



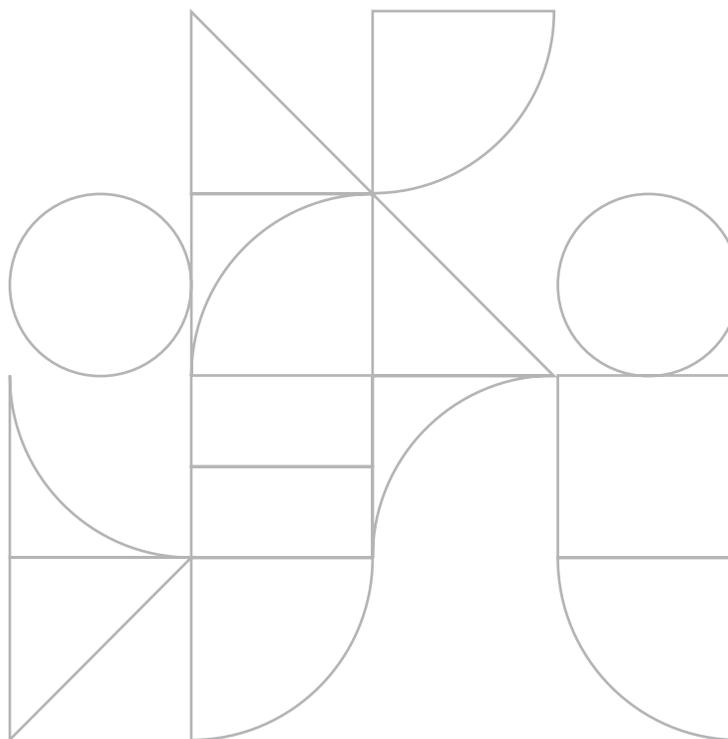
RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
SE

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SERGIPE

Eduardo Prado de Oliveira
Presidente

SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE

Eduardo Prado de Oliveira
Diretor Regional

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini
Superintendente Corporativo da FIES

Acrízio José Campos Souza
Superintendente Regional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

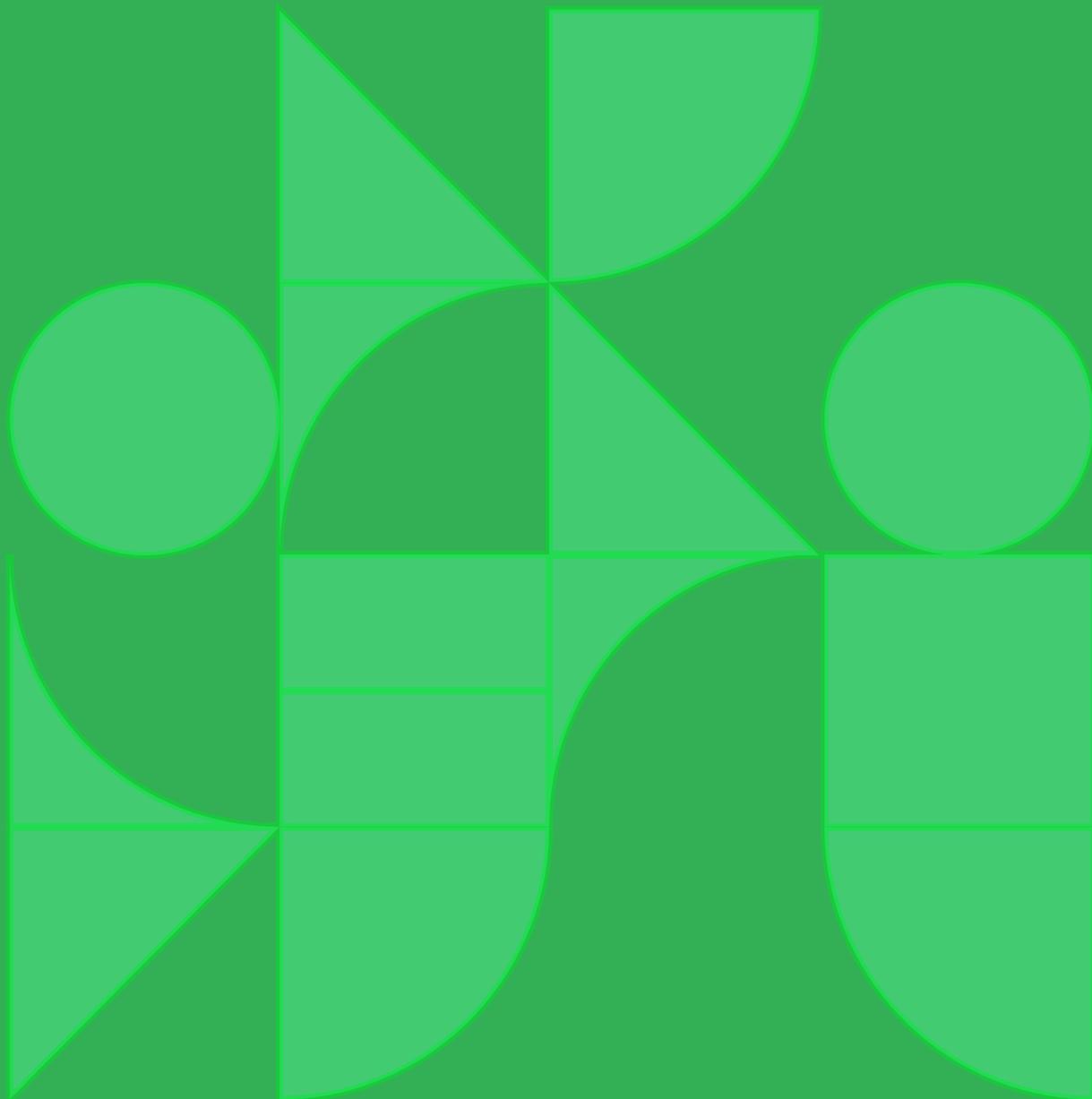
SESI|DR/SE
Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
– Aracaju : SESI|DR/SE, 2021.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria. Título

SESI
Serviço Social da Indústria
Sede
Avenida Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, nº 826
Bairro Capucho
Edifício Albano Franco
49081-015 – Aracaju – SE
Tel.: (79) 3226-7400
<http://se.sesi.org.br/>



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SE



SUMÁRIO

	1. Mensagem do Dirigente	10
	2. Sobre este Relatório	12
	3. Quem Somos	14
	4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	36
	5. Estratégia de Atuação	44
	6. Desempenho	54
	7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	78
	8. Anexos	85
	Lista de siglas	89
	Índice remissivo	91



MENSAGEM DO DIRIGENTE

Em 2021, tanto no campo da economia quanto nas relações interpessoais, continuamos enfrentando um período de transição, devido aos efeitos da pandemia de COVID-19, que ainda persistiram, mas em menor magnitude que no ano anterior.

