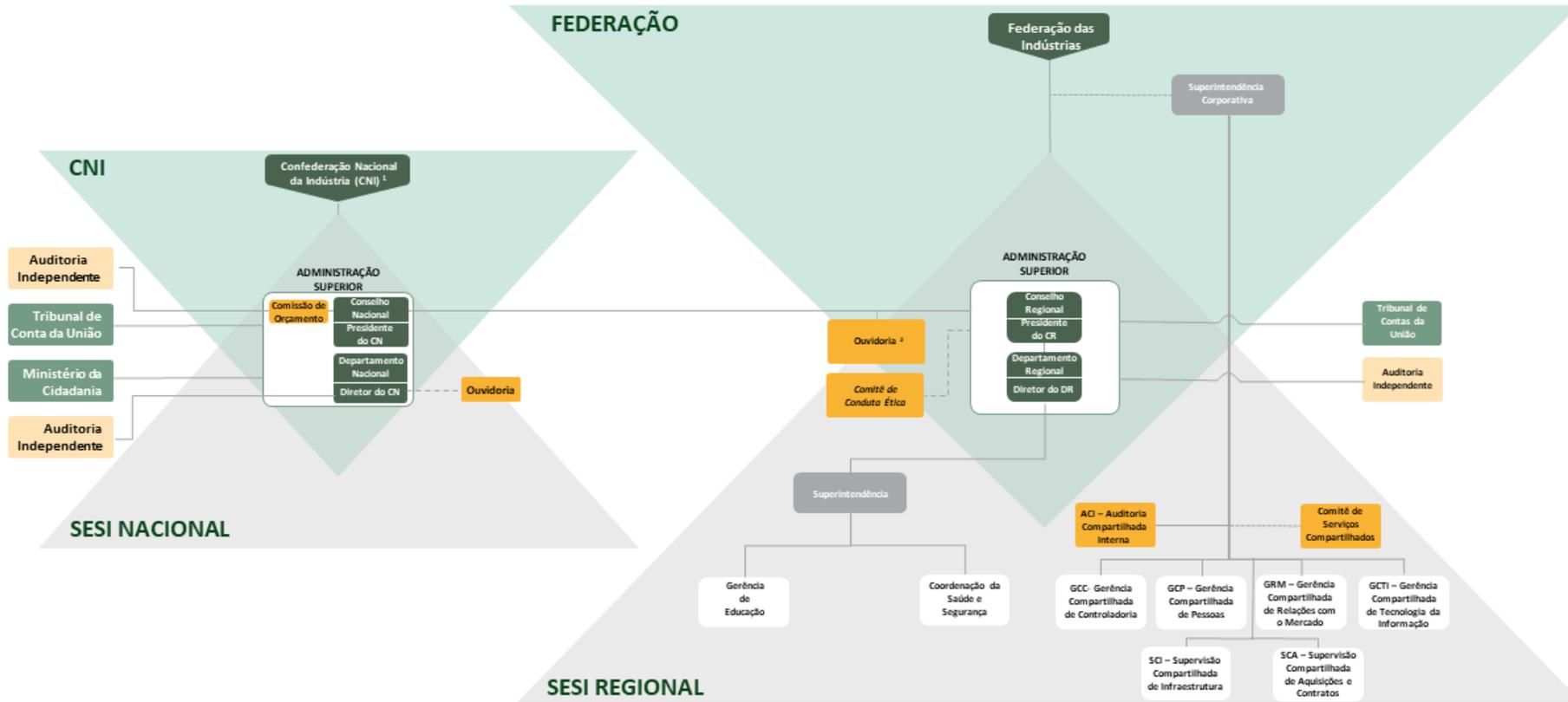
Melhoria do Portal da transparência com a inclusão da acessibilidade entre outros itens através de Plano de Ação em conjunto com o DN com planejamento de ações até 2022.

Com o objetivo de minimizar o impacto da crise sanitária do COVID-19, o Governo Federal reduziu em 50% o compulsório durante três meses. Como forma de subsidiar o custeio do SESI/SE o Departamento Nacional disponibilizou aporte financeiro com aplicabilidade no Plano de Contingência, que foi primordial para melhoria da governança, da otimização dos processos, do equilíbrio financeiro, com contingenciamento de despesas e custos e com a adoção de protocolos de biossegurança.

Melhoria de dispositivo tecnológico através de Plataforma Digital para continuidade do ensino educacional de forma remota, sem prejuízo para os alunos na época de isolamento social. Bem como a distribuição de material didático impresso para aqueles que não tinham acesso a tecnologia, como forma de inclusão social.

Implementação da matrícula on-line através do Portal do Aluno e realização de Auditorias na modalidade remota.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI Departamento Regional - Sergipe



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

² A vinculação da Ouvidoria Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

SISTEMA DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança do SESI/SE está estruturado para direcionar e monitorar a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade, baseado na metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, tendo sua estrutura alinhada com as diretrizes do Departamento Nacional, que se divide em instâncias internas e externas.

As instâncias internas são compostas do Conselho Regional, da Direção Regional e da Superintendência Regional, além de contar com instâncias internas de apoio à governança, que compreende a Superintendência Corporativa, o Comitê de Serviços Compartilhados, a Auditoria Interna, o Comitê de Ética e a Ouvidoria. As instâncias externas compreendem o Tribunal de Contas da União e a Auditoria Independente.

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Conselho Regional

A administração superior é exercida pelo Conselho Regional formado pelo Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Sergipe que atua como presidente desse Conselho em conjunto com membros representantes das categorias previstas no art. 38 do Regulamento do Serviço Social da Indústria, e tem por competência coordenar atividades desenvolvidas pela entidade, fixar diretrizes, apreciar a execução orçamentária, gerir recursos, aprovar orçamento e relatório de prestação de contas da gestão, dentre outras deliberações definidas no art. 39 do Regulamento.

Diretor Regional

Dirigido pelo Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Sergipe, cujas competências encontram-se previstas no art. 45 do Regulamento do Serviço Social da Indústria.

Superintendência Regional

Designado pelo Diretor Regional conforme previsto em regulamento, na qualidade de preposto com a incumbência de apreciar orçamentos, validar ordens de pagamentos, emitir pareceres, organizar e submeter para deliberação estrutura de serviços, quadro de pessoal, entre outras atribuições expressamente conferidas pelo Diretor Regional.

Superintendência Corporativa

O cargo de Superintendente Corporativo foi criado para coordenar e articular as ações das unidades do Sistema FIES – SENAI/SESI/IEL, através da implantação da Administração Compartilhada, conforme disposto nas Resoluções 008/04, 16/2004 e “Ad Referendum”. As atribuições e competências do cargo estão estabelecidas na Ordem de Serviço Nº 01/2004 e 02/2004, a saber:

- a) Apreciação dos Programas de Trabalho, Orçamentos e Relatórios para deliberação;
- b) Promoção, coordenação e a articulação de projetos e ações integradas com as demais entidades do Sistema;
- c) Análise e orientação quanto às questões relacionadas com política integradas de recursos humanos;
- d) Coordenação das ações políticas das áreas integradas e de serviços compartilhados;
- e) Definição prévia e recomendação de assinatura para contratos de prestação de serviços, obras e serviços de engenharia, aquisição de bens móveis e imóveis, convênios em geral, aquisição de materiais e despesas de qualquer natureza;
- f) Acompanhamento de despesas decorrentes de obrigações previamente autorizadas ou contratadas, verificação dos compromissos mensais da entidade, tais como contas de serviços públicos, impostos e taxas, cotas de condomínio, folha de pagamento e dos benefícios vigentes para os funcionários, serviços de manutenção e reparos de bens móveis e imóveis, viagens nacionais, adiantamentos, reembolsos, prestação a de contas de funcionários e despesas com a realização de eventos aprovados;
- g) Admissões, contratações, rescisões no quadro e extraquadro;
- h) Designação prepostos para atuar em processos e rescisões trabalhistas; reenquadramentos; aplicação de penalidades; concessão de licenças sem vencimentos.

Comitê de Ética

O Comitê de Conduta Ética do Sistema FIES que tem por objetivo promover o cumprimento do Código de Ética para subsidiar as lideranças de informações sobre princípios, normas e procedimentos aplicáveis. Instituído através da Portaria 08/2016 de nomeação da Presidência com regulamentação das ações através do Código de Conduta ética, busca conscientizar os colaboradores e parceiros sobre a missão, visão e valores de todas as entidades do sistema tendo como norte a criação e o aperfeiçoamento das boas práticas de cidadania e convivência, mantendo uma conduta ética, comercial e legal com foco no respeito e transparência.

Os canais de manifestação do Sistema de Ética são mecanismos utilizados pelos públicos interno e externo para realizar qualquer denúncia, reclamação, dúvida, crítica e sugestão de

melhoria relacionadas ao código disponível internamente na intranet e externamente no site da Transparência da entidade.

Ouvidoria

A ouvidoria é uma instância de apoio a governança da entidade, com atuação independente, ética, imparcial, sigilosa e transparente, zelando pela harmonia de interesses entre a entidade e o público externo. Criada através da Resolução 002/2018 do Conselho Regional do SESI que contempla além da criação suas atribuições.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna Compartilhada é uma área de apoio a governança, que atua de forma preventiva e corretiva nos processos, no monitoramento da legislação, no acompanhamento do cumprimento das deliberações emanadas dos órgãos fiscalizadores e nos atendimentos as solicitações deste junto a Controladoria. Trabalha de forma corporativa para as entidades do Sistema FIES o SESI e o SENAI realizando auditorias internas com emissão de pareceres e relatórios, mapeamentos de processos e avaliações das informações documentadas no que se refere ao impacto dos processos, além de contribuir na elaboração de procedimentos e instruções de serviços, nas avaliações dos riscos corporativos mapeados e na participação de reuniões para melhorias de processos.

Comitê de Serviços Compartilhados

Grupo de trabalho formado por representantes das entidades que tem por objetivo garantir a participação efetiva das entidades integrantes do sistema FIES, contribuindo para a transparência da formatação das propostas dos serviços compartilhados, das revisões dos critérios de rateio, da definição e ou revisão da metodologia, entre outros assuntos inerentes a administração compartilhada.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

O SESI tem suas atividades fiscalizadas, controladas e regulamentadas pelo Tribunal de Contas da União e Controladoria Geral da União, que assessora esse Tribunal. Além das entidades públicas supracitadas, o SESI tem suas demonstrações contábeis trimestralmente monitoradas por agente independente, que elabora pareceres trimestrais e anual. Tal monitoramento envolve a verificação e comprovação da exatidão dos registros contábeis e o resultado das operações, com intuito de oferecer segurança às transações contábeis,

financeiras, fiscais e patrimoniais, assim como propor melhorias nos controles internos da entidade.

QUEM SOMOS

Fonte de Recursos

FONTE DOS RECURSOS

SESI – Departamento Regional de Sergipe



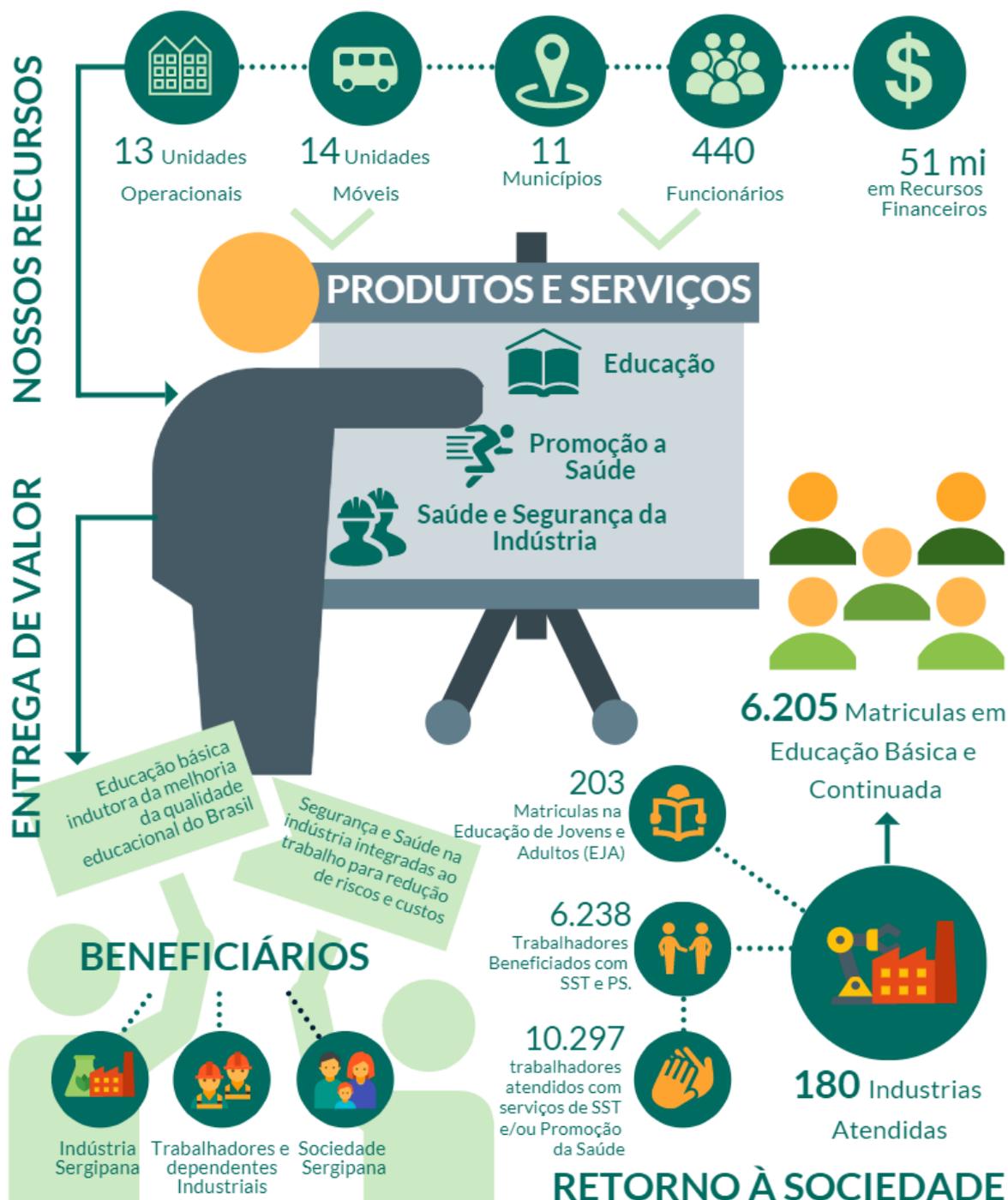
Modelo de Negócio

Nossa Missão: Promover a educação e qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, contribuindo para a elevação da produtividade industrial e a gestão socialmente responsável.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser referência estadual na promoção de soluções em educação e qualidade de vida para a indústria sergipana.

SESI SERGIPE - 2020

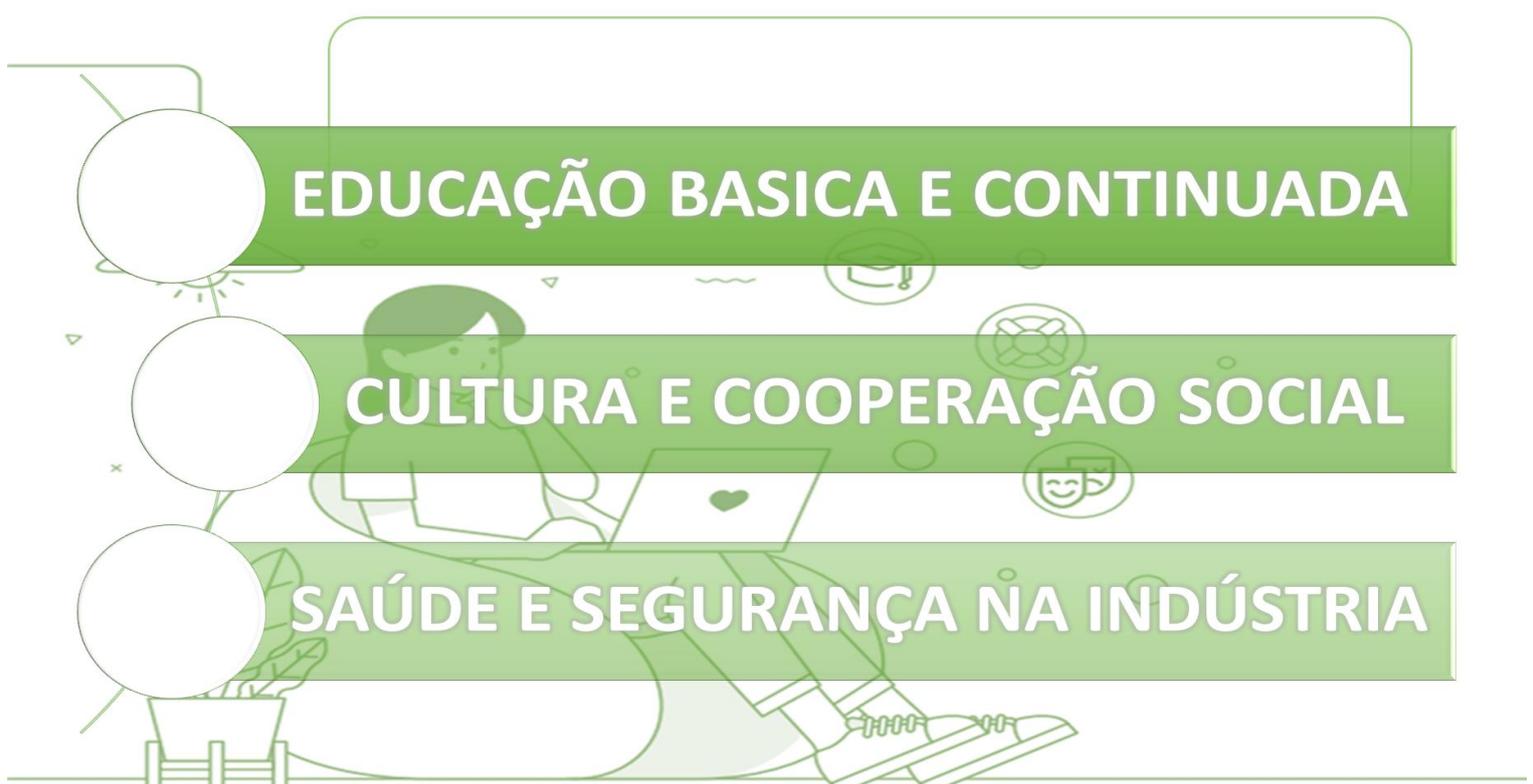


Produtos e Serviços

Atuamos nas áreas de **Educação Básica e Continuada, Cultura e Cooperação Social e Saúde e Segurança na Indústria**, visando promover a educação para indústria voltada para o mundo do trabalho com ênfase no EBEP e contribuir para a promoção da melhoria na qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes.

No âmbito da Educação básica ofertamos o ensino infantil, fundamental, médio regular, articulado com o SENAI, novo ensino médio, EJA e educação continuada. Dispomos de ambientes compostos de salas de aulas e laboratórios de informática, além de contar nas escolas articuladas com o SENAI que dispõem de oficinas para que os estudantes do EBEP possam desenvolver suas habilidades técnicas através de simuladores e laboratórios com a mesma realidade que encontrarão no mercado de trabalho.

Quando falamos na melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria e de seus dependentes dispomos de complexos esportivos e ofertamos serviços de academia, natação, Pilates, campos de futebol e quadra poliesportiva. Já na saúde e segurança o SESI/SE oferece serviços para a indústria de acordo com as normas regulamentares de saúde e segurança, além de serviços médicos e odontológicos e ações educativas e preventivas para a promoção da saúde.



EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Capitais de Negócio

Diferenciais Competitivos

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

O SESI já é reconhecido pela qualidade do ensino e cada vez mais busca elevar esse conceito perante a sociedade, faz parte da maior rede particular de educação básica do Brasil. Nossas escolas possuem sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência aprimorando as metodologias utilizadas e inserindo novas práticas essenciais à formação do profissional do futuro. O Novo Ensino Médio ofertado em 2020, reflete esse avanço, onde os alunos podem escolher um dos diversos itinerários que tenham mais interesse conforme áreas do conhecimento. Antes mesmo da aprovação dessa metodologia, o SESI já atuava em parceria com o SENAI proporcionando o ensino médio articulado com a educação profissional.

ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

O universo da robótica está inserindo no contexto educacional. Para facilitar o aprendizado, são realizados diversos torneios que engajam os alunos e os conectam com as ferramentas do futuro. Além de Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos e Metodologia baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática), além de ser pioneiro no lançamento de Metodologias educacionais e Soluções em Gestão de SSI.

CAPACITAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Os professores da Rede SESI constantemente são capacitados para se adaptarem às mudanças metodológicas e tecnológicas que são inseridas no contexto do aprendizado dos alunos e manter o nivelamento do conhecimento a nível nacional. A plataforma da Unindústria é um dos caminhos para acesso a essa reciclagem.

QUALIDADE COMPROVADA EM SST E PS NA INDÚSTRIA

Oferta de serviços sustentáveis de saúde e segurança e promoção da saúde na Indústria, orientados à demanda do mercado sergipano.

Gestão integrada e digital com a Plataforma SESI Viva+ alinhada a estratégia do SESI Nacional e os demais estados da Federação.

Atuação em Rede

Em 2020, o setor de Educação SESI Sergipe manteve a aplicação de diferenciais alicerçados à Proposta Pedagógica do Sesi Educação, atuando em Rede. A integração de soluções para a infraestrutura de ensino e aprendizagem e de ferramentas de Gestão Educacional garante o posicionamento do Sesi com diferenciais competitivos, neste segmento.

A base de estrutura de ensino se respalda na adesão ao contrato de Sistema Estruturado de Ensino Somos, bem pela progressiva elaboração do Sistema próprio do Sesi possibilitou o alinhamento do conceitual – competências e habilidades a serem desenvolvidas por segmento escolar e série de estudo. Neste ano de paralisação das escolas, devido ao estado emergencial COVID-19, o encadeamento das ações em Sistema de Ensino foi fundamental para o ajuste imediato na forma de entregar o serviço – saindo do presencial para o não presencial.

Além do Sistema Estruturado de Ensino, outras soluções tecnológicas compartilhadas em rede foram fundamentais para a prestação dos serviços em 2020: Plataforma Plurall, Microsoft Educacional, Plataforma CoderZ, das quais trataremos no item de Plataformas.

Em termos de Gestão Educacional, o regional Sergipe aderiu ao **SGE (Sistema de Gestão Educacional)** viabilizando ainda mais a relação de rede. Tal iniciativa nos permite gerenciar dados, integrando as nossas bases com o nacional.

Parcerias Estratégicas

Por intermédio do Departamento Nacional são firmadas parcerias de cooperação tecnológica e disponibilizadas a nível de Departamentos Regionais que viabilizam a aprendizagem educacional dos alunos e desenvolvimento dos docentes através de metodologias inovadoras.

Em 2020 o Departamento Nacional disponibilizou ao SESI/SE através da formalização do Termo de Aceite, a utilização da plataforma **Microsoft Educacional**, recurso que foi imprescindível para viabilizar o ensino remoto face a pandemia do Coronavírus, possibilitando assim a continuidade do ensino na modalidade a distância.

Capital Intelectual

Prêmios e Reconhecimentos

Iniciamos 2020 com a participação de duas equipes no TORNEIO REGIONAL DE ROBÓTICA FLL, em Salvador/BA. As equipes Acrônicos e Mastermind, respectivamente das unidades João Batista da Rocha/Estância e Jair Meneguelli – CEFEM/Aracaju fizeram participação com destaques em criatividade, engajamento e senso de equipe. A equipe Acrônicos recebeu o troféu de 1º Lugar em Programação, na categoria Design do Robô.

Mesmo em meio à paralisação das aulas, o estímulo à participação dos eventos de cunho formativo, científico se manteve. Três equipes de Robótica participaram do Desafio de Robótica desenvolvido pelo SESI. Foi possível, por meio remoto reunir os alunos das equipes: Acrônico – João Batista da Rocha/Estância, Mastermind – Jair Meneguelli/Aracaju e Tecnojovem – Roberto Simonsen/Aracaju para refletir e agir com soluções tecnológica sobre o desafio do cenário COVID 19. As três equipes participaram de todas as etapas de construção do conhecimento coletivo. Não houve premiação, mas muito aprendizado e desafio de se vê reintegrado à escola.

ONC (Olimpíada Nacional de Ciências). 38 Alunos participantes sendo que 17 estudantes foram classificados para a segunda fase.

OBR (Olimpíada Brasileira de Robótica). Participamos dos dois perfis do evento a prova teórica e a prova prática. Estreamos com a participação prática, neste ano, todo em meio digital. A equipe Acrônicos do João Batista da Rocha/Estância alcançaram o 5º Lugar na seletiva estadual OBR Prática Virtual.

As demais participações na OBR, por meio de prova escrita foram Nível 4 (Ensino Fundamental II) – 12 estudantes se submeteram à prova. Resultado ainda não foi divulgado. Já o Nível 5 (Ensino Médio) dos 19 participantes, 07 foram classificados para 2ª etapa.

OBB (Olimpíada Brasileira de Biologia). 344 estudantes participaram da prova em 2020.

QUEM SOMOS

Patentes

Informamos que o SESI de Sergipe não possui registro de patentes.

Plataformas

Com a finalidade do fortalecimento da gestão e a preservação da qualidade dos serviços prestados, o SESI/SE implantou projetos estratégicos nacionais, sendo subsidiados através de auxílios financeiros do Departamento Nacional e/ou recursos próprios.

PORTAL SESI EDUCAÇÃO (WWW.SESIEDUCACAO.COM.BR)

Plataforma da rede SESI de educação que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento através de integração com o Departamento Nacional.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Utilizada pelo SESI/SE e disponibilizada pelo Departamento Nacional, a Solução de EaD é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional e Módulo de tutoria é operada por colaboradores, docentes e estudantes.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Ferramenta de gestão escolar, implantada em 2020 com apoio financeiro do Departamento Nacional, que possibilitou a padronização de processos educacionais, as regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações.

PLATAFORMA SESI VIVA+ (WWW.SESIVIVAMAI.SCOM.BR)

Solução tecnológica disponibilizada pelo Departamento Nacional, onde dispõe de uma plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde que concentra em um ambiente único a gestão de dados de SST e do estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. Essa ferramenta possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.

QUEM SOMOS

PLATAFORMA PLURALL

Ferramenta virtual de aprendizagem disponibilizada para realização das aulas remotas dos estudantes e professores do Ensino Fundamental I e Ensino Médio, além de disponibilizar aos alunos os livros digitais adotados pelas escolas do SESI/SE. Esta plataforma faz parte do objeto contratual com a SOMOS Sistema de Ensino S.A.

SISTEMA CRM

Ferramenta de Gestão de Relacionamento com o Cliente – *CRM (Customer Relationship Manager)*, implantada com apoio financeiro do Departamento Nacional, tem possibilitado ao SESI/SE fazer uma melhor gestão dos clientes com interação da área de mercado subsidiando ao corpo diretivo para tomada de decisões estratégicas, além da integração com sistemas legados e com o CRM do Nacional e além de outras funcionalidades dentre as quais a possibilidade de obter informações cadastradas estratégicas de forma gráfica e dinâmica; fidelização de clientes; troca de informações em rede do Sistema Indústria; expansão dos negócios de forma integrada entre as entidades do Sistema FIES; integração das informações do SAC e Ouvidoria, onde os registros são alimentados na ferramenta CRM; envio automático de dados de produção de mercado ao Departamento Nacional, entre outras.

Metodologias

O ensino é voltado para uma formação sólida com condições para desenvolver as mais diversas habilidades, respaldando-se em uma formação que alinha vida cotidiana às teorizações do ensino. Para tanto, nos utilizamos de estratégias voltadas para educação inovadora com tecnologias educacionais que se adequam aos processos dos segmentos: Portal SESI Educação, Plataforma de Aprendizagem Adaptativa – GEEKIE, Plataforma de Simulação de Robôs (CoderZ), Ferramentas digitais Microsoft, Plataforma de gamificação (Minecraft for Education) e Solução de Educação a Distância (LMS), por exemplo.

As equipes dos demais segmentos educacionais – educação infantil ao ensino fundamental receberam em 2020 a preparação para trabalho com novo currículo a ser incorporado em 2021 em sala de aula por meio presencial ou não presencial. Outra novidade em 2020 foi a disponibilidade da Plataforma CoderZ (Simulador de robô), que garantiu nova configuração na oferta do Programa de Robótica Educacional, nas escolas do Ensino Fundamental e Médio.

Além do arcabouço de recursos que contribuem com o desenvolvimento de uma formação completa, a rede vem aplicando concepção de currículo da Educação Básica associado às metodologias com foco em STEAM. Inicialmente, o material do Novo Ensino Médio foi concebido sob essa perspectiva metodológica com a aderência similar à proposta desse produto em modelo exclusivo SESI/SENAI.

O SESI Sergipe Implementou o Sistema Estruturado de Ensino para Educação Básica e Novo Ensino Médio, o Programa de Educação Bilíngue em parceria com o Departamento Nacional.

Cadeia de Valor

A cadeia de valor possibilita a gestão do SESI/SE descrever os macroprocessos para a entrega de valor às partes interessadas, sintetizando de forma macro como os processos estão organizados na entidade que converge para o cumprimento da sua missão.

As áreas que compõem os elos desta cadeia, assim como seus macroprocessos associados estão esboçados conforme detalhamento a seguir:

- ▶ **Área Meio:** É uma área de apoio, que tem como função prover suporte aos processos finalísticos e estratégicos. Auxilia no cumprimento da missão de forma direta, convertendo estratégia em operação para a Área Fim.
- ▶ **Nível Estratégico:** Composto pela alta administração que é responsável pela tomada de decisão sistêmica. Com intuito de assessorá-la, temos a Controladoria, contribuindo com a elaboração do planejamento estratégico, orçamentário, indicadores, fluxo de caixa, relatórios gerenciais contábeis e financeiro e demais informações que subsidiam a gestão a tomada de decisão.
- ▶ **Área Fim:** Área finalística representada pelos processos que proveem a execução dos serviços, com o envolvimento direto com os clientes, sendo a principal área provedora de valor direto a sociedade, tendo suporte da área meio, nos processos de contratação de pessoal, de aquisições, financeiro, contabilidade, orçamento, planejamento, auditoria interna, controladoria e comunicação.

CADEIA DE VALOR - SESI SERGIPE

MISSÃO: "Promover a educação e qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, contribuindo para a elevação da produtividade industrial e a gestão socialmente responsável."

VISÃO: "Ser referência estadual na promoção de Soluções em educação e qualidade de vida para a Indústria Sergipana."





RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

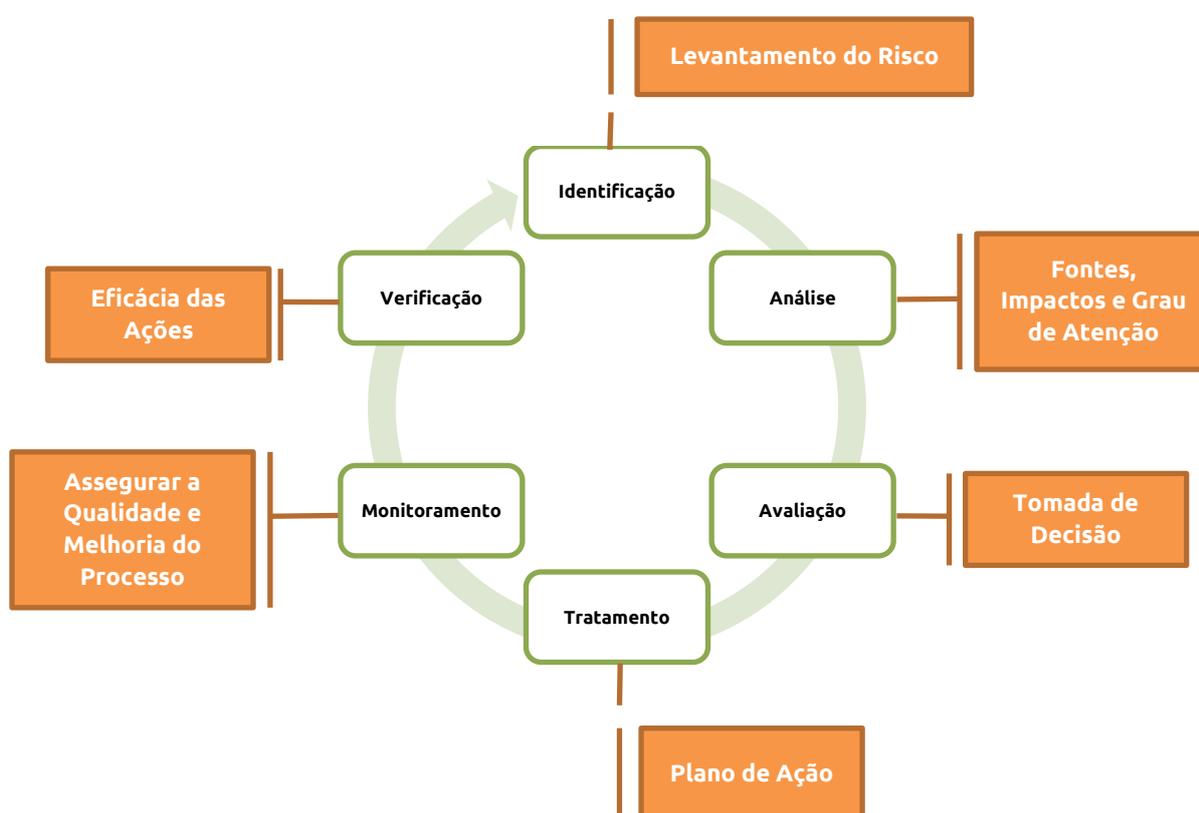
Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

O modelo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI - Departamento Regional de Sergipe foi baseado na ISO 31000:2018, conforme Política de Riscos e procedimentos internos seguidos.

O levantamento dos riscos e oportunidades foi realizado com base nos processos desempenhados pelas áreas, analisando o grau de atenção conforme Matriz de Riscos definida internamente. O grau de atenção do risco na metodologia adotada é o resultado da multiplicação do “peso” da frequência e severidade. No item oportunidade, o resultado será a multiplicação da frequência e importância. Ressaltamos que na escala definida, o grau de risco está compreendido numa pontuação entre 9 e 81.

Os riscos definidos têm sua avaliação de eficácia realizada pela auditoria interna conforme datas estabelecidas nos planos de ação, havendo um ciclo de reanálise anual para monitoramento das ações planejadas e tratamento dos riscos ou oportunidades registradas. Desta forma, a qualidade do processo é assegurada protegendo a entidade contra efeitos indesejados, e auxiliando no alcance de seus objetivos conforme modelo abaixo:



Conforme a Política de Riscos do Departamento Regional de Sergipe, o processo de gestão de riscos tem como base as seguintes diretrizes:

- ▶ Aumentar a probabilidade de atingir os objetivos estratégicos;
- ▶ Estabelecer a identificação de riscos e oportunidades;
- ▶ Atender requisitos legais e regulatórios pertinentes, observando as suas atualizações;
- ▶ Melhorar os controles e a confiança das partes interessadas;
- ▶ Estabelecer uma base confiável para tomada de decisão e o planejamento estratégico;
- ▶ Melhorar a eficácia e eficiência operacional.

Riscos Mapeados

Em 2018, como forma de abrangência de processos, as áreas corporativas iniciaram o levantamento dos riscos e oportunidades com o objetivo de minimizar os impactos aos negócios nos processos da área meio: recursos humanos, financeiro contas a pagar, a receber, cobrança, contabilidade, custos, auditoria interna, aquisições, licitações e contratos, infraestrutura e imobilizado.

Com a adesão do Programa Alinhar, em 2019 foram realizadas capacitações para iniciar o processo da área fim do Sesi e foram mapeados os riscos operacionais por área, processo este que se encontra em fase de reanálise para validação com os envolvidos. Contudo, os que afetam a estratégia da entidade, no que tange ao cumprimento da missão e visão, além de mapeados são monitorados e estão associados às perspectivas do mapa estratégico através da metodologia BSC (Balanced Score Card) utilizada no planejamento estratégico da entidade.

Principais Riscos Associados a Estratégia do Sesi Sergipe						
Perspectiva BSC	Risco	Origem	Consequência	Grau de atenção	Ação sobre o Risco	O que será feito?
Financeira / Processos Internos	Redução da Receita de Contribuição Compulsória	EXTERNA – Crise Sanitária	Dificuldade de atingir meta de sustentabilidade financeira; Redução significativa das atividades da entidade.	35	Mitigar	Redução dos custos operacionais. Busca por aumento de receita de serviços.

	Não cumprimento de prazos e deliberações dos órgãos de controle.	INTERNA Áreas Executoras	Aplicação de multas e outras penalidades; Prejuízo à imagem da instituição.	35	Eliminar	Monitoramento do Plano de Ação para cumprimento do prazo de implantação das ações.
Financeira / Clientes	Situação econômica e financeira ainda em processo lento de recuperação, gerando no segmento industrial do Estado, fechamento de empresas ou redução de caixa disponível para contratações de serviços ofertados pelo SESI/SE	EXTERNA Mercado e Cenário Econômico Crise Sanitária	Dificuldade de Captação de Clientes	49	Mitigar	Política de preços com descontos para as indústrias, seus funcionários e dependentes.; Oferta de serviços referentes à Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho.; Intensificação da divulgação sobre a importância das Normas Regulamentadoras nas indústrias.; Oferta da plataforma SESI VIVA+; Avaliar a possibilidade de atendimento remoto; disponibilizar palestras e material com medidas de controle sobre a Covid-19; Disponibilizar material informativo sobre a Covid-19;
Clientes / Processos Internos	Insatisfação de Clientes	INTERNA Atendimento ao Cliente PJ e PF, SAC, Ouvidoria, Execução dos Serviços, Área de Mercado	Prejuízo à imagem da instituição. Prejuízo à prospecção de clientes. Dificuldades em cumprir metas de receitas e metas físicas.	49	Mitigar	Mão de obra capacitada e alinhada com a estratégia e os objetivos da instituição; Gerenciar as expectativas dos clientes e demais públicos de interesse; Identificar e atender à demanda do cliente nos serviços ofertados.

	<p>Maior concorrência de empresas e profissionais liberais do estado e de fora do estado, oferecendo produtos e serviços que o SESI possui no portfólio.</p>	<p>EXTERNA Mercado</p>	<p>Perda de Clientes e Receita de Serviço</p>	<p>35</p>	<p>Mitigar</p>	<p>Venda consultiva e ações com a participação das áreas técnicas, para aprofundar o nível de conhecimento sobre a necessidade do cliente; Utilização do sistema CRM; Aperfeiçoamento do portfólio de serviços in company, para que a indústria tenha maior acesso e facilidade na contratação do serviço; Divulgação de serviços através de redes sociais e participação em eventos; Ampliação do atendimento SESI para vendas de consultas e exames em Redes de Clínicas Credenciais.</p>
<p>Pessoas e Tecnologia</p>	<p>Atraso na execução das etapas de projetos.</p>	<p>INTERNA Área de TI</p>	<p>Comprometimento da infraestrutura e segurança de TI; Restrição na oferta de novas tecnologias;</p>	<p>45</p>	<p>Mitigar</p>	<p>O monitoramento periódico; previsão de falhas na execução; boas práticas no encerramento do projeto.</p>

Oportunidades Identificadas

As oportunidades aqui apresentadas podem beneficiar diretamente o cumprimento da missão e visão do SESI Sergipe, caso se concretizem. Estas estão associados às perspectivas da ferramenta BSC.

Principais Riscos Associados à Estratégia do SESI Sergipe						
Perspectiva BSC	Oportunidade	Origem	Ganho Esperado	Grau de atenção	Ação sobre o Risco	O que será feito?
Financeira / Processos Internos	Concessão de descontos nos serviços contratados pelo SESI por parte dos fornecedores	EXTERNO Fornecedores	Redução de custos	49	Explorar	Renegociar com fornecedores para obtenção de descontos para os contratos vigentes.
Clientes / Processos Internos	Oferta de novos produtos e novas formas de atendimentos	INTERNA Área de Mercado	Fortalecer a imagem do SESI no mercado.	35	Melhorar	Ampliação da divulgação dos serviços novos e já existentes do SESI nas redes sociais e meios de comunicação.