Na educação, a adoção de protocolos oficiais, com distanciamento social e outros cuidados não impediram que o desafio da retomada das aulas presenciais fosse cumprido com êxito.

O SESI Sergipe atua como um agente catalisador no processo de aprendizagem, desse modo, a organização direciona seus esforços para o fortalecimento da indústria e para a ampliação da capacidade produtiva do indivíduo, com iniciativas que preservem o bem-estar do industriário e seus dependentes. Ao longo do ano passado, o empenho para continuar a missão da instituição no âmbito educacional e de qualidade de vida esteve em evidência. Dentre elas, merecem destaque:

- Em 2021 continuamos com o compromisso de promover e disseminar atitudes de conscientização e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores do SESI, principalmente em decorrência da pandemia;
- O atendimento às indústrias, em 2021, foi mantido como meta prioritária, mesmo com o distanciamento social e as condições estabelecidas no ano citado;
- Houve continuidade de investimentos em tecnologia, visando oferecer aos estudantes a disponibilização de ferramentas adequadas de aprendizado, mesmo diante de outras plataformas existentes e já utilizadas no processo de aprendizagem;
- Aumentou-se a capacitação de colaboradores voltados à formação de liderança.

Assim sendo, dentre os diversos indicadores de desempenho citados no relatório conseguimos enfrentar os desafios surgidos, por meio do controle orçamentário, valorizando a preocupação com a gestão de pessoas e de processos, permitindo que o desempenho do Departamento Regional do SESI Sergipe apresente um relatório com resultados equilibrados.



Eduardo Prado de Oliveira
Diretor Regional do SESI/SE



**SOBRE ESSE
RELATÓRIO**

SOBRE ESSE RELATÓRIO



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Sergipe dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Nosso trabalho é desdobrado em ações alinhadas às diretrizes nacionais, visando o cumprimento da nossa missão, buscando sempre a qualidade na prestação dos serviços para atendimento a indústria, seus dependentes e comunidade.

Apresentamos neste documento de forma sucinta a retrospectiva das ações mais importantes desenvolvidas pela entidade em 2021, e em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Sergipe em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://portais.se.sesi.org.br/transparencia>

O Relatório de Gestão, Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas, como trabalhadores e sociedade civil, governo, ministério, conselhos e órgãos de controle e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.



QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o Sesi foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

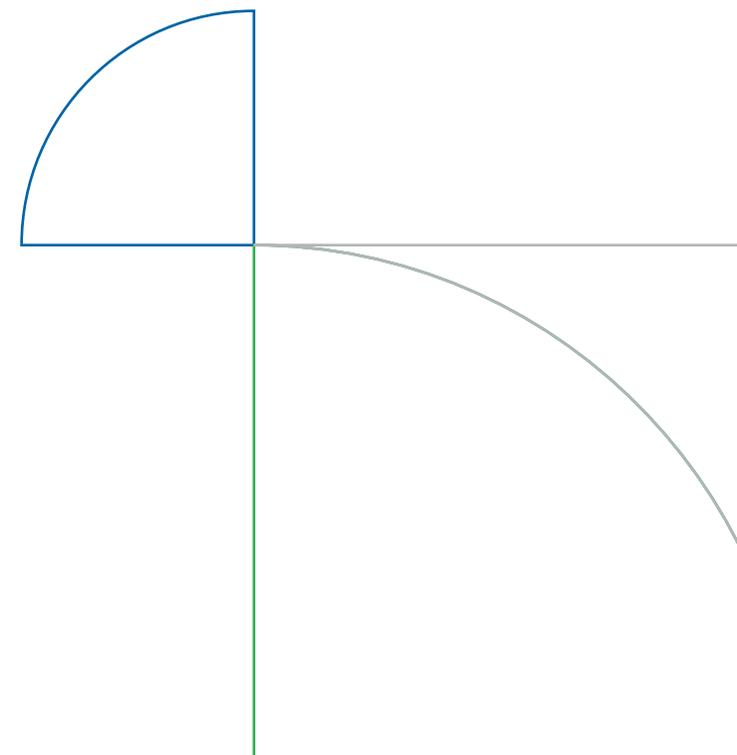
Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do Sesi – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), atualizado

pelo Decreto nº 6.637, em 5 de novembro de 2008, onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o Sesi corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O Sesi|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O Departamento Regional de Sergipe vinculado a Federação das Indústrias do Estado de Sergipe, foi criado em 25 de novembro de 1948, atua em vários

setores industriais, e tem como desafios desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e contribuir com o aumento na produtividade da indústria, promovendo o bem-estar do trabalhador. O Sesi oferece soluções para as empresas industriais e comunidade por meio de uma rede integrada, que engloba atividades de educação básica e qualidade de vida, estando presente no município de Aracaju e nas regiões da grande Aracaju, sul, leste e agreste sergipano.



1940

Em 1946 é criado o SESI – Serviço Social da Indústria, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403 dedicado à defesa e valorização do trabalhador. O primeiro programa a serviço do trabalhador abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. Posteriormente outros programas foram incorporados com abrangência na promoção da saúde através dos ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI. No âmbito do esporte através da inauguração clubes, que promove a integração associativa de seu público de atendimento e programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar. Em Sergipe, o Serviço Social da Indústria foi criado em 1948, para prestação dos serviços de educação, saúde e lazer. Nessa década foram criados os primeiros sindicatos dos trabalhadores de fábricas têxteis.



1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil. Em Sergipe a indústria têxtil se consolida como um dos mais importantes segmentos produtivos do estado.



1950

Em 1951 foi inaugurada a primeira unidade de ensino do SESI/SE titulada de Escola de Ensino Fundamental Roberto Simonsen e o Ginásio de Esporte do SESI “Carlos Cruz” iniciando a prestação de serviços de educação no estado de Sergipe. Em 1959 o SESI em Sergipe expande seus serviços para interior do estado inaugurando o CAT – Paulo Figueiredo no município de Estância/SE.



1970

Em 1973 através da LEI nº 315/73 o SESI/SE é reconhecido como entidade de utilidade pública. Ampliando as instalações em 1978 o SESI/SE incorpora ao Clube do Trabalhador outros ambientes passando a ser um Centro de Atividades Sociais, merecendo destaque a inauguração da Unidade Pré-Escolar de Infância Casa do João Bolinha”.



1960

Em 1961 ocorre a ampliação das instalações do SESI com a construção do Clube do Trabalhador, ambiente polidesportivo com o propósito de atender a sociedade industrial sergipana.



1980

Em 1980 foi inaugurado o Complexo Desportivo do SESI, que consta de infraestrutura para diversas modalidades esportivas. Expansão do atendimento em saúde e segurança através das novas instalações do Centro de Saúde Maria Virgínia Leite Franco em 1981 e em lazer através da inauguração do Centro Poliesportivo do SESI “Albano Franco” no município de Estância/SE. Ainda com foco em contribuir para a qualidade de vida dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, em 1986 foi inaugurado o Ginásio de Esportes – SESI Augusto Franco no município de Aracaju/SE e em 1988 foi inaugurado no município de Itabaiana/SE o Ginásio de Esportes titulado de SESI Augusto Franco.

2010



Expansão do atendimento em saúde, lazer e inclusão social através do projeto Vida Saudável e do programa Esporte e Cidadania. Em 2011, o SESI através da unidade de ensino CEFEM foi reconhecido com o SELO ESCOLA SOLIDÁRIA fundamentada nos ideais de solidariedade, participação e cidadania. Adesão ao Projeto Sistêmico Nacional de Custos e Resultados com a implementação do modelo ABC padronizado para o Sistema Indústria, para melhoria dos processos e eficiência nos resultados da gestão. Construção do Planejamento Estratégico 2015-2019. Criação do Comitê de Conduta Ética e construção do Código de Ética. Implantação do SAC, Ouvidoria e do portal da Transparência. Adesão do Programa Alinhar objetivando melhorar o nível de maturidade da gestão nos temas relacionados a orçamento, desempenho, produção e gratuidade onde conquista o nível 3. Implementação do programa SESI Viva+, iniciativa do nacional para apoiar as empresas na gestão estratégica de Segurança e Saúde no Trabalho-SST. Melhoria da infraestrutura do Ginásio Augusto Franco no município de Itabaiana/SE. Ampliação dos produtos educacionais com a oferta do novo ensino médio.

2020



Implantação da ferramenta de mercado CRM - Customer Relationship Management, possibilitando melhoria no relacionamento com o cliente. E da ferramenta SGE – Sistema de Gestão Educacional objetivando a padronização dos processos e dos dados de produção a nível nacional. Início do Plano Estratégico 2020-2024 com ênfase da formação para o mundo do trabalho, na elevação da escolaridade de jovens e adultos e na ampliação da saúde e segurança na indústria para redução dos riscos e custos associados objetivando o alinhamento nacional. Melhorias de infraestrutura da TI e reformas e ampliação de unidades operacionais. Atuação para minimizar os impactos da crise sanitária e econômica causada pela pandemia do Coronavírus – Covid-19. Adesão ao Programa Alinhar ciclo III objetivando implementar ações que irão contribuir para melhorar a maturidade e eficiência da gestão.

2000



Em 2003 inicia nova gestão e foram implementadas ações de melhorias sistêmicas. Como marco importante desta década, em 2008 o SESI/SE fez adesão ao Projeto Sistêmico do Nacional objetivando racionalização dos recursos e padronização de processos, através da revisão da estrutura organizacional e da implantação da administração compartilhada, criando uma gestão corporativa entre SESI e SENAI, alinhadas a missão e visão, e compartilhando processos no âmbito da área meio de infraestrutura, controladoria, licitações, contratos, compras, recursos humanos, financeiro, contabilidade, auditoria, planejamento, orçamento, custos e tecnologia da informação. Ampliação gradual da destinação de recursos pra educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI, em 2008. O SESI implementou em conjunto com o SENAI o programa EBEP - Educação Básica e Profissionalizante, onde de forma articulada com o SENAI é ofertada o ensino médio e profissionalizante. Amplia suas instalações através da construção do Jardim de Infância SESINHO, Centro de Educação do Ensino Fundamental e Médio – Jair Meneguelli – CEFEM e do Ginásio de Esportes Adalgisa Vieira do Prado no município de Santa Rosa/SE. E como forma de promoção a saúde e lazer realizou eventos e lançou projetos como a Corrida do Trabalhador; Ação Global; Jogos Regionais – Nordeste; SESI Música; Cozinha Brasil.

1990



Expansão dos serviços de atividades esportivas com o objetivo de levar mais lazer aos municípios do estado de Sergipe através da inauguração dos ginásios de esportes.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança do SESI/SE está estruturado para direcionar e monitorar a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade, baseado na metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, tendo sua estrutura alinhada com as diretrizes do Departamento Nacional, que se divide em instâncias internas e externas.

As instâncias internas são compostas do Conselho Regional e da Direção Regional, além de contar com outras instâncias internas de apoio à governança, que compreendem a Superintendência Corporativa, o Comitê de Serviços Compartilhados, a Auditoria Interna, a Controladoria, o Comitê de Governança, Compliance e Ética, a Assessoria de Governança e Compliance e a Ouvidoria. Já as instâncias externas compreendem o Tribunal de Contas da União e a Auditoria Independente.

Fundamentado no fortalecimento dos controles internos e nas melhorias, o SESI/SE faz o monitoramento junto às áreas internas responsáveis pelos processos, com a gestão da Controladoria e Auditoria Interna que assessora a Direção Regional, a Superintendência Regional e Superintendência Corporativa.

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Conselho Regional

A administração superior é exercida pelo Conselho Regional formado pelo Presidente da Federação de Indústrias do Estado de Sergipe que atua como presidente desse Conselho em conjunto com membros representantes das categorias previstas no art. 38 do Regulamento do Serviço Social da Indústria, e tem por competência coordenar atividades desenvolvidas pela entidade, fixar diretrizes, apreciar a execução orçamentária, gerir recursos, aprovar orçamento e relatório de prestação de contas da gestão, dentre outras deliberações definidas no art. 39 do Regulamento.

Diretor Regional

Instância ocupada pelo Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Sergipe, cujas competências encontram-se previstas no art. 45 do Regulamento do SESI.

Superintendência Regional

Designado pelo Diretor Regional conforme previsto em regulamento, na qualidade de preposto com a incumbência de apreciar orçamentos, validar ordens de pagamentos, emitir pareceres, organizar e submeter para deliberação estrutura de serviços, quadro de pessoal, entre outras atribuições expressamente conferidas pelo Diretor Regional.