Programa de *Compliance* (Conformidade)

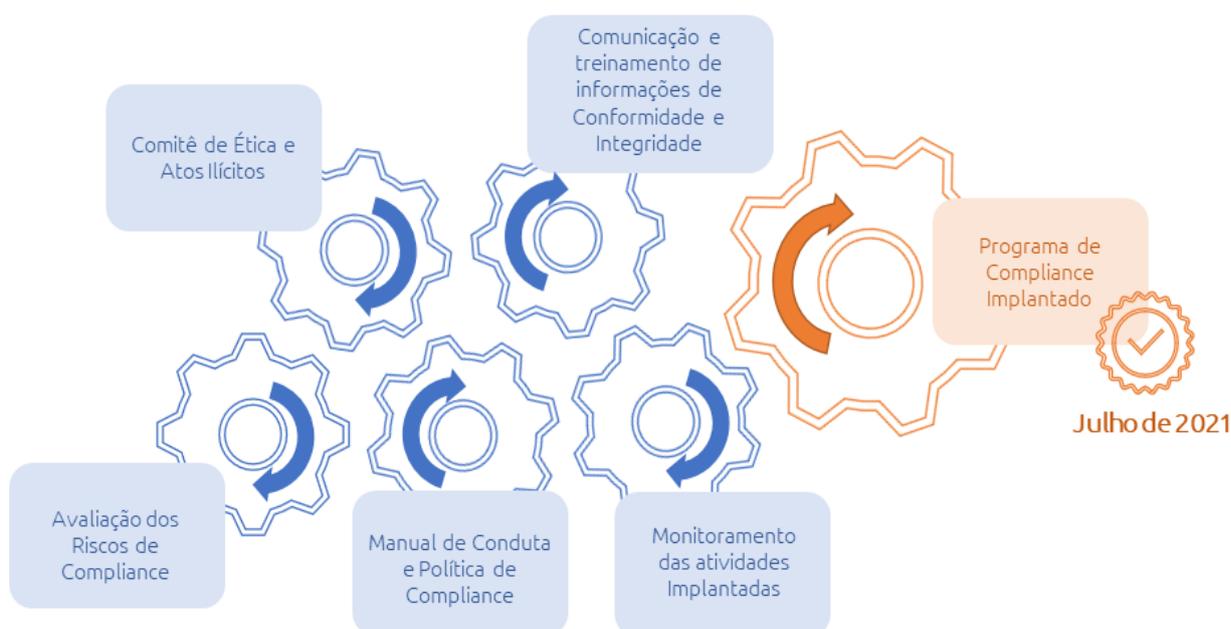
Buscando aprimorar o Sistema de Controle Interno no **SESI/SE**, que atualmente é formado pelas áreas de Controladoria e Auditoria Interna compartilhada, foi se estruturando o Sistema de Conformidade paulatinamente desde **2005**, promovendo o acompanhamento do fluxo operacional de seus processos, com abrangência nos seguintes ambientes de controle: Auditoria Interna Compartilhada – Implantada em **2005**; Gerência Compartilhada de Controladoria, para assegurar o *Controller* dos processos compartilhados do SESI e SENAI– Estruturada em **2008**; Código de Conduta Ética e Comitê de Conduta Ética – Criados em **2016**; Portal da Transparência e SAC – Implantados em **2017**; Contratação da Auditoria Externa Independente - **2017**; Ouvidoria; Mapeamento dos processos da área fim e elaboração de procedimentos, Mapeamento dos Riscos Operacionais dos processos da área meio, elaboração do procedimento de Gestão de Riscos e da Política de Segurança Informação - Ocorridos em **2018**; Capacitações para aprimoramento dos conceitos ligados a Processos, Projetos, Planejamento Estratégico com a ferramenta BSC, LGPD, Gestão de Informação, Liderança de Gestão, Riscos, Compliance e Ética em **2019**; Alinhamento da Ouvidoria com o SAC através da ferramenta CRM e Oficina de Comunicação com o tema Líderes e liderados: a arte de ser assertivo – **2020**.

E como oportunidade de melhoria, para aprimorar a transparência das entidades, o Conselho Nacional do SESI determinou aos regionais a implantação de Programas de *Compliance*, através da Resolução 0049/2019.

Em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus, nova resolução foi editada pelo Conselho Nacional do Sesi prorrogando o prazo de implantação para julho de 2021 através da Resolução Nº 0082/2020.

Evidencia-se no texto acima que as práticas de conformidade já são aplicadas no âmbito do Sesi/SE, e como necessidade de desenvolvimento de ações para alinhamento a administração nacional em cumprimento a Resolução daquele Conselho, ações estão sendo adotadas pelo Departamento do Sesi/SE para complementação do programa que serão realizadas em 2021 para aperfeiçoamento das iniciativas de *Compliance*.

INICIATIVAS EM ANDAMENTO REFERENTE AO COMPLIANCE



Relacionamento com Órgãos de Controle

O tribunal de Contas da União, por ser uma das instâncias externas de apoio a governança, é responsável por estabelecer diretrizes para a prestação de contas anual, bem como, fiscalizar e julgar as contas dos administradores e demais responsáveis pela entidade, expedindo quando cabível, recomendações e determinações para aprimoramento da gestão.

Monitoramos de forma contínua o cumprimento das ações deliberadas pelo TCU com vistas ao fortalecimento da gestão de riscos e dos controles internos, o Sesi /SE possui todas as suas

Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal, com processos devidamente encerrados

Não houve deliberações do TCU para o SESI Sergipe no exercício de 2020.



GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Gestão, estratégia e desempenho

Governança

O Departamento Nacional do Sesi como órgão máximo, coordena o Planejamento Estratégico Nacional onde estabelece diretrizes gerais dos negócios e posicionamentos sistêmicos estratégicos alinhados a missão da entidade que são desdobrados no nível dos regionais.

É um processo construído de forma participativa com envolvimento dos regionais onde são estabelecidas diretrizes, que são baseadas em cenários, de forma a contribuir com soluções que elevem a produtividade do seu setor mantenedor sempre alinhadas à sua missão.

Desdobrando para o Regional Sergipe, a construção e revisão da estratégia ocorrem também de forma participativa, com envolvimento da alta administração, gestores e área de negócio, onde se utiliza a ferramenta BSC, o que possibilita uma visão geral do desempenho da entidade. Seus resultados são consolidados pela área de planejamento e apresentados em reuniões estratégicas com a Superintendência para análise dos resultados.

Para retratar como ocorre a governança da Estratégia regional, segue quadro abaixo, onde foram identificadas as Unidades envolvidas nas etapas de formulação e execução do planejamento estratégico:

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO						
Etapas	Formulação da Estratégia		Execução da Estratégia		Farol de Desempenho	
Sub etapas	Diretrizes do Nacional para o planejamento com participação dos Regionais em reuniões virtuais	Composição do desdobramento das metas regionais	Elaboração e revisão do Plano de Ação Anual da Entidade	Monitoramento dos resultados estratégicos		
Atividades envolvidas	Compartilhamento das informações de cenário macroeconômico e do conjunto de grandes desafios priorizados de acordo com a relevância estratégica.	Análise dos documentos de orientação, definição das metas regionais para os Grandes Desafios e respectivos indicadores de acordo com os focos de atuação.	Elaboração de documento que apresenta as propostas de projetos e processos com metas físicas e orçamentárias vinculadas, do Departamento Regional, bem como o alinhamento dessas ações com o Plano Estratégico do Sistema Indústria.	Monitoramento dos indicadores estratégicos apurados a partir dos registros de produção, analisando quantitativa e qualitativamente os dados e observando sua integridade.		
Unidade Responsável	Núcleo Compartilhado de Planejamento, Orçamento e Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	

Gerência Compartilhada de Relações com o Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	
Gerência de Educação Básica e Continuada	SIM	SIM	SIM	SIM	
Saúde e Segurança	SIM	SIM	SIM	SIM	

Planejamento Estratégico

O Plano Estratégico do SESI/SE foi estruturado com alinhamento dos direcionadores do planejamento estratégico integrado SESI/SENAI estabelecidos pelo Departamento Nacional.

Para o período de 2021-2024, foi elaborado um novo Planejamento Estratégico Integrado para o SESI e SENAI após o encerramento do ciclo anterior e pactuado entre as entidades nacionais e regionais, com o propósito de “Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”, incluindo novos objetivos vinculados à transparência. Além da inclusão da nova perspectiva foram revistas as metas, os objetivos, os conceitos e os indicadores com desdobramento até o nível operacional contando com a participação da área de planejamento, gestores e técnicos.

Foram utilizados os direcionadores nacionais com foco na educação, saúde e segurança e desempenho do sistema, a saber: **EDUCAÇÃO:** Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria; **SAÚDE E SEGURANÇA** - Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde do trabalhador; e **DESEMPENHO DO SISTEMA** - Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços; prover o SESI e o SENAI competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos e aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas à atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

O SESI/SE utiliza o planejamento estratégico como importante ferramenta de gestão para o acompanhamento da execução da estratégia, estruturado através da ferramenta BSC, o que nos possibilita uma visão geral do desempenho da entidade. Está traçado com as perspectivas de pessoas e tecnologia, processos internos, financeira, clientes e cumprimento da missão cujo

mapa é alimentado pelos resultados dos indicadores refletindo coloração dos faróis para o cumprimento dos objetivos, legendados de vermelho, amarelo, verde e azul.

O processo de elaboração e revisão do planejamento estratégico que estabelece metas descritas no Plano de Ação Inicial e reformulado para o exercício seguinte e em curso respectivamente, é alinhado ao orçamento. Também de forma participativa, envolve o comprometimento nas ações da alta administração, dos gestores, da área de mercado, dos técnicos envolvidos, da Controladoria/Núcleo de Planejamento e Orçamento, onde são analisados os contextos externos e internos, cenários, mapa do trabalho, capacidade instalada, recursos disponíveis e necessários, entre outros. Após essa etapa ocorre a definição dos indicadores aplicáveis para o período, que desdobra no cumprimento da missão.

De acordo com a mudança de cenário, utilizando a matriz SWOT, as revisões do planejamento acontecem para o alinhamento da estratégia, cumprindo todas as etapas previstas no processo de revisão do Plano de Ação e Orçamento.

A disseminação da estratégia ocorre em todos os níveis da organização e junto aos *Stakeholders*, conforme a pertinência de seu conteúdo. Os mecanismos utilizados para a comunicação estão descritos no manual de divulgação de informações institucionais, através de reuniões registradas em atas, e-mails, documentos disponibilizados na Intranet e no Portal de Informação à Vista da entidade.

Estratégia Sistêmica

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da produtividade industrial, a proteção do trabalhador e suprir as indústrias nos serviços da área de saúde e segurança.

Seguindo as diretrizes sistêmicas o SESI/SE elaborou o Planejamento de 2020 desdobrando nos focos de Educação Básica e Continuada; Cultura e Cooperação Social e Saúde e Segurança.

E como resultados se esperam a criação de ambientes laborais saudáveis e seguros, a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e na busca constante da eficiência da gestão através da melhoria de processos e da redução dos custos para uma convergência a referência nacional.

Conjunto Estratégico – Regional Sergipe

O mapa estratégico do SESI/SE representado na figura abaixo apresenta os objetivos estratégicos associados às perspectivas e seus respectivos resultados voltados para a indústria, alinhados com os direcionadores e grandes desafios do Nacional, visando o cumprimento da missão e o alcance da visão do regional gerando valor a sociedade. As perspectivas são: cumprimento da missão; clientes; financeira; processos internos; pessoas e tecnologias.

O mapa é uma ferramenta de gestão utilizada pelo Departamento do SESI de Sergipe para acompanhamento mensal dos resultados das metas planejadas para cumprimento da estratégia de forma mensal, onde foi utilizado como base para elaboração deste relatório. Ainda em 2019 foi elaborado um novo Mapa para o Planejamento Estratégico da Gestão para o período de 2020/2024 e com o advento da pandemia ocorreu alteração para o período para 2021/2024.

MAPA ESTRATÉGICO DR-SERGIPE 2021-2024

TRANSFORMAR
VIDAS PARA
UMA
INDÚSTRIA
MAIS
COMPETITIVA



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

MISSÃO

PROMOVER A EDUCAÇÃO, SAÚDE E SEGURANÇA AO TRABALHADOR, PARA A ELEVAÇÃO DA PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL E A GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL.

VISÃO

SER REFERÊNCIA ESTADUAL NA PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO, SAÚDE E SEGURANÇA PARA A INDÚSTRIA SERGIPANA.

SOCIEDADE

EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO

ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS NA INDÚSTRIA

ELEVAR A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

ALAVANCAR A SAÚDE E SEGURANÇA DA INDÚSTRIA PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

AMPLIAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE

FINANCEIRO

AMPLIAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

OTIMIZAR USO DE RECURSOS

PROCESSOS INTERNOS

IMPLANTAR SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA APOIAR O NEGÓCIO

IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS

INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

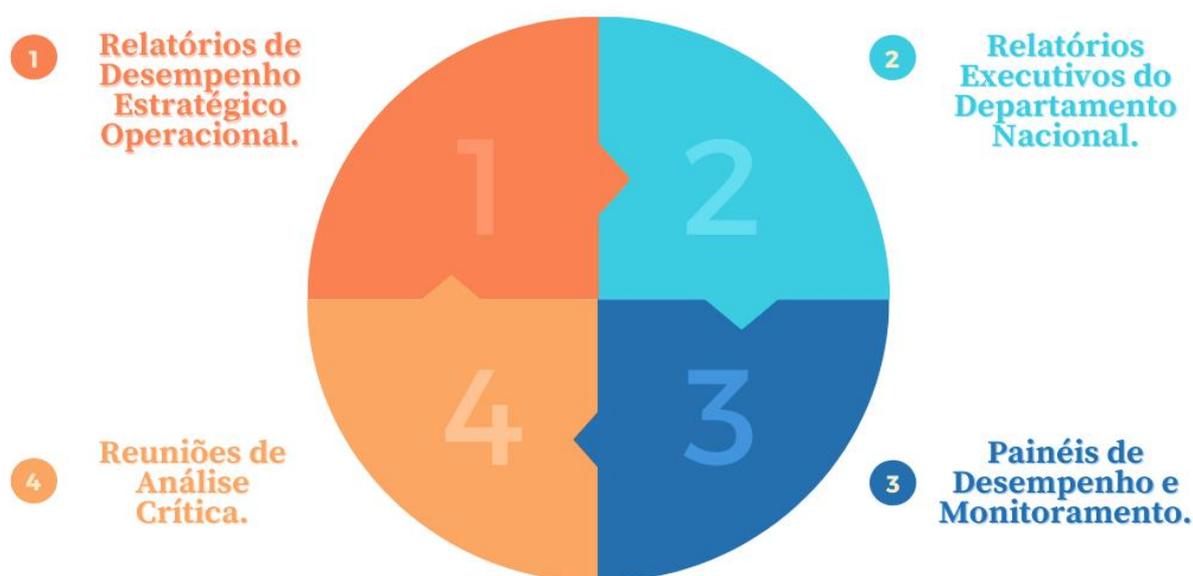
DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS COM FOCO NA EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA



Monitoramento da Estratégia

O monitoramento da execução é acompanhado mensalmente, com resultados consolidados pela área GCC (Gerência Compartilhada de Controladoria) – Núcleo de Planejamento e Orçamento, e divulgados para todos os envolvidos por meio do RDEO – Relatório de Desempenho Estratégico e Operacional para análise dos responsáveis.



Fonte: SESI Sergipe

Plano de Ação

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão oriunda do Planejamento Estratégico definida anualmente, e revisada quando da reformulação do orçamento, por meio do qual são definidos projetos, processos, ações, iniciativas e recursos necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o exercício. O documento é aprovado pelo Conselho Regional e encaminhado ao Departamento Nacional, que consolida e envia ao Ministério da Cidadania, tendo seus resultados da execução fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União – TCU.

Para elaboração recebemos orientações e diretrizes padronizadas do Departamento Nacional, que subsidiam a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade, bem como o monitoramento do planejamento anual.

Ambientes e Contextos Externos

Cenário Nacional

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020. Devido a esta situação, o Governo Federal adotou medidas com intuito de conter a propagação do vírus. Tais medidas geraram impactos negativos em diversos setores da economia, inclusive o industrial. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária provocou retração significativa do comércio interno e externo, dificuldades no campo político e desequilíbrio nas contas públicas. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI¹ o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%². A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%. Como consequência, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%)³.

O setor educacional foi severamente impactado. As escolas tiveram que adotar abruptamente o ensino à distância, pois foram fechadas desde o início da calamidade pública. As técnicas de ensino EaD tiveram que ser adaptadas, com intuito de atender os alunos que não possuem

¹ Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

² Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

³ Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE

acesso à internet em domicílio, e assim evitar a evasão massiva. Apesar disso, o Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano.

Cenário Regional

Em relação ao Estado de Sergipe, o mesmo apresenta de uma forma geral desafios ainda maiores que outros estados, pois já vinha de uma situação econômica mais frágil, por questões internas. O desempenho da economia sergipana é bastante influenciado por alguns setores, merecendo destaque Petróleo e Gás e Construção Civil. Estes setores estão entre os que foram mais afetados durante a crise brasileira de 2014 a 2017 e, mesmo depois que o Brasil começou o processo de recuperação, estas atividades continuaram apresentando fraco desempenho na economia sergipana, dificultando uma recuperação mais robusta em Sergipe, quando comparado com o ritmo de outros estados.

Apesar deste cenário desafiador, algumas expectativas positivas do início de 2020 se mantiveram ou até mesmo conseguiram avançar, mesmo em meio à pandemia, possibilitando uma visão otimista para 2021 no estado de Sergipe.

Entre os avanços merece destaque a expectativa de crescimento mais forte da produção de gás no estado e de seus efeitos no desenvolvimento econômico local, dado que em junho de 2019 foi divulgada a maior descoberta de gás em águas profundas desde o pré-sal, na bacia de Sergipe-Alagoas.

O Estado está agora focado em atrair grandes consumidores de gás para o município Barra dos Coqueiros, onde funciona o Porto de Sergipe e, no futuro, deve comportar um novo polo industrial, pois já começa a surgir um arranjo de empresas interessadas especialmente nesse combustível.

Há, portanto, de um lado, produtores e uma unidade de importação do gás e, do outro, potenciais consumidores, atraídos pela perspectiva de pagar menos pelo combustível. Com tanta oferta, espera-se uma pressão pela baixa do preço do gás cobrado pelos fornecedores dessa matéria-prima, considerando-se também a possibilidade de fortalecer a competitividade de indústrias locais, em especial de vidro e cerâmica, que dependem do gás para fabricar produtos melhores e a um custo menor.

Esse tema merece destaque porque o gás representa um grande custo para a produção de muitas empresas brasileiras. Diante disto a aprovação do Projeto de Lei 6.407/2013, que é

mais conhecido como a “Nova Lei do Gás”, representa uma grande vitória para a competitividade da economia brasileira, que beneficiará não só os negócios já existentes, mas possibilitará também um crescimento significativo de investimentos nacionais e internacionais no Brasil e, em especial, em Sergipe.

Outro fato que gera expectativas positivas para o estado é a entrada em operação, em 2020, do Complexo Termoelétrico Porto de Sergipe I – o maior investimento privado já realizado no estado, de cerca de R\$ 6,4 bilhões. É considerada a maior termoelétrica a gás natural da América Latina, com capacidade total de geração de 1,5 megawatts.

O empreendimento inclui, além da usina termoelétrica, uma Linha de Transmissão e Instalações Offshore, que contemplam uma unidade de armazenamento e regaseificação GNL e gasoduto. É a primeira unidade de regaseificação privada do País, com tecnologia que permite importar o combustível na forma líquida (GNL) por navio, depois retorná-lo ao estado gasoso e então injetá-lo na malha de dutos terrestres. Somente o consumo da geradora de eletricidade justifica o investimento na tecnologia de importação do gás. Por isso, é a porta de entrada para empresas privadas interessadas em competir no mercado interno.