Superintendência Corporativa

Com a implantação da Administração Compartilhada entre as entidades do Sistema FIES, conforme disposto nas Resoluções 008/04, 16/2004 e “Ad Referendum”, o cargo de Superintendente Corporativo foi criado para coordenar e articular as ações das unidades da FIES relacionadas respectivamente do Conselho Regional do SENAI de Sergipe e do Conselho Regional do SESI de Sergipe e do Diretor do Núcleo Regional do IEL, entre outras atribuições e competências estabelecidas na Ordem de Serviço Nº 01/2004 e 02/2004, a saber:

- a) Apreciação dos Programas de Trabalho, Orçamentos e Relatórios para deliberação;
- b) Promoção, coordenação e a articulação de projetos e ações integradas com as demais entidades do Sistema;
- c) Análise e orientação quanto às questões relacionadas com política integradas de recursos humanos;
- d) Coordenação das ações políticas das áreas integradas e de serviços compartilhados;

- e) Definição prévia e recomendação de assinatura para contratos de prestação de serviços, obras e serviços de engenharia, aquisição de bens móveis e imóveis, convênios em geral, aquisição de materiais e despesas de qualquer natureza;
- f) Acompanhamento de despesas decorrentes de obrigações previamente autorizadas ou contratadas, verificação dos compromissos mensais da entidade, tais como contas de serviços públicos, impostos e taxas, cotas de condomínio, folha de pagamento e dos benefícios vigentes para os funcionários, serviços de manutenção e reparos de bens móveis e imóveis, viagens nacionais, adiantamentos, reembolsos, prestação de contas de funcionários e despesas com a realização de eventos aprovados;
- g) Admissões, contratações, rescisões no quadro e extra-quadro;
- h) Designação prepostos para atuar em processos e rescisões trabalhistas; reenquadramentos; aplicação de penalidades; concessão de licenças sem vencimentos.

Comitê de Ética

O Comitê de Conduta Ética do Sistema FIES que tem por objetivo promover o cumprimento do Código de Ética para subsidiar as lideranças de informações sobre princípios, normas e procedimentos aplicáveis. Instituído através da Portaria 001/2018 de nomeação da Presidência com regulamentação das ações através do Código de Conduta ética, que busca conscientizar os colaboradores e parceiros sobre a missão, visão e valores de todas as entidades do sistema tendo como norte a criação e o aperfeiçoamento das boas práticas de cidadania e convivência, mantendo uma conduta ética, comercial e legal com foco no respeito e transparência.

Objetivando incorporar diretrizes do compliance, em dezembro de 2021 através da portaria 02/2021 amplia sua composição passando a ser designado de **Comitê de Governança, Compliance e Ética do SESI/SENAI-SE** agregando o canal de denúncias e as medidas disciplinares junto ao quadro funcional da entidade.

Controladoria

Área compartilhada entre SESI e SENAI, com a incumbência de assessorar a Superintendência Corporativa e Direção Regional, tem por finalidade colaborar na gestão corporativa, visando ao alinhamento entre atividades, à otimização de seus processos, apoiar no cumprimento da legislação e normativos vigentes no tocante a gestão financeira, contábil, planejamento, orçamento, custos, prestação de contas, projetos estratégicos e relacionamento com os Órgãos de Controle.

Ouvidoria

A ouvidoria é uma instância de apoio a governança da entidade, com atuação independente, ética, imparcial, sigilosa e transparente, zelando pela harmonia de interesses entre a entidade e o público externo. Criada através da Resolução 002/2018 do Conselho Regional do Sesi que contempla suas atribuições.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna Compartilhada é uma área de apoio a governança, que atua de forma preventiva e corretiva nos processos, no monitoramento da legislação, no acompanhamento do cumprimento das deliberações emanadas dos órgãos fiscalizadores e atendimentos as solicitações deste junto a Controladoria. Trabalha de forma corporativa para as entidades do Sistema FIES - Sesi e SENAI realizando auditorias internas com emissão de pareceres e relatórios, com mapeamentos de processos e avaliações das informações documentadas no que se refere ao impacto dos processos, no que se refere aos procedimentos e instruções de serviços, avaliação de riscos corporativos mapeados e reuniões de análises críticas.

Comitê de Serviços Compartilhados

Grupo de trabalho formado por representantes das entidades que tem por objetivo garantir a participação efetiva das entidades integrantes do sistema FIES, contribuindo para a transparência na formatação das propostas dos serviços compartilhados, nas revisões dos critérios de rateio, na metodologia, entre outros assuntos inerentes a administração compartilhada.

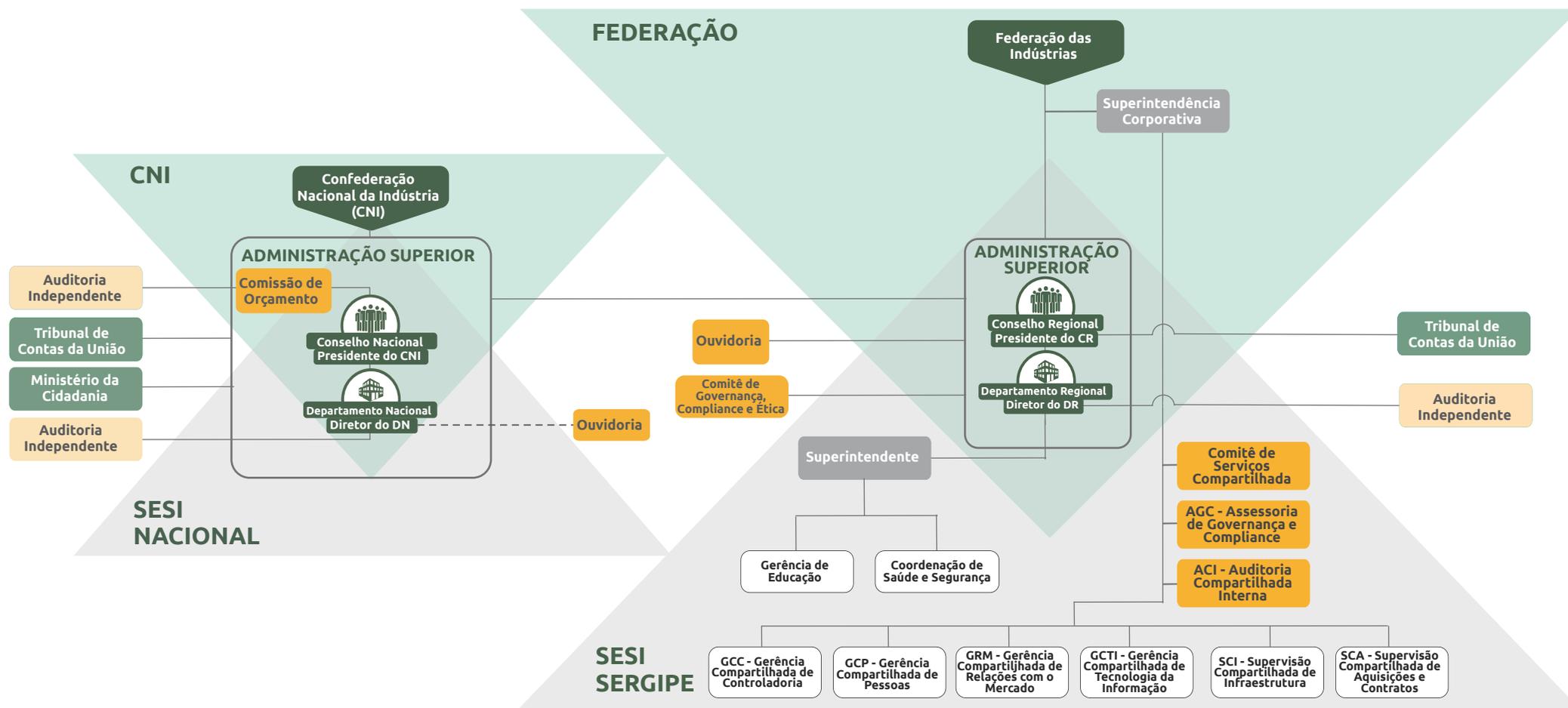
Assessoria de Governança e Compliance

Com o objetivo de ampliar os mecanismos de governança por recomendação do Conselho Nacional, em dezembro de 2021 através da revisão do organograma da entidade foi incorporada a Assessoria de Governança e Compliance, que será responsável pela implantação e monitoramento do programa de compliance com ações voltadas para gestão do risco através da criação de controles e testes de prevenção de atividade fraudulentas e treinamentos de colaboradores relacionados ao tema.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

Entidade paraestatal e em função da contribuição compulsória da indústria, o Sesi/SE tem suas atividades fiscalizadas, controladas e regulamentadas pelo Tribunal de Contas da União. Além das entidades públicas supracitadas, o Sesi/SE entidade privada tem suas demonstrações contábeis trimestralmente monitoradas por agente independente, que emite ao final do exercício o Relatório de Auditoria Externa Independente sobre as Demonstrações Contábeis. Tal monitoramento envolve a verificação e comprovação da exatidão dos registros contábeis, o resultado das operações, com intuito de oferecer segurança às transações contábeis, financeiras, fiscais e patrimoniais, assim como propor melhorias.

SISTEMA DE GOVERNANÇA



LEGENDA ● Instância Interna de Governança ● Instância Interna de Apoio à Governança ● Instância Externa de Governança ● Instância Externa de Apoio à Governança

Nota: Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regulamento, resoluções, etc).

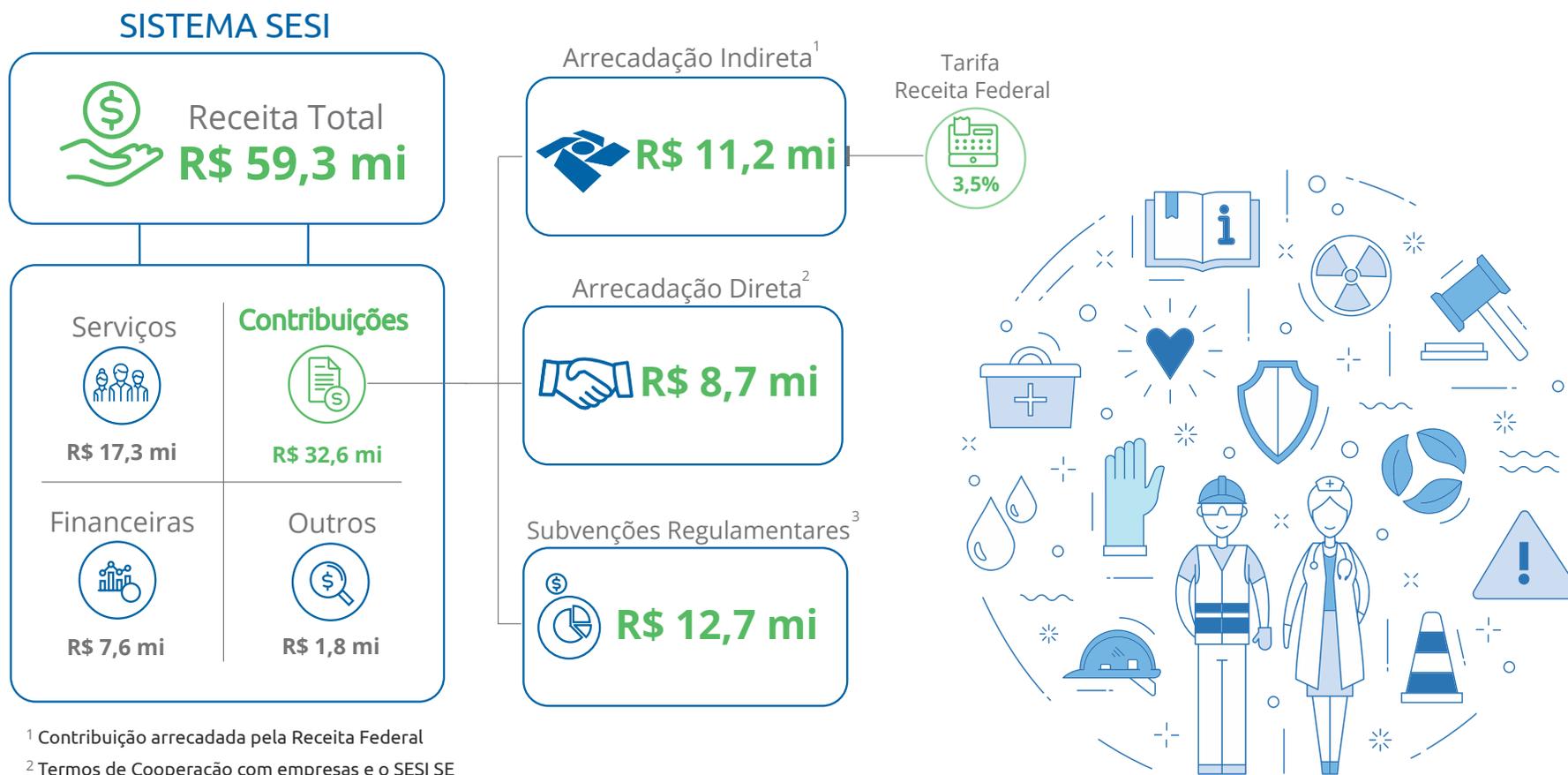
¹² Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representante Diretoria e Conselho Fiscal.