Soma-se a isso a expectativa de chegada de novos empreendimentos ao estado, principalmente decorrentes da produção de gás, que deve impulsionar e dar maior dinamicidade à economia local. Sergipe, então, deve antecipar-se em delinear projetos e parcerias que promovam maior oferta de mão de obra qualificada para os empreendimentos no estado, multiplicando seus os efeitos positivos na economia local.

Desafios

Do País

A dificuldade de geração de empregos não é algo novo, em especial no setor industrial. Este fato foi acelerado devido a pandemia, pois algumas empresas adotaram sistemas automatizados, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Sendo assim, há o desafio de preparar profissionais mais qualificados para enfrentar a situação na qual os contratos de trabalho estão cada vez mais flexíveis/ instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

A rápida adoção da modalidade de ensino EaD, trará um grande desafio às instituições de ensino. Estas deverão incorporar cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas à esta modalidade. Levando em consideração os fatos, as instituições de ensino deverão tanto investir nas suas estruturas tecnológicas, quanto capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente uso de tais tecnologias.

Em relação à Saúde e Segurança na Indústria observou-se que o crescimento das interações remotas, que pôs em evidência uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto. A atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou desafios em 2020, que serão renovados em 2021, dentre os quais pode-se citar: Oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+; Análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco; Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde e identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

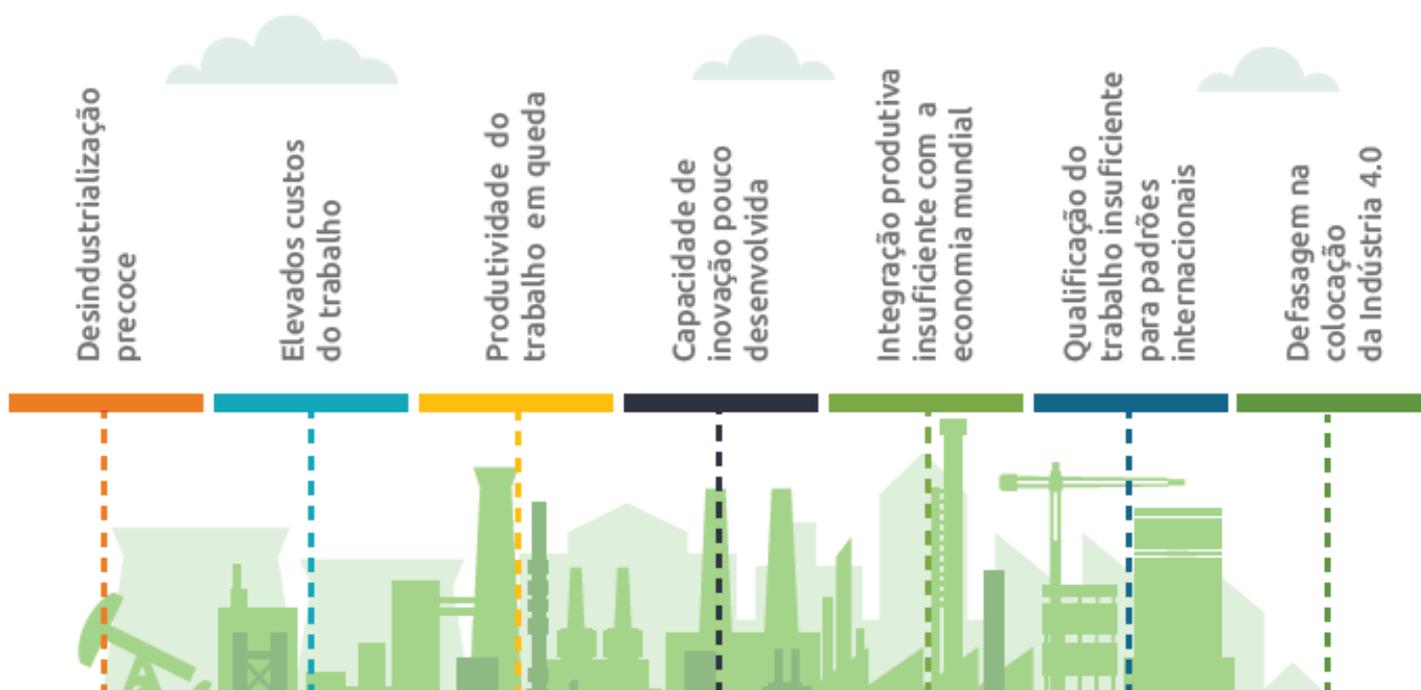
FONTE:

¹ Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. abril 2020.

¹ Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

¹ Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



De Sergipe

Diante dos desafios, o SESI/SE vem sempre mantendo o compromisso com a qualidade dos serviços prestados a seus clientes. Em 2020, ações de enfrentamento a Crise Sanitária do COVID-19, foram realizadas com subsídios do Departamento Nacional, através do Plano de Contingência e recursos próprios. Foram implementados recursos tecnológicos com adoção de ferramentas digitais que possibilitou ao aluno, o acesso as aulas remotas e aos docentes a capacitação com formação em tecnologia educacional, entre outras iniciativas. Dessa forma, as boas práticas de gestão, o monitoramento da estratégia, a melhoria contínua dos processos, as capacitações às equipes, a transparência, os normativos institucionais são fundamentais para atingirmos melhores resultados e atendermos às demandas da indústria.

Atuação por tema

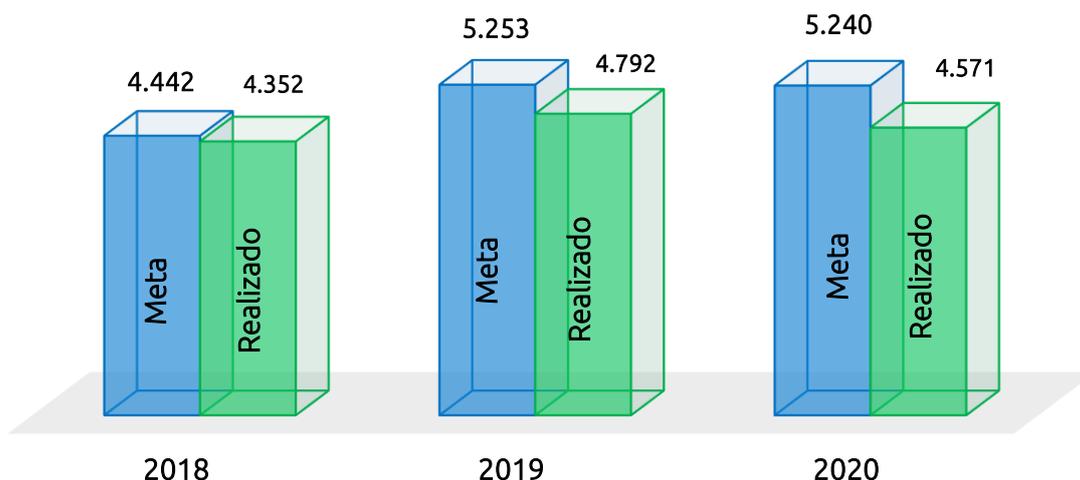
Ações Estruturantes Estratégicas

Educação Básica e Continuada

EDUCAÇÃO BÁSICA

A Educação Básica do SESI Sergipe, concentra as atividades da Educação Infantil realizadas em creches e pré-escola, Ensino Fundamental menor e maior e Ensino Médio. Na linha de investimentos pela qualidade por desempenho escolar de excelência, considera o aprimoramento da aprendizagem dos estudantes a ser medida pelas avaliações por escala.

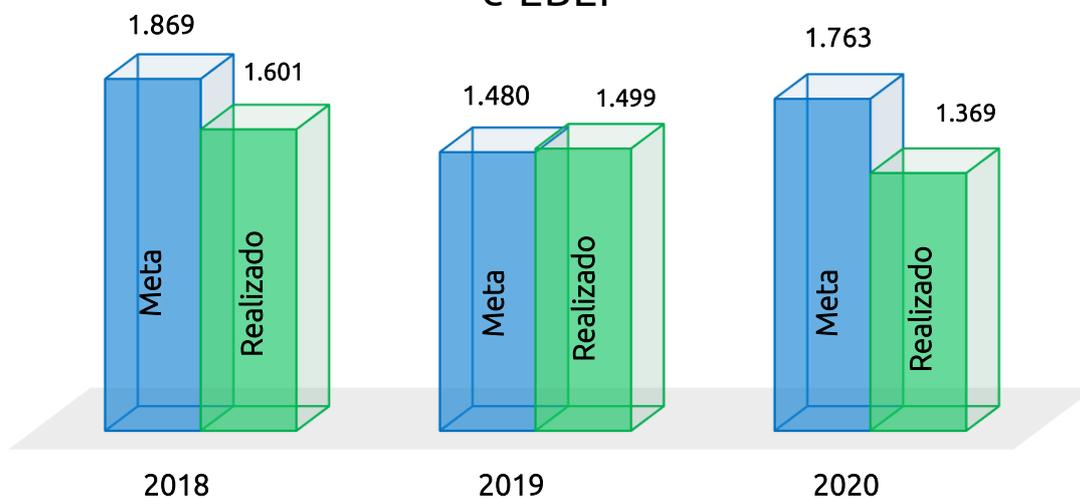
Número de Matrículas em Educação Básica



NOVO ENSINO MÉDIO E EDUCAÇÃO BÁSICA E ARTICULADA EBEP

O projeto pedagógico do novo ensino médio foi desenvolvido pelo Departamento Nacional no ano de 2018. O SESI/SE ofertou em 2020 para as turmas do primeiro ano os itinerários II (Ciências da Natureza e suas tecnologias) e V (Formação Técnica e Profissional), autorizados pelo Conselho Estadual de Educação de Sergipe através da Portaria nº 36/CEE de 14/03/2019 e Portaria nº 206/CEE de 21/11/2019.

Número de Matrículas em Novo Ensino Médio e EBEP



A Educação Básica articulada à Educação Profissional – EBEP foi desenvolvida também pelo SESI Nacional em conjunto com o SENAI Nacional, e está presente no Presente no SESI e SENAI/SE desde 2009, com o objetivo de proporcionar ao aluno que ao final da conclusão do ensino médio também possa se certificar em educação profissional nível médio, permitindo assim, que o aluno saia com uma formação profissional apto a trabalhar na indústria.

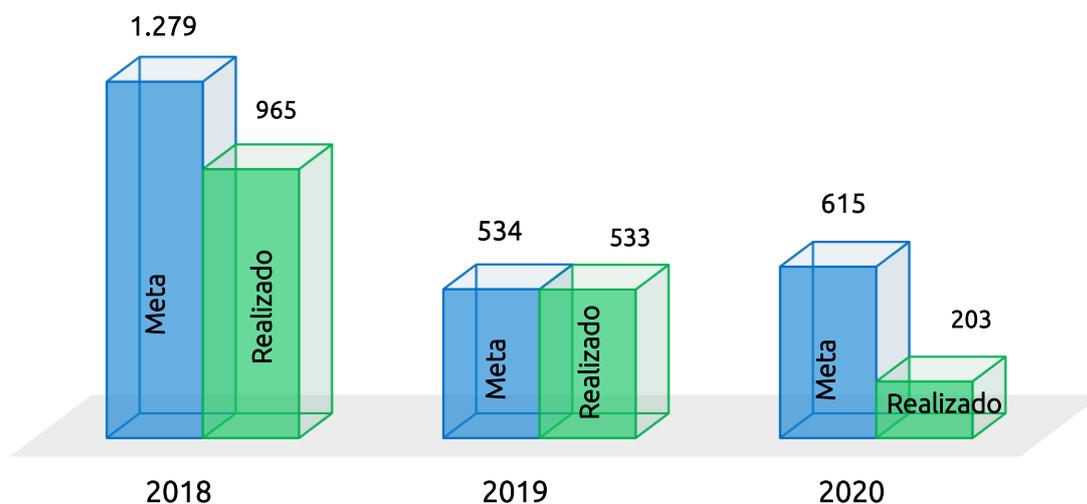
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS – EJA

A metodologia EJA foi desenvolvida pelo Departamento Nacional como ação estratégica do Sistema por contribuir diretamente na qualidade de vida do trabalhador da indústria. Esse ensino proporciona aos trabalhadores que não concluíram o ensino fundamental e médio durante a fase escolar e que atualmente são adultos trabalhadores e que não tiveram oportunidade de estudar.

Em função da crise sanitária e da retração da economia como consequência negativa dos postos de trabalho, as matrículas e rematrículas ficaram comprometidas pois alguns dos estudantes perderam o vínculo na indústria civil, impossibilitando de realizá-las. Bem como, a realização da produção, em função da paralisação das aulas presenciais, visto que esse público não se enquadrou em atividade remota pela falta de recursos. Diante disso, o resultado 2020 ficou restrito à matrícula do 1º ciclo, referente a um semestre, o qual foi concluído com esforço em gerar meios de realizar com as flexibilidades de retomada gradual com continuidade do 1º ciclo, no 2º semestre. Geramos apenas um semestre letivo, no ano 2020 resultando em apenas 33% de realização.

Ainda como fluxo consequente desses impactos, não foi possível ofertar a EJA Profissionalizante em 2020 com uma meta planejada de 60 matrículas, devido à paralisação dos encontros presenciais.

Número de Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - EJA



Em 2020, a oferta da EJA recebeu duplo impacto. O 1º impacto foi em relação à matrícula da etapa do 1º ciclo - semestre, pois alguns dos estudantes perderam o vínculo na indústria civil, impossibilitando a rematrícula. O 2º impacto na realização da produção se deu em razão da paralisação das aulas presenciais, visto que esse público não se enquadrou em atividade remota pela falta de recursos. Diante disso, o resultado 2020 ficou restrito à matrícula do 1º ciclo, referente a um semestre, o qual foi concluído com esforço em gerar meios de realizar com as flexibilidades de retomada gradual com continuidade do 1º ciclo, no 2º semestre. Geramos apenas um semestre letivo, no ano 2020.

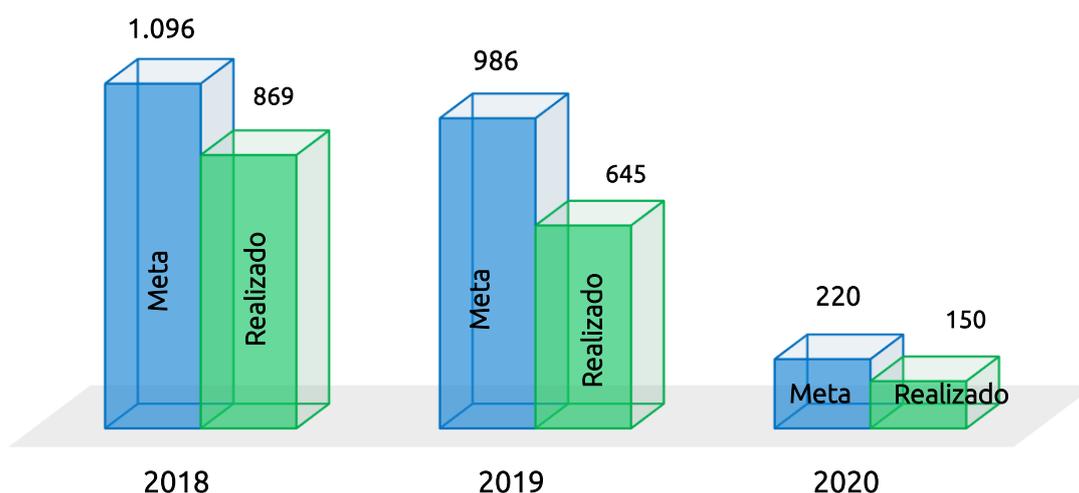
Ainda como fluxo consequente desses impactos, não foi possível ofertar a EJA Profissionalizante em 2020, devido à paralisação dos encontros presenciais.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Educação Continuada ofertada pelo SESI, que é um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, compreende as ações educativas situadas fora das etapas e modalidades escolares tradicionais, mas que permeiam, suplementam e atualizam conhecimentos nelas adquiridos e/ou produzem e sistematizam novos conhecimentos. É constituída de cursos servindo-se de meios variados, podendo ser de natureza teórica ou prática, presenciais ou a distância, mediados ou não por professor-tutor, com objetivos de aprendizagem e de desenvolvimento de competências.

A oferta em 2020 foi desacelerada tendo uma realização de 68,18% por diversos fatores associadas as restrições impostas pela pandemia do COVID 19. O Curso de Informática e Inclusão Digital teve aderência a demanda, enquanto os Cursos da Edu. Cont. em Saúde e Segurança – CIPA migraram para o Programa de Saúde e Segurança. Os registros de produção em Cursos de Reforço Escolar e Atleta do Futuro, que viabilizam atendimento em contraturno com ações educativas foram baixos, vistos que a formatação deles era por meio presencial, foram paralisados devido a pandemia.

Número de Matrículas em Cursos de Educação Continuada



Análise dos impactos nos resultados obtidos

Como reflexo da situação econômica no Estado de Sergipe, advinda de 2019, na rematrícula de 2020 não tivemos renovação de matrícula com contratos/2019 em que os Responsáveis perderam vínculo com a indústria, impactando na realização da meta prevista para o exercício, principalmente nosensino fundamental maior e médio.

A proposta de concepção de um currículo da educação básica voltado para a aplicação da metodologia STEAM, norteia a proposta pedagógica e desenha a inserção de recursos antenados às novas tendências da educação. Novas metodologias também foram inseridas como necessidade de atendimento às exigências do ensino remoto, imposto pela crise sanitária do COVID-19.

Através do Portal SESI de Educação os alunos tiveram acesso as plataformas Plurall, Geekie, CoderZ, onde foram geradas as aulas e toda a programação de acesso ao não presencial, inclusive o material didático por meio digital. O Pacote Microsoft Classroom também foi mais um recurso que instrumentalizou alunos e toda a equipe de professores, técnicos e gestores educacionais, além da plataforma Microsoft Educacional disponibilizada pelo Departamento Nacional a título de parceria.

PROJETOS

Outras iniciativas também foram contempladas em 2020 contribuindo para aprimorar a qualidade dos nossos serviços prestados, conforme descritas abaixo:

Projeto 002/2020 - Modernização do Sistema de Gestão Escolar – SGE

Modernizar o Sistema de Gestão Escolar possibilitando integrar o SESI/SE com as plataformas nacionais com apoio financeiro do Departamento Nacional.

Análise dos impactos nos resultados esperados

Possibilitou a padronização de processos educacionais junto ao Departamento Nacional e outros Departamentos Regionais, das regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações.

Investimento: R\$ 222.693,66 (duzentos e vinte e dois mil, seiscentos e noventa e três reais e sessenta e seis centavos).

Projeto 003/2020 - Sistema Estruturado de Ensino da Educação Básica - DR/SE

Com o objetivo da melhoria na qualidade dos recursos didáticos o SESI Sergipe aderiu em 2020 o Sistema Estruturado de Ensino da Educação Básica da SOMOS Sistema de Ensino S/A. projeto estratégico do Departamento Nacional.

Análise dos impactos nos resultados esperados

Possibilitou a padronização do material didático alinhado as estratégias do Departamento Nacional.

Investimento: R\$ 227.910,01 (duzentos e vinte e sete mil, novecentos e dez reais e um centavo).

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS - EDUCAÇÃO	R\$
Educação Infantil	R\$ 607.469,11
Ensino Fundamental	R\$ 7.346.582,49
Ensino Médio Regular	R\$ 1.695.585,65
Ensino Médio Articulado - EBEP	R\$ 4.438.637,35
Ensino Médio – Itinerários II e III	R\$ 37.853,15
Ensino Médio – Itinerário V	R\$ 20.107,83
EJA - Ensino Fundamental	R\$ 512.373,66
EJA - Ensino Médio	R\$ 332.883,12
Sistema Estruturado de Ensino da Educação Básica *	R\$ 277.910,01
Torneio de Robótica	R\$ 21.750,00
SGE – Sistema de Gestão Escolar*	R\$ 222.693,66

Observação: * Apoio Financeiro/Projeto Estruturante.