¹³ Área compartilhada.

¹⁴ A vinculação da Ouvidoria nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

FONTE DOS RECURSOS COM AS RECEITAS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



¹ Contribuição arrecadada pela Receita Federal
² Termos de Cooperação com empresas e o SESI SE
³ Subvenções provenientes do Departamento Nacional, conforme Artigo 52, do Regulamento do SESI.

Nossa Missão:

Promover a educação, saúde e segurança ao trabalhador, para a elevação da produtividade industrial e a gestão socialmente responsável.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão:

Ser referência na promoção da educação, saúde e segurança para sociedade sergipana, em especial a indústria.

- Nossos Valores:**
- Ética
 - Respeito
 - Satisfação do Cliente
 - Compromisso com Resultados
 - Qualidade
 - Responsabilidade Social

NOSSOS RECURSOS

R\$59 mi
Recursos Financeiros

13
Unidades Operacionais

14
Unidades Móveis

432
Funcionários

5
Municípios Atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTO DR/SE

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Saúde e Segurança

Cooperação Social

ENTREGA DE VALOR

Segurança e Saúde na indústria, integradas ao trabalho, para redução de riscos e custos.

Educação Básica indutora da melhora da qualidade educacional do Brasil.

5.902
Matrículas em Educação Básica e Continuada

460
Matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA)

19.346
Pessoas atendidas em SSI e PS

5.158
Pessoas beneficiadas com contratos em SSI e PS

743
Empresas Industriais Atendidas

RETORNO À SOCIEDADE

Indústria Sergipana

Trabalhadores e dependentes industriais

Sociedade Sergipana

BENEFICIÁRIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS

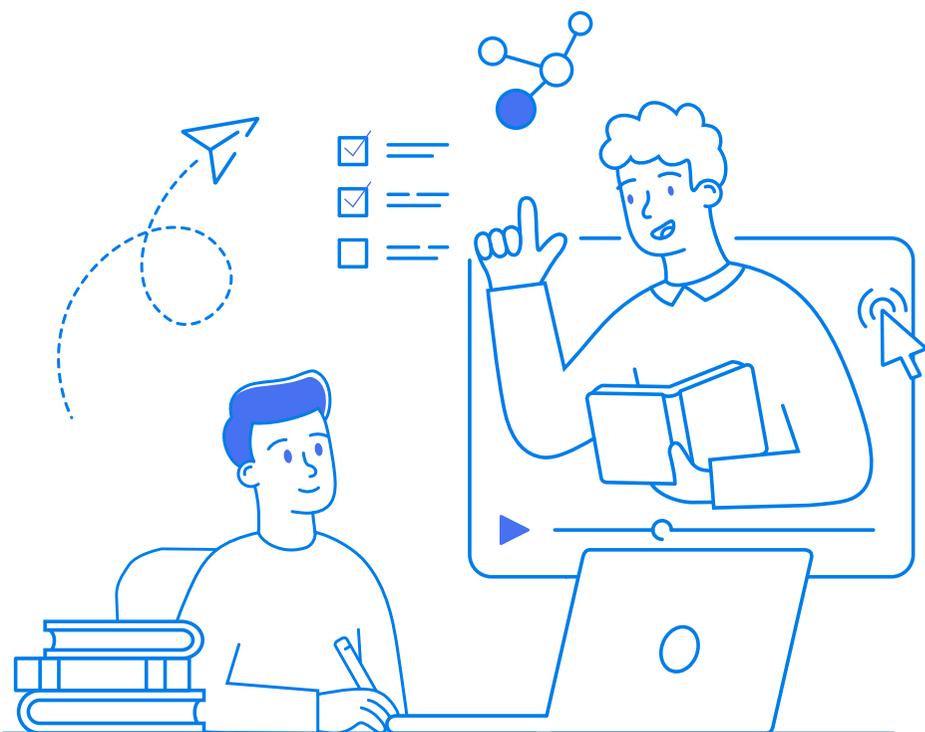
EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI Sergipe, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

No âmbito da Educação básica ofertamos a Educação Infantil, o Ensino Fundamental, o Ensino Médio articulado com o SENAI e o Novo Ensino Médio. Dispomos de ambientes compostos de salas de aulas e laboratórios de informática, além de oferecer, nas escolas articuladas com o SENAI, para que os estudantes do EBEP possam desenvolver suas habilidades técnicas através de simuladores e laboratórios com a mesma realidade que encontrarão no mercado de trabalho. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

O SESI Sergipe também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) para trabalhadores da indústria e seus dependentes.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI Sergipe é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

No âmbito da Promoção da Saúde dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, disponibilizamos consultas em diversas especialidades, promoção da saúde bucal, ações para prática alimentar saudável e ainda dispomos de complexos esportivos que oferecem atividades físicas e esportivas.

As empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções. Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI Sergipe oferece na área de Saúde e Segurança na Indústria os Serviços Especializados em SST, Consultas e Exames Ocupacionais, além de outros serviços que buscam ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI Sergipe desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, SESI Sergipe produz ações articuladas com parceiros locais para a realização ações e eventos de responsabilidade social e socio empresarial.



CAPITAIS DE NEGÓCIO

Diferenciais Competitivos

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI Sergipe. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

A Rede Sesi de Educação reúne diferenciais na execução dos seus serviços, nas escolas atuantes, neste regional.

A inovação nos programas educacionais é um dos pontos que mais chama atenção das famílias e de toda a comunidade em geral, promovendo a credibilidade como uma rede consagrada, fidelizando a clientela e captando novos clientes.

A proposta de concepção de um currículo da educação básica voltado para a aplicação da metodologia STEAM, norteia o fazer que reflete a proposta pedagógica e desenha a inserção de recursos correlacionados às novas tendências da educação, através de parcerias importantes. A metodologia de uma rede consagrada, atuante em processo de ensino-aprendizagem coeso, associada aos parceiros de soluções educacionais, firmam a entrega de educação básica de qualidade. Atuamos no segmento da Educação Infantil ao Ensino Médio, oportunizando formação adequando recursos à cada etapa.

Em todas elas, atuamos com as peculiaridades pertinentes à etapa cognitiva. Dentre os diferenciais oferecidos, a oferta de material didático inovador, desenhado em sistema

estruturado, que atende conceitual, proposta pedagógica, procedimentos e relação com a cultura digital, garantindo formação de qualidade.

Investimos em ações voltadas à formação integral dos estudantes, que vão além das exigências do currículo, promovendo conexão com o mundo do trabalho, reforçando diferenciais competitivos da escola. Nesse contexto, o pioneirismo na integração da educação básica à educação profissional, nos garante parceria SESI/SENAI e o reconhecimento social por uma formação completa.