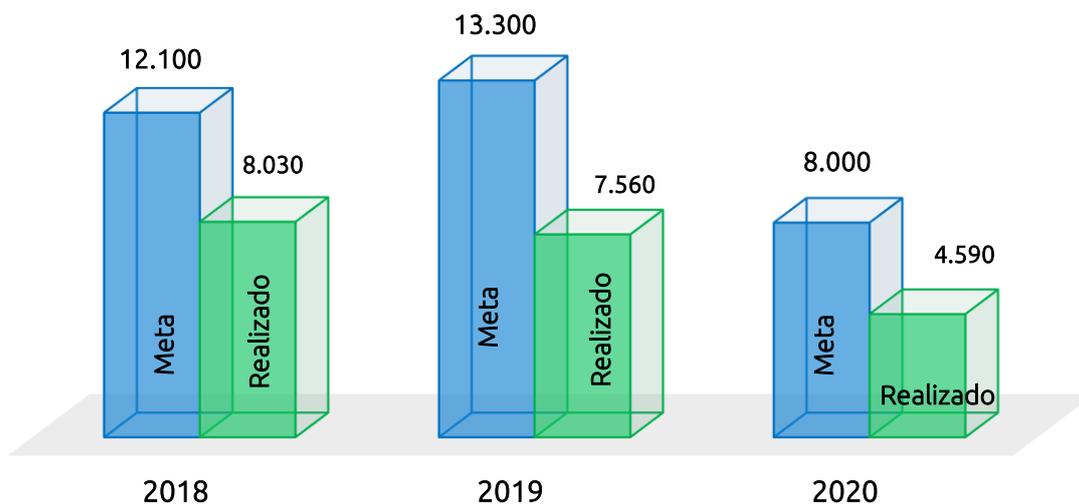
O SESI/SE realizou no exercício de 2020 cerca de R\$ 15.513.846,03 em ações vinculadas à Educação, correspondendo a 76,2 % da meta prevista.

Saúde e Segurança

NÚMERO DE TRABALHADORES ATENDIDOS COM SERVIÇOS DE SST E/OU PS

Com a finalidade de apoiar as indústrias na promoção de ambientes saudáveis de trabalho, o SESI/SE ofertou em 2020 serviços e programas em Saúde e Segurança do Trabalho e promoção da Saúde nas seguintes ações: elaboração de PPRA NR 09 e 15, de PCMSO, ofertou Cursos Presenciais em SSI – CIPA e consultorias em SST.

Número de Trabalhadores Atendidos



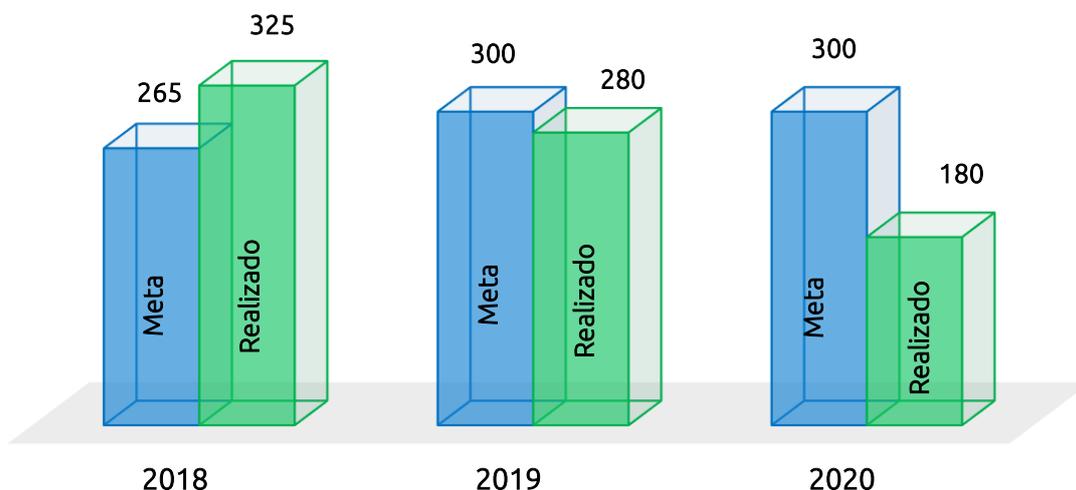
Análise dos impactos nos resultados esperados

O ano de 2020 foi um ano de mudanças e desafios para todos os setores da economia. Para as indústrias, as medidas tomadas para redução da transmissão da COVID-19 afetaram diretamente algumas linhas de produção, em consequência, observou-se o movimento de demissões em massa e adesão as políticas de suspensão contratual e redução de carga horária do trabalhador. Esses fatores contribuíram para não atingirmos a meta de trabalhadores atendidos com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde. Entretanto, algumas iniciativas foram realizadas prestando assistência aos nossos parceiros e indústrias, visando a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores.

NÚMERO DE INDÚSTRIAS ATENDIDAS COM SERVIÇOS DE SST E/OU OS

Atuar ativamente nas indústrias para incentivar a execução de políticas e medidas para promover o aumento da segurança nos ambientes de trabalho, bem como, a promoção da saúde do trabalhador.

Número de Industrias Atendidas



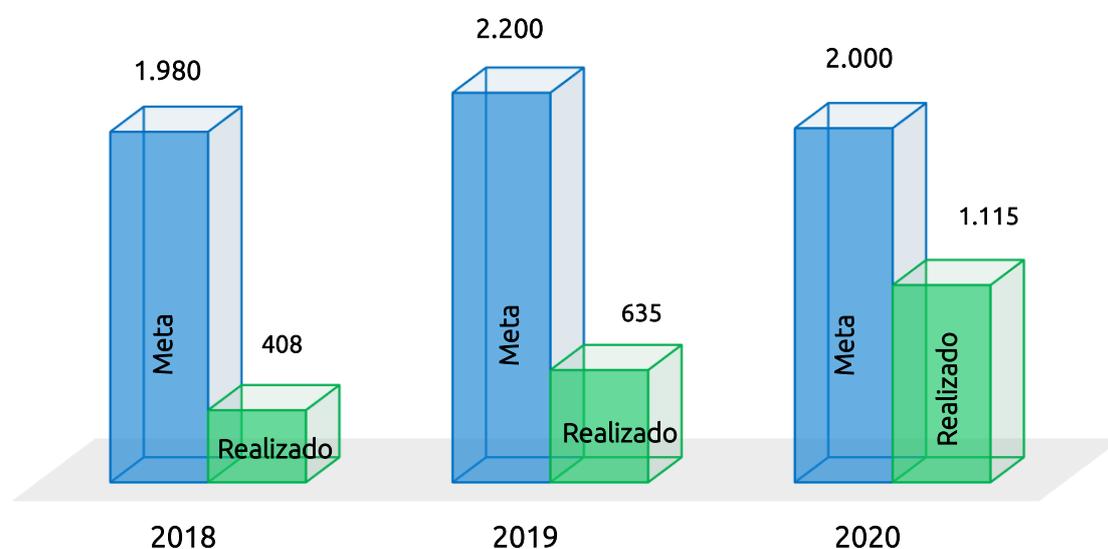
Análise dos impactos nos resultados esperados

Conforme causas relatadas no item anterior, em 2020 realizamos apenas 60% da meta estabelecida para o ano.

NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA - SESI VIVA +

Programa estratégico do Departamento Nacional com desdobramento nos regionais, concentra as ações relativas a gestão de vidas ativas. A ferramenta disponibiliza painéis de indicadores de SST, layout de exportação para o e-Social dos programas legais de SST, canais web de relacionamento entre Indústria, SESI e o Trabalhador, entre outros, que possibilita a indústria a trabalhar de forma assertiva na gestão da saúde e segurança do trabalhador através da Plataforma SESI Viva+, apoiando a indústria na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho.

Número de Trabalhadores na Plataforma SESI VIVA+



Análise dos impactos nos resultados esperados

Conforme causas relatadas nos itens anteriores, em 2020 realizamos apenas 55,75% da meta estabelecida para o ano, com manutenção do cadastro na plataforma de 1.115 trabalhadores ativos.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS – SAÚDE E SEGURANÇA	R\$
PPRA e higiene ocupacional (NR 09 e NR 15)	R\$ 69.920,82
PCMSO (NR 07)	R\$ 29.994,98
Consultas Ocupacionais e por Especialidades	R\$ 279.099,59
Exames Ocupacionais e não Ocupacionais	R\$ 30.140,47
Demais Serviços Especializados em SST	R\$ 4.680,00
Consultoria em SST e Gestão da Informação	R\$ 3.142,06
SESI VIVA+	R\$ 6.508,38
Cursos presenciais em SSI	R\$ 395,02

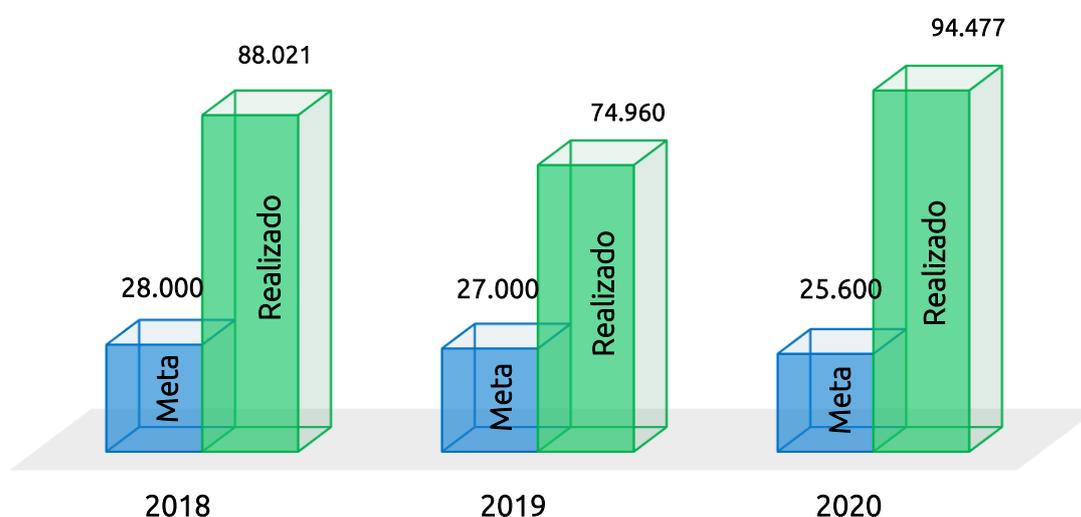
O SESI/SE realizou no exercício de 2020 cerca de R\$ 423.881,32 em ações vinculadas à Saúde e Segurança do Trabalhador, correspondendo a 82,3 % da meta prevista.

Cultura e Cooperação Social

QUANTIDADE DE MATERIAS EDUCATIVOS DISPONIBILIZADOS

Concentra as atividades de acesso ao conhecimento através da disponibilização de materiais, de sites informativos, dos acessos a pesquisas, das publicações técnicas nas áreas de negócio, da difusão de metodologia e dos serviços de conscientização em SSI e DSTs.

Quantidade de Materiais Educativos Disponibilizados

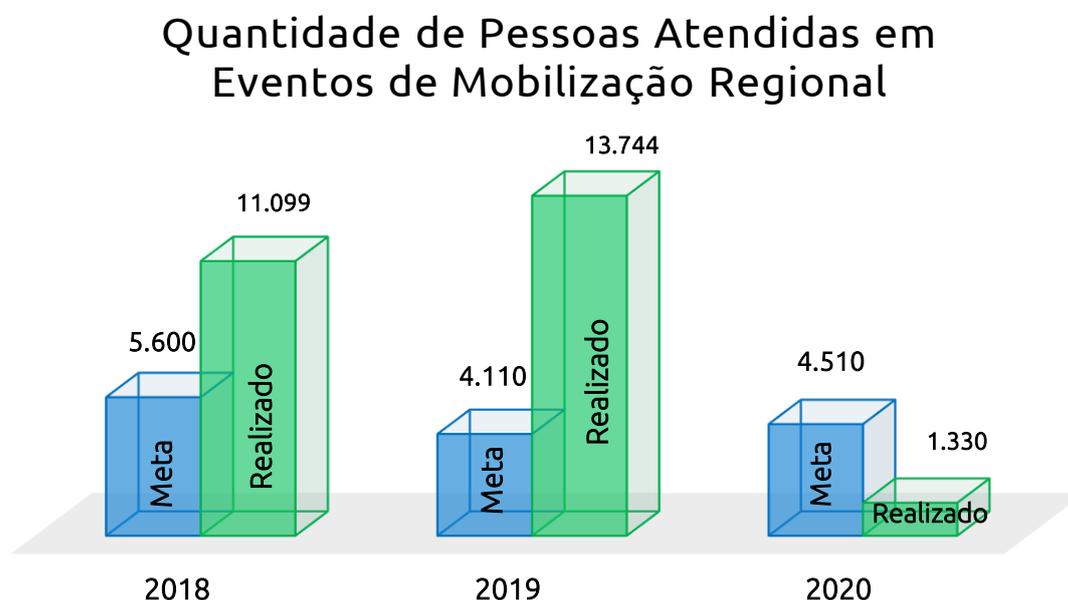


Análise dos impactos nos resultados esperados

Para contribuir da melhor forma possível com a estratégia nacional de enfrentamento à pandemia do Coronavírus, o SESI/SE através da área de Cooperação Social adotou algumas ações para a proteção aos trabalhadores da indústria, a saber: foram distribuídas de 10.000 máscaras de tecido, produzidas em parceria com o SENAI; foi disponibilizado às empresas o Protocolo SESI de retomada das atividades produtivas em tempos de COVID-19 e o Guia SESI de Saúde Mental em tempos de COVID-19 e um profissional de saúde e segurança para ministrar palestras.

QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS EM MOBILIZAÇÃO REGIONAL PARA À PROMOÇÃO DA SAÚDE

Concentra os eventos para promoção da saúde para o trabalhador da indústria, seus dependentes, e o público em geral.



Análise dos impactos nos resultados esperados

Em 2020, ações foram adotadas para apoiar as indústrias na promoção a saúde do seu trabalhador. Em função da pandemia, algumas iniciativas foram desenvolvidas de forma remota, através de parcerias estratégicas, campanhas e difusão do conhecimento de forma através da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.

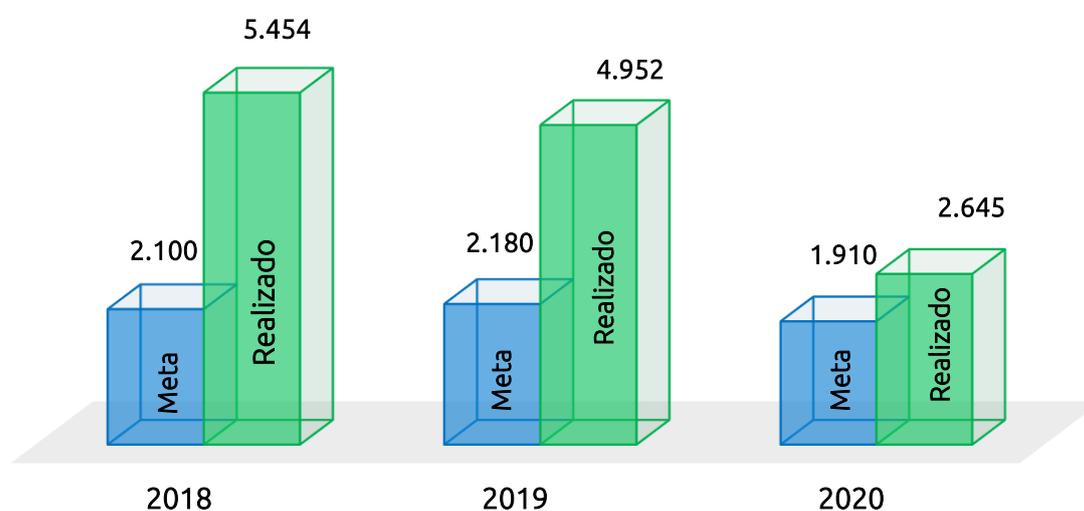
PROJETO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

Concentra as ações para realização de programas de promoção a saúde dos trabalhadores da indústria seus dependentes e o público em geral. Estes programas buscam promover a elevação da autoestima, qualidade de vida, conhecimento e informação.

Este projeto é realizado em parceria com o Conselho Nacional do SESI, que tem como objetivo informar, motivar e criar oportunidades para que os trabalhadores da indústria atuem na adoção de hábitos de vida saudável, melhoria, manutenção e gestão de sua saúde. De caráter

essencialmente preventivo, essas ações visam a melhorar o ambiente de trabalho e promover o equilíbrio físico e mental dos trabalhadores.

Quantidade de Pessoas Atendidas - Projeto de Promoção da Saúde



Análise dos impactos nos resultados esperados

Em 2020 foram realizadas campanhas nas indústrias com participação ativa dos trabalhadores, onde distribuímos materiais educativos, realizamos palestras, cursos, campanhas de prevenção às DSTs, tabagismo, álcool, pressão arterial, gerenciamento do estresse e segurança no trabalho.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS – COOPERAÇÃO SOCIAL	R\$
Mobilização Nacional e Regional para a Promoção da Saúde	R\$ 2.718,00
Projeto de Promoção da Saúde	R\$ 51.322,30

O SESI/SE realizou no exercício de 2020 cerca de R\$ 54.040,30 em ações vinculadas à cultura e cooperação social e a saúde e segurança do trabalhador, correspondendo a 9,8 % da meta prevista.

Atuação Transversal nos Negócios

Ações Estruturantes Estratégicas

Como forma de contribuir para os objetivos do mapa estratégico e preparar a entidade para melhorar seus resultados, foram realizadas algumas iniciativas no exercício de 2020 voltadas para melhoria do custo/gasto, da eficiência da gestão e da formação contínua dos nossos colaboradores.

Concluímos a implantação do CRM, ferramenta que proporcionou uma melhor estruturação e qualidade dos dados de mercado, uma visão global dos produtos e serviços demandados pelos clientes SESI e SENAI, identificação de clientes potenciais (prospecção) face à gestão do contrato, interação com o SAC e Ouvidoria, padronização de processo e centralização de informações para o Portal da Transparência, além do envio de dados de produção mensal ao Departamento Nacional.

Contamos com 21 (vinte e um) funcionários capacitados de forma compartilhada SESI e SENAI, das áreas de negócio e tecnologia da informação. Foram adquiridas 12 (doze) licenças para o uso da Plataforma Dynamics e 18 (dezoito) licenças de uso da ferramenta Dynamics 365.

Com o objetivo de reduzir os impactos gerados pela crise do Coronavírus e do corte de 50% do compulsório decorrente da Medida Provisória 932/2020 por durante três meses, elaboramos um Plano de Contingência por meio de auxílio financeiro do Departamento Nacional. Ao final do Exercício de 2020, mantivemos o equilíbrio orçamentário - Receita Total - Despesa Total = Maior que zero e encerramos o exercício com um resultado acumulado de R\$ 13.428.697,20 maior que zero, resultando um saldo positivo. Apuramos no período de janeiro a dezembro de 2020, o percentual de redução das despesas com pessoal e encargos de 22.96% se comparado ao orçamento inicial.