A atuação com EBEP nos garantiu uma fatia representativa do mercado do Ensino Médio. Esse reconhecimento, atrelado ao pioneirismo na oferta do Novo Ensino Médio – foco no protagonismo estudantil através de escolhas de itinerários formativos, antes mesmo da obrigatoriedade, reforçam a marca SESI em educação básica. A transição de modelo de Ensino Médio, que passa a ser obrigatório, a partir de 2022, já vem sendo aplicada no regional, desde 2020, permitindo o exercício de melhoria contínua e melhor preparação para a oferta obrigatória, nos próximos três anos, gradativamente.

A modalidade EJA, na perspectiva da aplicação Ead, ênfase em reconhecimento de saberes, tem recebido novos estímulos para captação do trabalhador da indústria, que inseridos em rotinas de trabalho e diante do contexto adverso da pandemia Covid-19 declinou da continuidade aos estudos.

Há pelo menos uma década, a tecnologia vem impulsionando a cultura digital, na educação. Na Rede Sesi as implementações do fazer digital à metodologia de ensino são constantes e atentas ao cenário social se apresentando como diferencial. Muito além de recursos digitais, a formação da equipe para atuação com as ferramentas disponíveis se traduz em diferencial para ativos imediatos, como foi preciso agir desde 2020, advento COVID-19.

A aplicação de metodologias resulta em experiência que são fortalecidas com a aplicação da melhoria contínua no processo e no redefinir de rotas, através dos serviços prestados pelo SESI/DR-SE.

Não temos dúvida de que a adoção de recursos digitais ampliou a qualidade do ensino, facilitando a organização pedagógica e administrativa. Nesse sentido, atrelando tecnologia ao ensino e

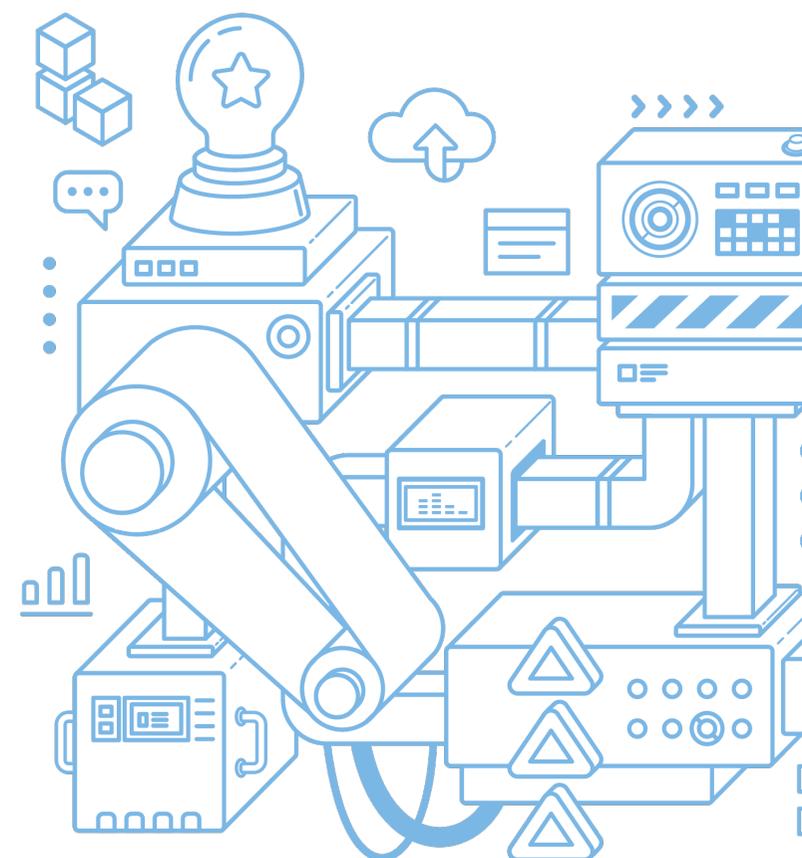
às práticas de gestão educacional, aumentamos o dinamismo das aulas e nos aproximamos da realidade da atual geração de alunos, bem como dos que estavam fora do contexto educacional, a exemplo dos alunos da EJA; além de possibilitar eficiência na gestão escolar.

Assim, a permanente atuação com foco em desvendar novos conhecimentos de mercado educacional, que possibilitam nossos produtos e serviços estejam alinhados às necessidades da indústria e da sociedade tem mantido o posicionamento de Rede de Ensino com qualidade nacional.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.

- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.



Atuação em Rede

A associação de recursos e competências se configura em um composto colaborativo do conhecimento, mais precisamente, com a promoção de experiências entre os departamentos regionais, mediados pela Gerência Executiva e de Educação Básica do DN (Diretório Nacional) com o foco em orientar ao alcance da qualidade educacional. Para tanto, considerando as peculiaridades do regional e a oportunidade de desenvolvimento de produtos e serviços inovadores, o regional DR-SE tem aderido a programas que são diretamente vinculados aos produtos ou à base de gestão educacional relacionado à inovação educacional.

- ▶ Sistema Estruturado de Ensino SESI em 2021 com participações colaborativas dos professores;
- ▶ Adesão ao PGE (Programa de Gestão Educacional) – formação de uma equipe escolar para promoção da metodologia às demais escolas da Rede e, inclusive, um novo serviço à rede pública ou privada;

- ▶ Concorreu e foi contemplado como um dos seis regionais para ofertar à equipe o PED BRASIL (Programa de Especialização Docente) com o objetivo de aplicar a metodologia na Rede SESI e promover a formação continuada de professores da Rede Pública e Privada, configurando em mais um produto, nos próximos anos, através do Centro de inovação do SESI.

Parcerias Estratégicas

Em 2021, o setor de Educação SESI Sergipe manteve a aplicação de diferenciais alicerçados à Proposta Pedagógica do Sesi Educação, atuando em Rede. A integração de soluções para a infraestrutura de ensino e aprendizagem e de ferramentas de Gestão Educacional garante o posicionamento do Sesi com diferenciais competitivos, neste segmento.

A base de estrutura do ensino se respalda na adesão ao Estruturado de Ensino Sesi, que possibilita o alinhamento do conceitual – competências e habilidades a serem desenvolvidas por segmento escolar e série de estudo.

Além do Sistema Estruturado de Ensino, outras parcerias institucionais são diferenciais que agregam valor à oferta dos serviços, a exemplo da Microsoft e FIRTS.



A aliança com a FIRTS - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI|DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional.

Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares.