Algumas medidas já vinham sendo adotadas para contenção do gasto/custo, como suspensão de contratos de trabalhos por tempo determinado; concessão de dois meses de férias; redução do quadro com desligamentos de colaboradores; suspensão dos contratos de

estagiários, com redistribuição das atividades entre funcionários; aperfeiçoamento do orçamento gerencial na busca de alternativas de redução de custos; renegociações junto a fornecedores após licitação; e negociações de contratos vigentes com a obtenção de desconto de até 15%; intensificação na gestão dos devedores através do monitoramento contínuo com redução de mais de 20% da inadimplência na recuperação de valores; a adoção de protocolos de biossegurança nos ambientes de trabalho, com vistas a orientar e prevenir os colaboradores no combate a COVID-19 e suspensão dos projetos de investimentos;

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

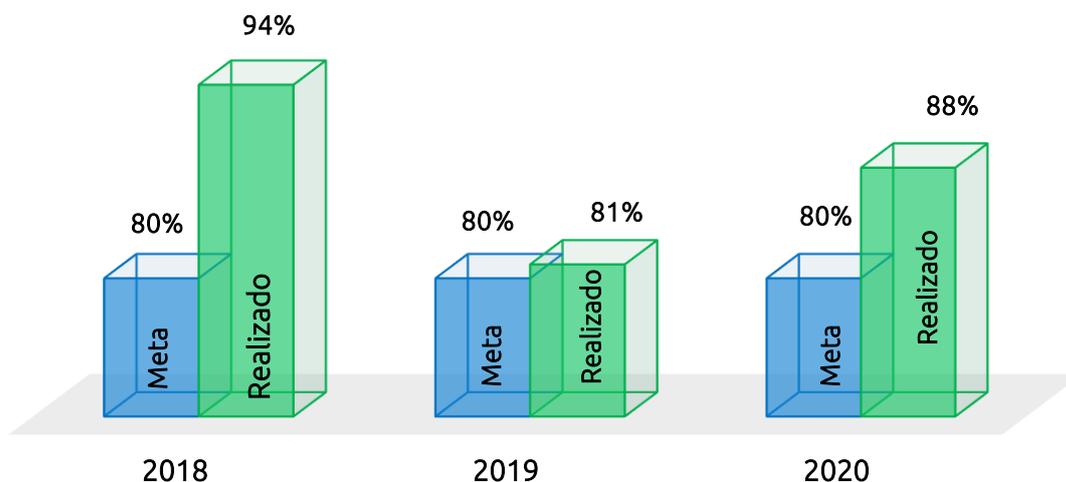
Através da Universidade Corporativa no âmbito da Unindústria, foram oferecidos cursos de educação personalizada a distância de acordo com as necessidades das áreas de conhecimento e perfil profissional. Em 2020 alcançamos 39,8 como média de horas de capacitações em Educação Corporativa e uma média de cursos realizados de 4,3 de ações por colaborador.

Outras ações internas são desenvolvidas para qualificação dos nossos colaboradores, onde temos a ambientação de funcionários recém-admitidos com o intuito de apresentar a instituição e seus processos; as capacitações internas contínuas de sistemas e processos; capacitações externas dentro da área de atuação; a ajuda custo de 50% e 100% para que nossos colaboradores possam ingressar na faculdade ou nos cursos de especializações. Em 2020, foi contemplado um colaborador para o Curso de Graduação em Engenharia Elétrica lotado na área fim e quatro colaboradores lotados na área compartilhada nos cursos de MBA em Gestão de Contratos e Licitações, Graduação em Direito, Graduação em Engenharia e Graduação em Psicologia.

INDICADOR: PERCENTUAL DE COLABORADORES CAPACITADOS EM 2020

Este indicador mensura o número total de colaboradores que participaram de pelo menos uma ação de capacitação caga horária mínima de 2 horas / total de colaboradores x 100%.

% de Colaboradores Capacitados



Análise dos impactos nos resultados esperados

Em 2020 o SESI realizou 10% acima da sua previsão estimada para o exercício em capacitações foram realizadas campanhas nas indústrias com participação ativa dos trabalhadores, onde distribuimos materiais educativos, realizamos palestras, cursos, campanhas de prevenção às DSTs, tabagismo, álcool, pressão arterial, gerenciamento do estresse e segurança no trabalho.

SOLUÇÕES IMPLANTADAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Departamento Regional de Sergipe, através da Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação, vem desenvolvendo ao longo dos anos, diversas ações para melhoria da segurança das informações no regional, através da melhoria de processos, implantação de novas tecnologias, execução de testes de invasão, implantação de novos procedimentos de segurança, disseminação de informações para os usuários etc. Buscando sempre, o alinhamento com as melhores práticas de segurança da informação do mercado.

Diante dos investimentos e ações para melhoria da Segurança, podemos destacar o controle efetivo dos perfis de acesso aos sistemas, de forma restrita, de acordo com as informações que cada usuário precisa acessar para desempenhar suas atividades, onde cada perfil de acesso, é criado com a participação e aprovação do dono do sistema e/ou gestor do usuário, além disso, todas as senhas usadas nos sistemas da empresa são individualizadas.

Visando assegurar a preservação dos dados, é executado um controle diário do backup de todas as informações do DR, seguindo uma norma documentada e em vigor que estabelece as regras de backup, com base nas necessidades de segurança do Regional.

Com relação ao controle de malwares, atualização dos softwares e acesso à rede de dados, ressaltamos que os patches de segurança são automaticamente instalados em todas as estações de trabalho e o antivírus está instalado, habilitado e atualizado em todos os servidores, estações de trabalho, notebooks e demais dispositivos. Existe um processo documentado e em vigor para ativação de novas conexões de rede na Sede e nas Unidades e as redes Wi-Fi do DR são protegidas através de criptografia, controles de VLAN e de Firewall.

Ressaltamos ainda, que o Departamento Regional possui e aplica a sua Política de Segurança da Informação, sendo disponibilizada para acesso de todos os funcionários.

A governança de TI do SESI/SE tem buscado melhorias contínuas nos seus processos com vistas a atender aos clientes internos e a indústria e seus trabalhadores.

Em relação as melhorias, o portal foi totalmente reestruturado, passando por mudanças essenciais no designer e na estrutura, para ser responsivo (adaptado para acesso multiplataforma). As mudanças no designer seguiram a nova identidade visual da Departamento Nacional, buscando o alinhamento das cores, reorganização das informações, melhorias na navegação e no conteúdo. Tornando o portal responsivo, conseguimos uma melhor apresentação para o nosso cliente, pois faz a adaptação do tamanho das suas páginas (alteração do layout) ao tamanho das telas que estão sendo exibidos, como as telas de celulares e tablets, com a maioria dos acessos realizados através de dispositivos móveis.

Com a implantação do SGE – Sistema de Gerenciamento Escolar já citado anteriormente no âmbito da educação profissional, otimizamos a padronização de processos educacionais, as regras do negócio, a convergência dos dados e a melhoria na qualidade das informações, além de ter possibilitado a realização de matrículas online em 2020.

A implantação do CRM também foi fator importante na melhoria da gestão e relacionamento com os nossos clientes além de outras funcionalidades já descritas no corpo deste relatório.

A implantação do novo sistema de Orçamento SORS em substituição ao ZEUS, ferramenta de trabalho que possibilita a gestão orçamentária do SESI/SE no que se refere ao planejamento

e o acompanhamento de realizações de orçamento, geração de relatórios obrigatórios do orçamento que compõem as prestações de contas junto ao Departamento Nacional e aos Órgãos de Controle, além da publicação de previsão e realização orçamentária para transparência.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS – TRANSVERSAL	R\$
Educação Corporativa	R\$ 29.323,90
Ações de Comunicação e Marketing	R\$ 227.791,05
Atuação Comercial	R\$ 90.043,29
Implantação – CRM	R\$ 70.736,38
Implantação – Novo Sistema de Orçamento	R\$ 28.250,00

O SESI/SE realizou em torno de R\$ 446.144,62 em ações vinculadas às ações transversais, 77,5 % da meta prevista em 2020.

Indicadores Estratégicos

As ações estratégicas do SESI/SE foram planejadas em consonância com os objetivos estratégicos sistêmicos constantes na Árvore Estratégica do SESI Nacional para o ciclo 2020-2024.

Apresentamos a seguir a descrição e análise dos resultados dos indicadores estratégicos nas perspectivas negócios e clientes, habilitadores e gestão.

► Perspectiva Negócios e Clientes:

Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	210	66
Análise do Resultado		

Por se tratar de um novo modelo a aderência, a realização atingiu apenas 31% da meta prevista para o exercício, entretanto para o ano de 2021 serão ofertadas novas turmas além da manutenção das duas já ofertadas em 2020 nos itinerários II e V.

Percentual de conclusão da EJA profissionalizante

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	30%	0%

Análise do Resultado

O formado da EJA profissionalizante teve seu início planejado para ocorrer em 2020, entretanto em função da Pandemia do Coronavirus, não foi possível ser iniciado no SESI Sergipe devido a necessidade de vínculo com a prática, tendo em vista que as aulas presenciais foram suspensas e demais atividades práticas educacionais. Previsão de iniciar em 2021.

Resultado na Prova Brasil ou simulado

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Resultado na Prova Brasil ou simulado	20%	0%

Análise do Resultado

A Prova Brasil e/ou o Simulador não foram realizados, tendo em vista ser um modelo de prova para aplicação presencial e devido à Pandemia do Coronavirus foram suspensas todas as atividades educacionais presenciais. O modelo já foi revisto e será aplicada em 2021 modelo híbrido.

Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	580	562

Análise do Resultado

Embora os estudantes do Ensino Médio foram estimulados a participarem do ENEM, além de ter sido aplicadas revisões através de aulas em meio digital atingimos 97% de realização da meta prevista para o exercício.

Índice de Absenteísmo

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Índice de Absenteísmo	-	-

Análise do Resultado

Não aplicável em 2020.

Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	2.000	1.115
Análise do Resultado		

O ano de 2020 foi um ano atípico e extremamente desafiador, onde a pandemia causada pela Covid-19 trouxe impactos para todos os setores da economia, alterando as relações de trabalho e fragilizando a sociedade como um todo. No âmbito industrial, o encerramento e/ou suspensão de atividades, antecipação de férias dos trabalhadores, revezamento de turno e redução de jornada de trabalho contribuíram para um baixo índice de atendimento. Associada a todas estas medidas estabelecidas pelo governo federal houve ainda a Medida Provisória nº 927/2020 (válida até julho/2020) que suspendia as exigências de Saúde e Segurança no Trabalho relacionadas a exames ocupacionais e treinamentos. No entanto, mesmo com todos esses impactos o SESI conseguiu renovar atendimentos com indústrias, prospectar novos clientes e agregar outros serviços às indústrias já clientes, alcançando assim 63% de eficientes neste indicador. Reforçando o seu compromisso em atender a indústria, o SESI disseminou informações de prevenção sobre a COVID-19, enviou o Guia SESI de Prevenção da Covid-19 nas empresas, panfletos informativos e Palestras com Orientações sobre a Covid-19.

► Perspectiva Habilitadores:

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	20	39,8
Análise do Resultado		

Em 2020 realizamos 99% acima da meta estabelecida, resultado alcançado em função da pandemia nas áreas que tiveram suas atividades suspensas e que necessitaram de capacitações para evoluir enquanto processo.

Número de empresas industriais atendidas

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Número de Empresas Industriais Atendidas	300	180
Análise do Resultado		

O ano de 2020 foi um ano de mudanças e desafios para todos os setores da economia. Para as indústrias, as medidas adotadas para redução da transmissão da COVID-19 afetaram diretamente algumas linhas de produção. Em consequência disso, observou-se o movimento de demissões em massa e adesão as políticas de suspensão contratual e redução de carga horária do trabalhador. E como consequência realizamos apenas 60% da meta definida para o exercício.

► Perspectiva Gestão:

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	-	-
Análise do Resultado		

Este indicador não possui meta para o exercício de 2020, embora tenhamos monitorado mensalmente com ações aprimoramento dos resultados da gestão. As foram definidas a partir de 2021.

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias	11%	84%
Análise do Resultado		

Os produtos ofertados pelo SESI/SE atendimento a gratuidade no âmbito da educação compreende EJA, o Ensino Fundamental e a Educação infantil. Atingimos em 2020 84% de realização.

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática

Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
-----------	-----------	----------------

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas - -

Análise do Resultado

Evidencia-se no decorrer deste documento no item Programa de Compliance que as práticas de conformidade já são aplicadas no âmbito do SESI/SE, e como necessidade de desenvolvimento de ações para alinhamento a administração nacional em cumprimento a Resolução daquele Conselho, ações estão sendo adotadas pelo regional para complementação do programa que serão realizadas em 2021 a saber: avaliação dos riscos de Compliance; manual de conduta e política de Compliance; Expansão do Comitê de Ética para tratamento de atos ilícitos; Comunicação e treinamento de conformidade e integridade e monitoramento das atividades implantadas, com previsão de conclusão até julho de 2021, através da Resolução do Conselho Nacional nº 0017/2020 que prorrogou o prazo para implantação, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus.

Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho fazem parte do Programa de Eficiência da Gestão aprovado pelo Conselho Nacional do SESI através da Resolução 093/2020 que compreende o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão através de uma rampa de crescimento de resultados compreendida para o período de 2021 a 2023. As metas existentes nos indicadores abaixo aplicadas em 2020 são estratégicas e não fizeram parte do Programa de Eficiência da Gestão, pactuadas a partir de 2021.

► EFICIÊNCIA:

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno Ensino Fundamental	R\$ 5,36

Análise do Resultado

O SESI/SE apurou o custo hora-aluno Ensino Fundamental em R\$ 5,36 abaixo da escala da média nacional.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
------	-----------	----------------

Eficiência	Custo hora-aluno Ensino Médio	R\$	7,94
------------	-------------------------------	-----	------

Análise do Resultado

O SESI/SE apurou o custo hora-aluno do Ensino Médio em R\$ 7,94, maior que o resultado de 2019, em função dos impactos da pandemia, porém dentro da referência nacional que é de R\$ 10,62.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	-

Análise do Resultado

O custo hora-aluno do EJA Profissionalizante não foi apurado, considerando que não houve realização de matrículas em 2020. Com previsão de oferta em 2021.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficiência	% de recursos destinados às atividades-fim	86,2%

Análise do Resultado

Nos dois últimos anos, o SESI/SE teve como resultado para esse indicador 87% e 89%, respectivamente dos recursos destinados a atividade-fim, em função do contexto atual, realizamos 86,2%.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficiência	Impacto da folha de pagamento no orçamento	44,5%

Análise do Resultado

O indicador mede o impacto das despesas com pessoal e encargos sobre as receitas compulsórias e de serviços. Ações de redução do gasto vem sendo adotadas pelo SESI/SE com evolução na queda desde 2018, encerrando 2020 com 44,5%, cujas ações adotadas encontra-se evidenciadas no Plano de Contingência executado em 2020 para minimizar o impacto do corte do compulsório e da pandemia.

► EFICÁCIA:

Tipo	Indicador	Realizado 2020
------	-----------	----------------

Eficácia	% de conclusão Ensino Médio	95,4%
----------	-----------------------------	-------

Análise do Resultado

O SESI/SE apurou o resultado em 95,4% sendo satisfatório para o exercício, considerando um desvio 4,6% em decorrência de evasões e desistências.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficácia	% de Conclusão EJA Profissionalizante	-

Análise do Resultado

Produto não ofertado em 2020, conforme informações apresentadas no decorrer deste relatório.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Eficácia	Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança	1.115

Análise do Resultado

O ano de 2020 foi um ano atípico e extremamente desafiador, onde a pandemia causada pela Covid-19 trouxe impactos para todos os setores da economia, alterando as relações de trabalho e fragilizando a sociedade como um todo. No âmbito industrial, o encerramento e/ou suspensão de atividades, antecipação de férias dos trabalhadores, revezamento de turno e redução de jornada de trabalho contribuíram para um baixo índice de atendimento. Associada a todas estas medidas estabelecidas pelo governo federal houve ainda a Medida Provisória nº 927/2020 (válida até julho/2020) que suspendia as exigências de Saúde e Segurança no Trabalho relacionadas a exames ocupacionais e treinamentos. No entanto, mesmo com todos esses impactos o SESI conseguiu renovar atendimentos com indústrias, prospectar novos clientes e agregar outros serviços às indústrias já clientes, alcançando assim 63% de eficientes neste indicador. Reforçando o seu compromisso em atender a indústria, o SESI disseminou informações de prevenção sobre a COVID-19, enviou o Guia SESI de Prevenção da Covid-19 nas empresas, panfletos informativos e Palestras com Orientações sobre a Covid-19.

► EFETIVIDADE:

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Efetividade	Resultado Prova Brasil ou Simulador	-

Análise do Resultado

A Prova Brasil e/ou o Simulador não foram realizados, tendo em vista que o modelo adotado para a realização das provas é presencial e devido à Pandemia do covid19 foram suspensas todas as atividades educacionais presenciais. O modelo já foi revisto e será aplicada em 2021 modelo híbrido.

Tipo	Indicador	Realizado 2020
Efetividade	Resultado do ENEM	562

Análise do Resultado

Embora os estudantes do Ensino Médio foram estimulados a participarem do ENEM, além de ter sido aplicadas revisões através de aulas remotas, atingimos 97% de realização.

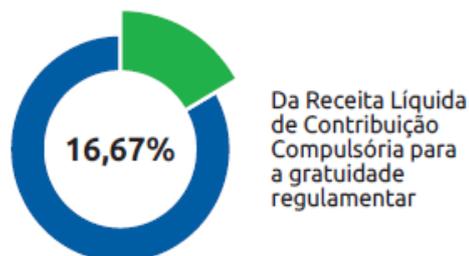
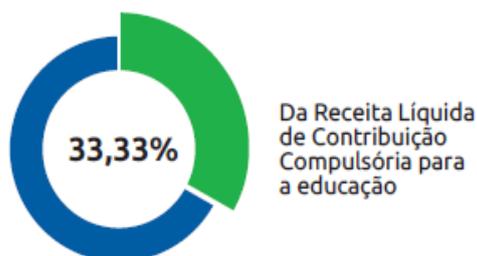
Tipo	Indicador	Realizado 2020
Efetividade	Índice de Absenteísmo	-

Análise do Resultado

Não aplicável em 2020.

GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição.



Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, § 4º Regulamento do Sesi.

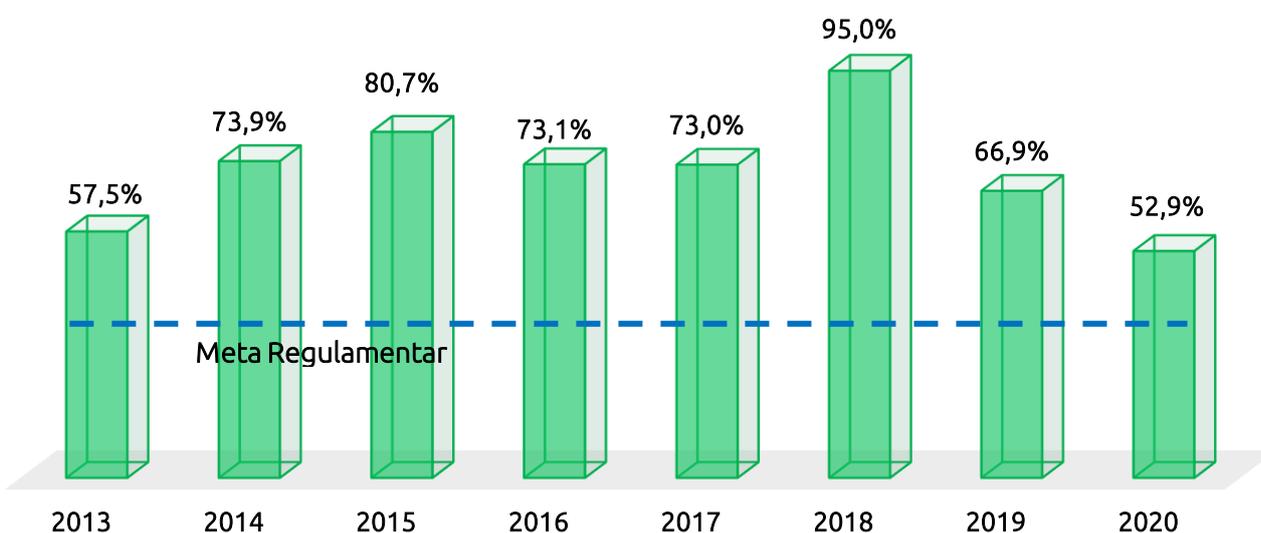
Em 2020, este Regional aplicou **52,9%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e **18,3%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **887** matrículas.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2020, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar. Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio matrícula, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

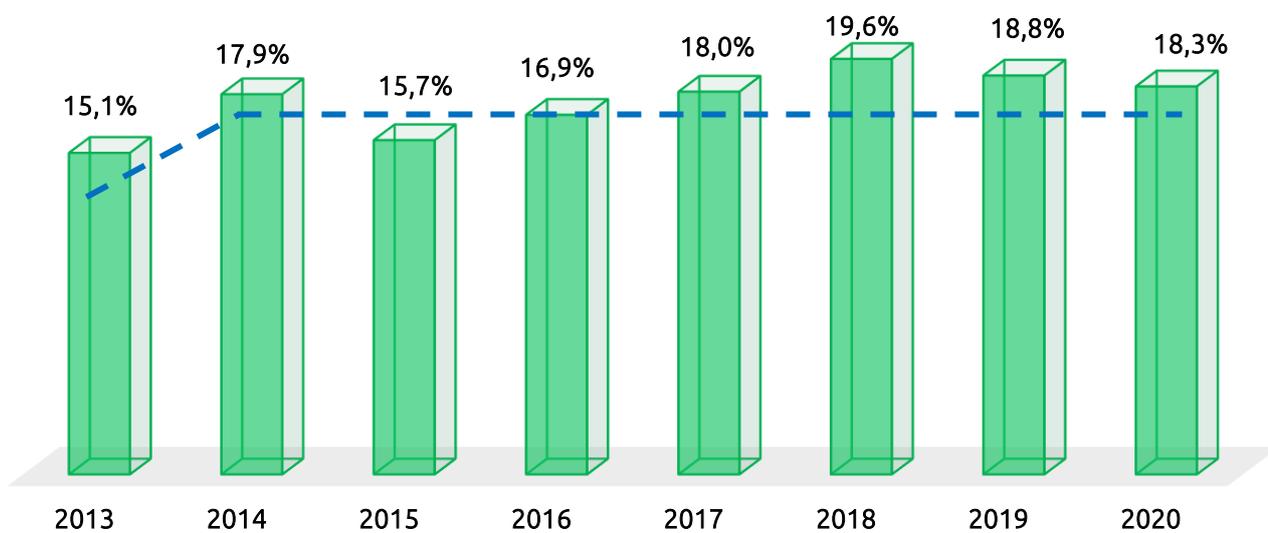
EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

Os gráficos abaixo demonstram a evolução da gratuidade do Sesi/SE para o período de 2013 a 2020.

% RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada



% RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar





INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

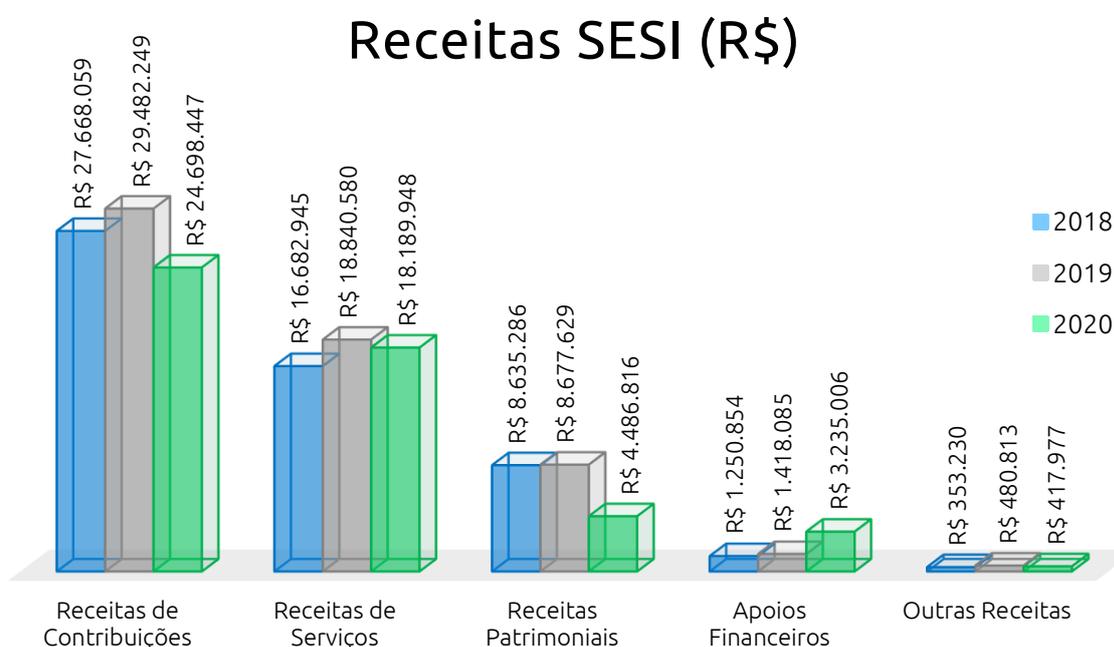
Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Resultado Operacional

Para o exercício de 2020, as receitas foram estimadas e as despesas fixadas no valor de R\$ 54.480.856 e executadas no valor de R\$ 51.028.194,23 atingindo 93,66% do orçamento previsto para o exercício.

O orçamento anual e suas revisões são elaboradas após a construção do planejamento anual com desdobramento dos valores para a realização das iniciativas, gastos e custos previstos para o exercício.

O Plano de Ação e Orçamento para o exercício de 2020 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do Sesi, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 0072/2019 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.



Fonte: SORS Sistema de Orçamento

Se compararmos a realização da receita total em relação aos últimos três anos, observa-se um crescimento de 7,8% de 2018 em relação a 2019. Porém se compararmos 2020 a 2019, verificamos uma redução de R\$ 7.871.163, variação de aproximadamente 13,36%. Diante do exposto, o maior impacto na receita foi ocasionado pela queda nas receitas de contribuições e auxílios que somadas representaram 48,40% da receita total.

Analisando agora por tipo de receita, se compararmos a realização das receitas em relação aos últimos três anos, observa-se uma queda na arrecadação em função do corte de 50% do compulsório por durante três meses, através de medida provisória governamental com o objetivo de amenizar o impacto da crise sanitária e econômica do País.

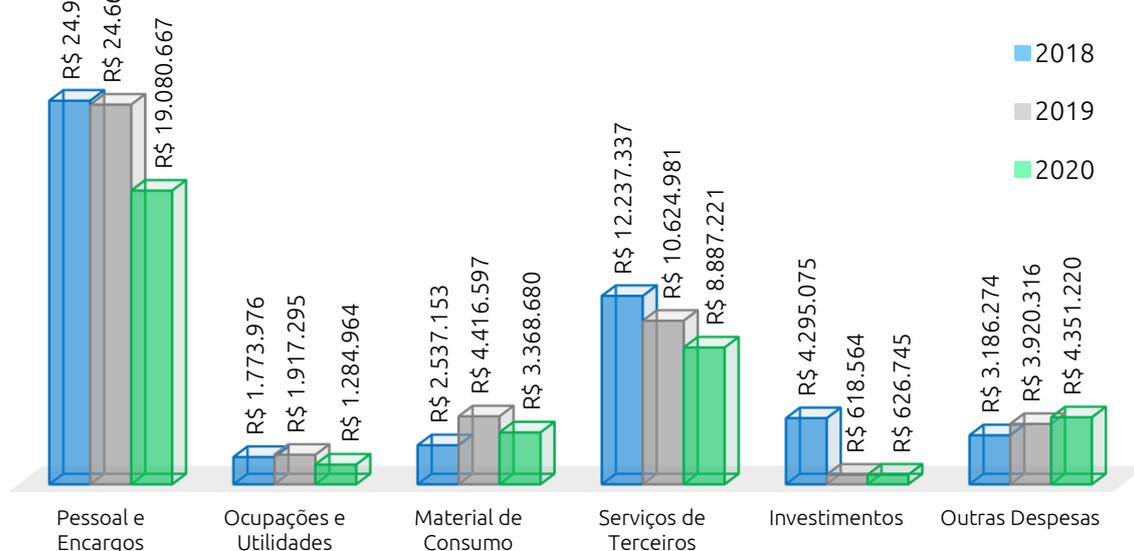
As receitas de serviços no valor de R\$ 18.189.948 são provenientes dos serviços educacionais, saúde e lazer e representa 33% da receita total, que permaneceu dentre a média dos últimos exercícios.

As receitas patrimoniais no valor de R\$ 4.486.816 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações, em 2020 houve uma diminuição em relação aos exercícios anteriores em decorrência da queda dos rendimentos.

As receitas de apoio financeiro no valor de R\$ 3.235.006 são provenientes de repasses do Departamento Nacional. Em relação a esta receita, houve um crescimento expressivo se comparado aos últimos anos, em função do recurso do Plano de Contingência no valor de R\$ 1.757.119,50 para contornar a redução do compulsório por durante três meses em função do corte de 50%.

Outras Receitas no valor de R\$ 417.977 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas e multas.

Despesas SESI (R\$)



Fonte: SORS Sistema de Orçamento

A despesa foi fixada no valor de R\$ 54.480.856 e atingiram R\$ 38.985.048, que corresponde a aproximadamente 71,55% de realização.

Se compararmos a realização da despesa total nos últimos três anos, observa-se uma redução de 18,56% de 2020 em relação a 2019, esta redução deu-se em função do contingenciamento das despesas provocado pela crise econômica e pandêmica, além da queda da contribuição compulsória. Optou-se apenas em investimentos e gastos extremamente necessários para a prestação dos nossos serviços e com a manutenção da qualidade do ensino.

Ainda analisando o gráfico acima observa-se que a despesa de pessoal e encargos é a de maior representatividade em relação aos demais gastos representando aproximadamente 50,74%.

Observa-se que as despesas de capital permaneceram no mesmo patamar dos exercícios anteriores. Já as despesas de materiais de consumo e serviços de terceiros diminuíram a sua realização em função das medidas restritivas face ao cenário.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total atingiu 94% de realização em relação ao previsto. As Receitas de Contribuições realizadas no valor de R\$ 24.698.447 são compostas da arrecadação indireta (via INSS), da

direta (recolhida através de Termos de Cooperação) e dos auxílios mínimo e especial provenientes de repasses do Departamento Nacional conforme previsão normativa. As Receitas Patrimoniais no valor de R\$ 4.486.816 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações, as receitas de serviços totalizando o valor de R\$ 18.189.948, são provenientes dos serviços educacionais, saúde e segurança e lazer e os apoios financeiros no valor de R\$ 3.235.006 são repassados Departamento Nacional a título de auxílios para execução de projetos estratégicos e estímulos à produção.

Outras Receitas no valor de R\$ 417.977 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas, multas, juros e subvenções extraordinárias, sendo esta última proveniente de recursos do Nacional para projetos de investimentos.

Em relação à despesa total, foi realizada 69% do valor previsto para o exercício em função da revisão da estratégia face ao cenário. As despesas de pessoal e encargos no valor de R\$ 19.080.667 são compostas dos gastos com salários e encargos dos funcionários, que correspondem a maior representatividade do total. As do grupo de materiais de consumo, no valor de R\$ 3.368.680 é composta dos insumos para a prestação dos serviços. Outros Serviços de Terceiros no valor de R\$ 8.887.221 são oriundos de contratações de terceiros para manutenção, limpeza, vigilância, auditoria externa, entre outras. As despesas de capital com valor de R\$ 626.475 representam os investimentos realizados para melhoria das instalações e equipamentos da entidade. Outras despesas no valor R\$ 4.351.220 correspondem às transferências regulamentares, diárias, transportes, entre outras.

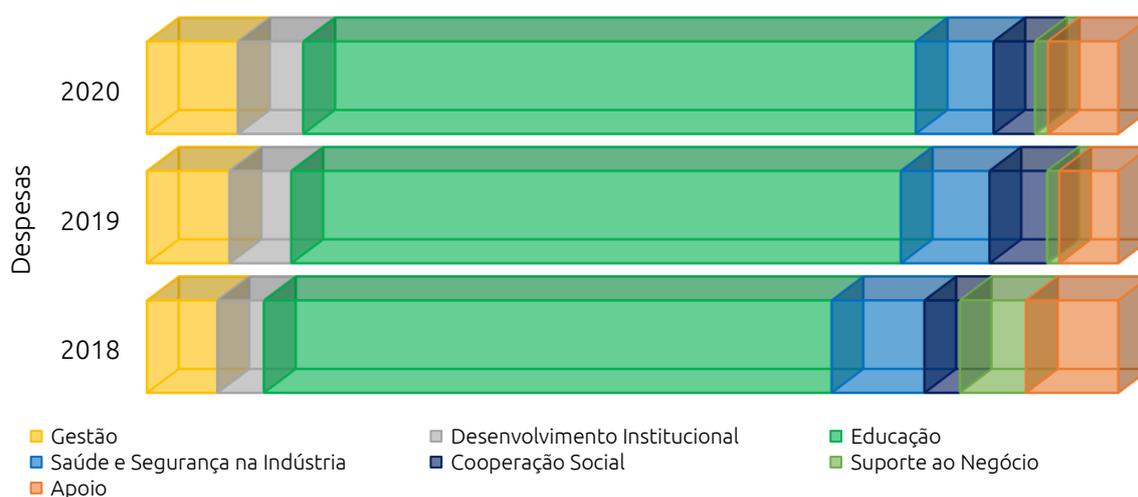
Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Linha de Atuação	Despesas		
	2018	2019	2020
Gestão	3.536.213	3.913.755	3.514.609
Desenvolvimento Institucional	2.346.146	2.932.943	2.522.004
Educação	28.569.288	28.946.027	23.695.049
Saúde e Segurança na Indústria	4.695.684	4.231.712	3.021.391
Cooperação Social	1.791.697	2.744.580	1.609.534
Suporte ao Negócio	3.345.930	578.897	503.826
Apoio	4.668.292	2.818.456	2.733.085
Total	48.953.250	46.166.369	37.599.497

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

A alocação de recursos por linhas de atuação no exercício de 2020 evidencia que o maior percentual está alocado na atividade finalística do regional demonstrando a atuação maior atuação no negócio, assim como nos demais anos comparados. E como resultado temos que resultado 77% foi destinado ao Negócio, 16% na Gestão e Desenvolvimento Institucional e 7% nas atividades de Apoio, conforme gráfico demonstrativo abaixo:

Despesas por Finalidade



Linhas de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Transferências, convênios e congêneres

Tendo como base o Art. 53 do Regulamento do SESI, segue abaixo o quadro das transferências realizadas em favor da Federação das Indústrias e ao IEL local:

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Convenente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor
S/N	Transferência Regulamentar	Contribuição para a FIES	Federação das Indústrias do Estado de Sergipe	13.041.371/0001-63	-	-	Ativo-Normal	R\$ 1.183.247,61
Total					R\$ -			R\$ 1.183.247,61

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferência	Objeto	Convenente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor
S/N	Repasse a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020*	Instituto Euvaldo Lodi	13.076.013/0001-96	-		Ativo-Normal	R\$ 621.362,44
Total				R\$ -			R\$ 621.362,44

Fonte: SORS Sistema de Orçamento

Observações:

*Conforme Resolução do Conselho Nacional do Sesi nº 02/2009 e em consonância com o Acórdão do TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do Sesi ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviços.

Demonstrações contábeis

Demonstração contábil/Notas explicativas	Endereço para acesso
Balço Patrimonial	http://portais.se.sesi.org.br/transparencia/Contabeis
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.



ANEXOS

Visão geral da Unidade Prestadora de Contas /Identificação da Unidade Prestadora de Contas

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS	
Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Sergipe
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.789.474/0001-52
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
Código CNAE	8599-6
Contatos	
Telefones/fax	(79) 3226-7400
Endereço postal	Av. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826 – Centro Administrativo Governador Augusto Franco – Edif. Albano Franco – Bairro Capucho – CEP: 49.081-015 – Aracaju/SE
Endereço eletrônico	drsesi@fies.org.br
Página na internet	http://www.se.sesi.org.br

Relação do patrimônio imobilizado

O patrimônio imobiliário do SESI DR/SE é constituído de uma sede administrativa e de unidades operacionais.

As unidades operacionais viabilizam a realização das atividades finalísticas (Cursos de Educação Básica e Continuada, Serviços em Saúde e Segurança, e Promoção à Saúde) e de suporte ao negócio (relacionamento com clientes), enquanto a sede administrativa concentra as atividades de gestão e apoio.

Cabe ressaltar que os investimentos são realizados de forma criteriosa, mantendo alinhamento com os objetivos estratégicos da Entidade. Há que se observar que do total de imóveis abaixo apresentados, alguns imóveis localizados no interior do Estado estão cedidos em função da racionalização dos recursos decorrentes da baixa demanda e alto custo de manutenção.

Em dezembro de 2019, a Entidade procedeu a reavaliação dos bens imóveis nas classes terrenos e prédios de seu ativo imobilizado. De acordo com o laudo técnico da empresa contratada SGL Avaliações, Perícias e Engenharia Ltda., o valor justo de terrenos e edificações (prédios) é normalmente determinado a partir de evidências baseadas no mercado por meio de avaliações. A empresa contratada realizou pesquisas de preço no mercado, considerando a natureza e condições desses bens, utilizando-se de método específico, concluiu ser necessário proceder os ajustes para essas classes de ativos. Em virtude da reavaliação houve o aumento nos valores dessas classes de ativo (terrenos e prédios). Ressalta-se ainda, a redução do valor do imóvel do Centro de Educação do Ensino Fundamental e Médio do SESI Jair Meneguelli, por se tratar de uma Unidade Compartilhada do SESI/SENAI, nas instalações do SENAI.

Patrimônio Imobilizado					
Imóvel	Endereço	Uso	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020
SESI- Departamento Regional	Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 826 - Edf. Albano Franco - Centro Administrativo Dr. Augusto Franco - Aracaju/SE	Sede	R\$ 137.091,82	R\$ 12.203.333,33	R\$ 12.203.333,33
Centro de Educação do Ensino Fundamental e Médio do SESI Jair Meneguelli	Av. Tancredo Neves, 5.600 - Bairro América - Aracaju/SE	Unidade Operacional	R\$ 1.115.587,57	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Quadra Poliesportiva e Campo de Futebol Society Nelson Emídio dos Santos	Av. Constâncio Vieira s/n, Bairro Bonfim, Estância/SE	Imóvel Cedido	R\$ 1.188.462,92	R\$ 2.080.000,00	R\$ 2.080.000,00
Complexo Desportivo Idalito Oliveira/Unidade de Ensino 1º Grau - Nossa Senhora do Carmo	Rua Guilherme Bessa s/n, Centro, Carmópolis/SE	Imóvel Cedido	R\$ 9.798,02	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estádio de Futebol Manoel do Prado Franco	Rua Heráclito Diniz s/n, Bairro José F. Neto, Areia Branca/SE	Imóvel Cedido	R\$ 1.694,09	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estádio João Rodrigues da Cruz	Rodovia Oceânica, s/n, Centro, Barra dos Coqueiros/SE	Imóvel Cedido	R\$ 3.249,92	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estádio Floro Alves de Araújo	Rua Vereador José V. de Jesus, s/n, Centro, Malhador/SE	Imóvel Cedido	R\$ 10.530,08	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Centro Social de Santa Cruz	Av. Paulo Barreto de Menezes, s/n, Bairro Santa Cruz, São Cristóvão/SE	Imóvel Cedido	R\$ 56.618,80	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Centro de Atividades Venúzia Rodrigues Franco	Av. Perimetral, s/n, Conjunto Marcos Freire I, Nossa Senhora do Socorro/SE	Imóvel Cedido	R\$ 1.409.165,03	R\$ 1.409.166,03	R\$ 1.409.166,03

Complexo Desportivo do SESI Idalito Oliveira	Rua João Ávila Neto, s/n – Distrito Industrial de Aracaju, Aracaju/SE	Complexo Desportivo	R\$ 1.966.350,01	R\$ 65.080.000,00	R\$ 65.080.000,00
Escola de Ens Fund Nossa Sra de Guadalupe/Centro de Atividades Paulo Figueiredo	Rua do Pompeu, 145, Centro, Estância/SE	Unidade Operacional	R\$ 2.695.943,18	R\$ 9.670.000,00	R\$ 9.670.000,00
Centro de Saúde Maria Virginia Leite Franco	Rua Jane Bomfim s/n, Bairro Santos Dumont, Aracaju/SE	Centro de Saúde	R\$ 329.992,52	R\$ 9.190.000,00	R\$ 9.190.000,00
Escola de Ens. Fundam. Roberto Simonsen/Centro de Atividades Carlos Cruz	Rua Pará, Nº 03 - Bairro 18 do Forte, Aracaju/SE	Unidade Operacional	R\$ 2.775.238,18	R\$ 9.730.000,00	R\$ 9.730.000,00
Clube do Trabalhador/Centro Educacional Sesinho	Av. Simeão Sobral, Nº 301 - Bairro Industrial, Aracaju/SE	Unidade Operacional	R\$ 739.543,42	R\$ 8.500.000,00	R\$ 8.500.000,00
Ginásio de Esportes Augusto Franco - Aracaju	Av. Caçula Barreto, Nº 401 – Conjunto Augusto Franco – Bairro Farolândia, Aracaju/SE	Ginásio de Esportes	R\$ 292.667,57	R\$ 12.600.000,00	R\$ 13.109.905,46
Ginásio Albano Franco - Estância	R. José Marcelino, s/n, Bairro Porto D'Areia, Estância/SE	Ginásio de Esportes	R\$ 1.195.860,63	R\$ 6.360.000,00	R\$ 6.360.000,00
Ginásio de Esportes Augusto Franco - Itabaiana	R. Pedro Diniz Gonçalves, s/n, Centro, Itabaiana/SE	Ginásio de Esportes	R\$ 314.273,77	R\$ 7.880.000,00	R\$ 7.880.000,00
Ginásio de Esportes do Centro de Atividades Augusto Franco	Praça Boa Hora, s/n, Centro, Maruim/SE	Imóvel Cedido	R\$ 150.813,50	R\$ 150.814,50	R\$ 150.814,50
Ginásio de Esportes Adalgisa Prado	R. Nova Brasília, s/n, Centro, Santa Rosa de Lima/SE	Ginásio de Esportes	R\$ 615.606,07	R\$ 1.555.000,00	R\$ 1.555.000,00
Industria do Conhecimento Bomfim	Av. Senhor do Bomfim, s/n, Bomfim, Estância/SE	Unidade Operacional	R\$ 141.148,78	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Industria do Conhecimento Cidade Nova	Rua Frei Damião, s/n, Bairro Walter Cardoso Costa, Estância/SE	Unidade Operacional	R\$ 139.510,69	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Industria do Conhecimento Santa Rosa de Lima	Av. Filadelfo Alves de Lima, s/n, Centro, Santa Rosa de Lima/SE	Unidade Operacional	R\$ 142.337,92	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Industria do Conhecimento Riachão do Dantas	Rua Dr. Joelson Hora Costa, s/n, Centro Riachão do Dantas /SE	Unidade Operacional	R\$ 4.615,96	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Indústria do Conhecimento Arauá	Rua B, 63, Centro, Arauá/SE	Unidade Operacional	R\$ 18.380,84	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAIS			R\$15.454.481,29	R\$146.408.313,86	R\$ 146.918.219,32

Contratos Mais Relevantes

Contratos Firmados no Exercício a que se Refere a Prestação de Contas			
Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos em (2020)
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Fornecimento de Programa Estruturado de Ensino para professores e alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio	R\$ 5.721.570,45	R\$ 1.872.988,43
TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA	Construção de um novo prédio na unidade do SESI denominada Ginásio Augusto Franco	R\$ 2.098.853,40	R\$ 509.905,46
ROSEANE FERNANDES DOS SANTOS ME	Fornecimento de água potável através de caminhão pipa para abastecimento diário do CEFEM e Complexo	R\$ 234.061,00	R\$ -
TOTVS S/A	Serviço de migração da versão do Sistema TOTVS Educacional para a versão TOTVS SGE	R\$ 222.693,66	R\$ 222.693,66
AMARAL & CIA LTDA	Fornecimento de combustíveis para abastecer a frota de veículos do SESI-DR/SE	R\$ 162.752,01	R\$ 39.237,89
J2A CONSULTORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA	Serviços de desenvolvimento de melhorias, para o Sistema ERP Protheus TOTVS	R\$ 127.680,00	R\$ 42.930,50
MERU EIRELI	VIAGENS Serviço de cotação, reserva e fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais para o SESI-DR/SE	R\$ 59.213,78	R\$ 3.437,17
RESULTSET TECNOLOGIA LTDA	Serviço de licenciamento, implantação, capacitação e manutenção de um sistema de gestão de orçamento gerencial	R\$ 49.750,00	R\$ -
GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S/A	Serviços de solução de pagamento por meio eletrônico em recebimento por cartão de crédito e débito	R\$ 45.357,62	R\$ -
SUPRISERVI COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	Serviço de renovação da garantia de atualização de versão da Solução de Backup Data Protector	R\$ 43.942,37	R\$ -
TOTALIS		R\$ 8.765.874,29	R\$ 2.691.193,11

Contratos em Houve Pagamentos no Exercício a que se Refere a Prestação de Contas			
Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos em (2020)
SOMOS SISTEMA DE ENSINO S/A	Fornecimento de Programa Estruturado de Ensino para professores e alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio	R\$ 5.721.570,45	R\$ 1.872.988,43
PINHEIRO SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI	Serviço de vigilância ostensiva armada para as Unidades do SESI-DR/SE	R\$ 1.552.532,40	R\$ 1.423.154,70
NOVO CONCEITO LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA	Serviço de limpeza, conservação, higienização e motorista, para as Unidades do SESI-DR/SE	R\$ 1.404.488,52	R\$ 1.304.790,12
TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA	Construção de um novo prédio na unidade do SESI denominada Ginásio Augusto Franco	R\$ 2.098.853,40	R\$ 509.905,46
TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA	Reforma do campo de futebol society de grama sintética localizado no Ginásio de Esportes Augusto Franco, Itabaiana/SE	R\$ 257.760,00	R\$ 257.760,00
BOM GOSTO CRIAÇÕES INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	Fornecimento de fardamento para os alunos do SESI-DR/SE	R\$ 249.617,74	R\$ 249.617,74
TOTVS S. A.	Serviço de migração da versão do Sistema TOTVS Educacional para a versão TOTVS SGE	R\$ 222.693,66	R\$ 222.693,66
DUARTE & MELO ENGENHARIA LTDA	Reforma do telhado da cobertura da Unidade Roberto Simonsen, com destelhamento, retelhamento e recolocação de ripas	R\$ 183.204,90	R\$ 183.204,90
ALAMO SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA	Serviço de suporte técnico em informática, incluindo manutenção corretiva e preventiva, nas Unidades do SESI-DR/SE	R\$ 172.157,70	R\$ 169.757,70
MENEZES SERVIÇOS DE CONVENIÊNCIA EIRELI	Fornecimento de refeições para os alunos matriculados na Rede SESI-DR/SE de Educação	R\$ 3.627.994,18	R\$ 164.931,27
TOTAIS		R\$ 15.490.872,95	R\$ 6.358.803,98

Relação das licitações

Licitações Realizadas -2020					
Edital	Modalidade	Objeto	Razão Social	Data da Homologação	Valor da Homologação
02/2020 SESI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para o Sesinho Núcleo I, Complexo Desportivo e Sede	TECH MÓVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO E ESCOLA EIRELI	12/02/2020	R\$ 18.999,99
03/2020 SESI	CONVITE	Fornecimento de mobiliários para o Sesinho Núcleo I, Complexo Desportivo e Sede 2ªed	CENTRA MÓVEIS S/A	16/03/2020	R\$ 17.608,00
04/2020 SESI	CONVITE	Serviço de fiscalização da construção do novo prédio no Ginásio Augusto Franco	GUILHERME LIMA MARTINS	03/03/2020	R\$ 39.038,67
06/2020 SESI	CONVITE	Reforma da guarita do Ginásio Augusto Franco, em Itabaiana/SE	CONSTRUTORA LÍDER LTDA	24/06/2020	R\$ 33.000,00
07/2020 SESI	CONVITE	Fornecimento de materiais para impermeabilização das platibandas do Ginásio Augusto Franco	COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	16/07/2020	R\$ 18.217,20
08/2020 SESI	CONVITE	Instalação do sistema de bombas do projeto de combate a incêndio no Roberto Simonsen	EDUARDO BARRETTO ENGENHARIA & CONSTRUÇÕES LTDA	22/12/2020	R\$ 57.000,00
01/2020 SESI	CONCORRÊNCIA	Construção de um novo prédio na unidade do SESI denominada Ginásio Augusto Franco	TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA	03/02/2020	R\$ 2.098.853,40
02/2020 SESI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais e peças de reposição para manutenção das Unidades Móveis	ODONTOTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA	10/02/2020	R\$ 55.663,00
07/2020 SESI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de materiais médicos e odontológicos para o Centro de Saúde 2ªed	DENTAL MARIA LTDA; E.C DOS SANTOS COMERCIAL EIRELI	18/09/2020	R\$ 15.715,68
08/2020 SESI	CONCORRÊNCIA	Fornecimento de material complementar para pintura das estruturas metálicas do Complexo	COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	25/11/2020	R\$ 14.632,00
01/2020 SESI	LEILÃO	Venda de 1 (um) veículo FIAT, modelo Ducato, Ano/Modelo 2009/2010, cor branca	ADENILSON GONÇALVES PESSOA DE OLIVEIRA	14/10/2020	R\$ 21.200,00
01/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de aparelhos de ar-condicionado para as Unidades do SESI/SENAI-DR/SE	FUTURA CLIMATIZAÇÃO DISTRIBUIDORA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30/01/2020	R\$ 4.880,00
02/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de relógios de ponto (REP), bobinas e nobreaks	LUCAS VASCONCELOS DOS SANTOS ME; TECNOMED COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA	06/02/2020	R\$ 33.322,00
03/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2020	A PRIORI AUDITORES INDEPENDENTES S/S	06/03/2020	R\$ 15.349,00
08/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de reforma das centrais de ar-condicionado da Sede do SESI/SENAI-DR/SE	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	20/04/2020	R\$ 38.500,00
09/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de combustíveis para abastecer a frota de veículos do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	AMARAL & CIA LTDA	18/05/2020	R\$ 162.752,01
12/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de solução de pagamento por meio eletrônico, por cartão de crédito e débito 2ªed	GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S/A	02/07/2020	R\$ 45.357,62
13/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de desenvolvimento de melhorias do Sistema TOTVS através de banco de horas 2ªed	J2A CONSULTORIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA	30/06/2020	R\$ 127.680,00
14/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado do SESI/SENAI-DR/SE	RAYMASTER REFRIGERAÇÃO EIRELI	13/08/2020	R\$ 37.444,40

15/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de álcool líquido 70% para as Unidades do SESI/SENAI	EDIVALDO BATISTA DOS SANTOS EMBALAGENS EIRELI	29/07/2020	R\$	14.258,40
17/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de manutenção preventiva e assistência técnica dos 6 ar-condicionados self contained da Sede	MAISCLIMA ENGENHARIA LTDA	11/08/2020	R\$	11.700,00
18/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de equipamentos para gravação de aulas EaD no SESI/SENAI	ALLEX SANTOS DA SILVA; FULL - BROADCAST & AUDIO EIRELI	02/09/2020	R\$	40.496,31
19/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de extensão de garantia dos equipamentos e softwares HPE e Vmware 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03/09/2020	R\$	43.254,24
23/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Fornecimento de água potável por intermédio de caminhão-pipa 3ªed	ROSEANE FERNANDES DOS SANTOS ME	12/11/2020	R\$	234.061,00
24/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Renovação da garantia de atualização de versão da Solução de Backup Data Protector 2ªed	SUPRISERVI COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	13/11/2020	R\$	43.942,37
26/2020 SESI/SENAI	CONVITE	Serviço de auditoria externa independente das demonstrações contábeis do exercício de 2021	CONVICTA AUDITORES INDEPENDENTES S/S	20/01/2021	R\$	17.000,00
01/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material de expediente para as unidades do SESI/SENAI-DR/SE	LIVRARIA E PAPELARIA RENASCER LTDA	14/04/2020	R\$	20.602,32
02/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material gráfico e de comunicação visual	L & R COMUNICAÇÃO MARKETING E SERVIÇOS LTDA; NIVALDO MOURA DOS SANTOS MEI	13/03/2020	R\$	111.628,13
04/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de materiais para manutenção dos aparelhos de ar-condicionado	MC TECH SOLUÇÕES EM TI LTDA	09/06/2020	R\$	20.545,00
05/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material de pintura predial para manutenção das Unidades	COMERCIAL CONSTRUMIX EIRELI; AMIGÃO COMÉRCIO EM GERAL LTDA	22/07/2020	R\$	85.670,78
07/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material hidráulico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	26/08/2020	R\$	37.132,05
09/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Serviços médicos em exames laboratoriais para os funcionários do SESI/SENAI-DR/SE 2ªed	HOSPITAL E CLÍNICA DAS VIAS URINÁRIAS LTDA	31/08/2020	R\$	27.318,40
10/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material elétrico para manutenção predial das Unidades	ELÉTRICA ALIANÇA EIRELI; SÃO MARCOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA; COMERCIAL NASCIMENTO COMÉRCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	22/09/2020	R\$	140.233,85
11/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Serviço de licenciamento, implantação, capacitação e manutenção de sistema de gestão de orçamento 2ªed	RESULTSET TECNOLOGIA LTDA	08/09/2020	R\$	49.750,00
13/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Serviços de cópias e reproduções de apostilas, provas e material de divulgação para as Unidades	LEANDRO FARIAS BARROS ME	24/09/2020	R\$	79.281,50
14/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de material de limpeza, higiene e outros gêneros para as Unidades	19 DISTRIBUIÇÃO E COMÉRCIO LTDA	14/10/2020	R\$	318.386,01
16/2020 SESI/SENAI	CONCOR- RÊNCIA	Fornecimento de EPI para os cursos do SENAI e para os colaboradores do SESI/SENAI	PREVENTIVA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA EIRELI; MB DENTAL COMÉRCIO LTDA; D&F COMÉRCIO DE EPI'S FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	17/11/2020	R\$	10.791,19

TOTALS

R\$ 4.161.264,52

Gratuidade

Tabela 01 – Demonstrativo de Cumprimento de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS		Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)		24.887.401,03
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹		20.718.761,36
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²		6.905.563,16
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³		3.453.817,52
DESPESAS		
Educação Básica e Continuada		10.959.292,05
Gratuidade Regulamentar		3.783.746,04
HORA-ALUNO⁴		
Hora-aluno total		4.577.190
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar		563.573
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁵		4.053.728,89
Percentual da RLCC Destinado à Educação		52,90%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁶		329.928,52
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade		18,26%

Fonte: SESI-DR-SE

Notas:

1.**Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2.**Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.**Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4.**Hora-aluno:** Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.

5.**Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

6.**Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

Tabela 02 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	138
Creche	-
Pré-Escola	138
Ensino Fundamental	599
1º ao 5º Ano	599
6º ao 9º Ano	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio - Itinerários	-
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	150
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	68
EJA - Ensino Médio	82
EJA - Profissionalizante	-
Total	887

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020

Tabela 03 - Matrícula em Gratuidade Regulamentar - Educação Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada em	-
Educação Continuada em Educação	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	-
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio-empresarial	-
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
Total	-

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020

Tabela 04 – Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	28.643
Creche	-
Pré-Escola	28.643
Ensino Fundamental	471.185
1º ao 5º Ano	471.185
6º ao 9º Ano	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio - Itinerários	-
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	63.745
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	29.733
EJA - Ensino Médio	34.012
EJA - Profissionalizante	-
Total	563.573

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020

Tabela 05 - Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Continuada

Programa/Modalidade	Hora -Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada em	-
Educação Continuada em Educação	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	-
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio-empresarial	-
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
Total	-

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020

Tabela 06 – Gasto Médio Hora em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	18,43
Creche	-
Pré-Escola	15,37
Ensino Fundamental	5,48
1º ao 5º Ano	5,37
6º ao 9º Ano	5,57
Ensino Médio	8,06
Ensino Médio	8,20
Ensino Médio - Itinerários	4,38
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	12,93
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	15,19
EJA - Ensino Médio	10,67
EJA - Profissionalizante	-
Total	6,45

Fonte: SESI – DR(SE)

Tabela 07 – Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada em	-
Educação Continuada em Educação	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	-
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio-empresarial	-
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
Total	-

Fonte: SESI – DR(SE)

Tabela 08 – Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	440.196,29
Creche	-
Pré-Escola	440.196,29
Ensino Fundamental	2.528.987,94
1º ao 5º Ano	2.528.987,94
6º ao 9º Ano	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio	-
Ensino Médio - Itinerários	-
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	814.561,80
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	451.730,36
EJA - Ensino Médio	362.831,44
EJA - Profissionalizante	-
Total	3.783.746,04

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 09 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada em	-
Educação Continuada em Educação	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	-
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio-empresarial	-
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
Total	-

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Listas de Siglas

ACI	Auditoria Compartilhada Interna
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CRM	Customer Relationship Management
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
EaD	Educação a Distância
EBEP	Educação Básica e Educação Profissional
EJA	Educação de Jovens e Adultos
FASC	Formulário de Avaliação de Satisfação do Cliente
FIES	Federação das Indústrias do Estado de Sergipe
GCC	Gerência Compartilhada de Controladoria
GCP	Gerência Compartilhada de Pessoas
GCTI	Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação
GRM	Gerência de Relações com o Mercado
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LGPD	Lei Geral de Proteção e Dados
LMS	Learning Management System
MDS	Ministério de Desenvolvimento Social
NR	Norma Regulamentadora
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PPRA	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão/Cliente
SCA	Supervisão Compartilhada de Aquisições e Contratos
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SIPAT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho
SMD	Sistema de Medição de Desempenho
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
STEAM	Science, Technology, Engineering, Art e Mathematics
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia de Informação
UNICOM	Unidade de Comunicação
UNIEPRO	Unidade de Estudos e Prospectiva
UOP	Unidade Operacional

Índice Remissivo

Atuação em Rede, 23, 39

Capacitação, 8, 22, 49, 63, 68, 87, 90

Compliance, 34, 35, 69, 70

EBEP, 21, 50, 51, 55, 96

Educação a Distância, 25, 26, 96

Educação Básica, 21, 22, 27, 39, 40, 49, 50, 51, 53, 54, 55, 74, 81, 84, 91, 92, 93, 94, 95, 96

Educação Continuada, 21, 52, 92, 93, 94, 95

EJA, 21, 22, 51, 52, 67, 69, 71, 92, 93, 94, 95, 96

ENEM, 67, 73

Ensino Médio, 21, 22, 24, 26, 27, 49, 50, 51, 55, 66, 67, 71, 72, 73, 92, 93, 94, 95

Estratégia, 23, 25, 26, 27, 31, 32, 34, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 49, 54, 59, 69, 80

Governança, 14, 15, 17, 35, 38, 65

Gratuidade, 69, 73, 74, 75, 91, 92, 93, 95

Novo Ensino Médio, 21, 22, 27, 50, 66

Ouvidoria, 15, 17, 26, 32, 34, 62

Prêmios, 24

Prova Brasil, 67, 72, 73

PS - Promoção da Saúde, 21, 22, 25, 39, 55, 56, 60, 61

Receita, 31, 32, 33, 62, 71, 73, 74, 77, 78, 79, 80, 91, 96

Robótica Educacional, 22, 24, 26, 55

Segurança e Saúde no Trabalho (SST), 10, 22, 48, 55, 56, 57, 58, 96

SESI Viva+, 23, 25, 32, 48, 57, 58, 68

SGE, 23, 25, 54, 55, 65, 87, 88

Sistema Estruturado de Ensino, 23, 27, 53, 96

STEAM, 22, 27, 53, 96

Transparência, 16, 17, 34, 39, 49, 62, 66, 69, 70

Universidade Corporativa/UNINDÚSTRIA, 22, 63

EQUIPE TÉCNICA

Comitê Regional da Prestação de Contas 2020

Eduardo Prado de Oliveira

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

Acrizio José Campos Souza

Comissão Técnica da Prestação de Contas 2020

Adriana Meneses de Gois

Mônica Santos Macedo Guimarães

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2020

Adriana Meneses de Gois

Mônica Santos Macedo Guimarães

Rafael Moura Sampaio

Josicleide Ferreira de Mendonça

Denise Santos da Silva

Elton Monteiro Andrade

Carlos Henrique Oliveira de Jesus

Julliane Marcelino Medeiros