Desde o início da parceria SESI e Microsoft, em 2017, a solução educacional tem sido diferencial. A aquisição de licenças do pacote educacional, bem como do intercâmbio de informações de educação tecnológica promoveram o engajamento da equipe docente e de gestores da rede em formação e atualização continuada. Os resultados significativos foram evidentes com a atuação imediata para o ensino remoto em 2020, e a continuação de proposta híbrida em 2021.

Além da equipe capacitada, tendo como foco principal a formação dos jovens, essa parceria permite a preparação dos estudantes frente aos desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico.

Outra aliança de diferencial em oferta de educação tecnológica é firmada com a FIRST, através dos Torneios de Robótica, os quais são operacionalizados regionalmente, no território nacional pela Rede Sesi, promovendo enriquecedora experiência de troca de conhecimento e colaboração internacional. Este regional iniciou a participação em Torneio Regional, em 2018, com duas equipes.

Ao longo da trajetória 2018 – 2021 vem apresentando representativo resultado durante o evento, bem como no engajamento dos estudantes às escolas. Em 2021, destacamos a participação na edição digital com quatro equipes, perfazendo a composição direta de 24 estudantes, 08 técnicos – indiretamente são impulsionados os estudantes das escolas que o número sai da configuração de dezena para centenas. Neste ano, tivemos a honra de alcançar êxito com duas equipes com participação do Torneio Nacional. Além da participação do Torneio FLL, em 2021, tivemos a estreia em F1 in school, modalidade de robótica atuante, no Torneio Nacional.

Em termos de Gestão Educacional, o regional Sergipe incorporou o SGE (Sistema de Gestão Educacional), TOTVs Educacional, que desde 2020 passou a viabilizar a relação de rede. Tal iniciativa nos permite gerenciar dados, integrando às bases.

As alianças apontadas – Microsoft, FIRST e Totvs dão suporte à aplicação de soluções inovadoras, aprimorando o desempenho da entidade, no setor.

Metodologias Inovadoras

Na Rede Sesi, o ensino é voltado para uma formação sólida com condições para desenvolver as mais diversas habilidades, respaldando-se em uma formação que alinha vida cotidiana às teorizações do ensino. Para tanto, nos utilizamos de estratégias voltadas para educação inovadora, subsidiando na utilização das tecnologias educacionais que se adequam aos processos dos segmentos Educação.

Em 2021, alicerçamos às práticas de ensino à importância em incorporar, inclusive em razão do modelo híbrido, a continuidade: Plataforma de Aprendizagem Adaptativa – GEEKIE, Ferramentas digitais Microsoft, Plataforma de gamificação (Minecraft for Education); além da incorporação de outras duas ferramentas: Solução de Educação a Distância (LMS) para atingir a EJA e Plataforma de Simulação de Robôs (CoderZ), direcionada ao Ensino Fundamental – anos finais e Ensino Médio.

Além do arcabouço de recursos que contribuem com o desenvolvimento de uma formação completa, a rede vem aplicando concepção de currículo da

Educação Básica associado às metodologias com foco em STEAM. Desenvolvimento de metodologia que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conectado às áreas do conhecimento.

O Novo Ensino Médio foi concebido sob a perspectiva metodológica STEAM, enfatizando o protagonismo estudantil, com a aderência similar à proposta desse produto em modelo exclusivo Sesi/SENAI, vem sendo aplicado, no regional, desde 2020. Apesar de a mudança da legislação brasileira do Novo Ensino Médio passar a ser obrigatória, a partir de 2022, gradativamente, o Sesi já está em desenvolvimento de experiências, inclusive com material de sistema estruturado autoral.

Entre o desenvolvimento de projetos pedagógicos e o alinhamento das metodologias com associação aos recursos tecnológicos, o fazer da escola atenta às tendências educacionais e ao cenário de atuação do seu público, a fim de garantir o desenvolvimento do cidadão competente e em condições de se preparar para o futuro do trabalho. Diante disso, em 2021 iniciamos a oferta da Nova Eja, ampliar oportunidade do trabalhador da indústria, visto que a nova metodologia organiza a oferta a partir de

uma matriz flexível, além oportunidade de aperfeiçoamento profissional com a Eja Profissionalizante.

O Sesi destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao Sesi. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o Sesi Viva+.

Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais na continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

No âmbito Educacional, o Regional Sergipe absorveu as principais plataformas que alinham funcionamento das práticas de ensino e gestão educacional em sistema conectado ao DN e por conseguinte, com outros regionais. Dentre as plataformas de adesão estão: Portal Sesi Educação, Pacote Microsoft, LMS e SGE.

Portal Sesi Educação

É a plataforma que reúne informações e conteúdos pedagógicos da rede de educação nacional do Sesi. Desde 2020, a plataforma passou a ser habilitada a ser acessada, através de computador ou smartphones, o que nos possibilitou gerar os estudos não presenciais com maior alcance.

No Portal Sesi, os estudantes podem acessar diversos recursos pedagógicos, e digitais disponibilizado.

Essas ferramentas proporcionam situações de aprendizagem mais interativas e lúdicas. Dentro do Portal Sesi Educação estão hospedadas outras plataformas e aplicativos essenciais para a condução dos estudos: Plurall (Somos Educação), GEEKIE e CoderZ.

Plurall

É o ambiente virtual de aprendizagem para acesso dos estudantes e professores do Ensino Fundamental I ao Médio, em qualquer hora e em qualquer lugar.

Neste ambiente podem ser realizadas aulas ao vivo, os professores podem depositar aulas gravadas, listas de exercícios e vídeos de apoio para que os alunos possam praticar com base nos conteúdos lecionados. Essa ferramenta nos foi disponibilizada pelo parceiro Somos Educação a fim de viabilizar os estudos não presenciais com possibilidade de acesso também ao livro didático por meio digital.

Geekie

É a plataforma que reúne informações e conteúdos pGeekie – é uma plataforma de educação online que visa auxiliar os estudantes do Ensino Médio em sua preparação pedagógica, através de uma estratégia inovadora de ensino individualizado que incluem soluções como Geekie Teste e Geekie Lab. Única plataforma de ensino adaptativo credenciada pelo Ministério da Educação (MEC).

É uma grande aliada do professor e do gestor escolar, e também fora de sala, como reforço para os alunos se prepararem para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). Em 2020, essa ferramenta teve todo o diferencial pela contribuição em aplicar atividades convergidas para avaliações e impulso de desempenho do estudante.

CoderZ

É uma plataforma de simulação de robótica, disponibilizada no 2º semestre de 2020, no Portal Sesi Educação para viabilizar o acesso à robótica pelo meio não presencial. A aplicação da ferramenta alcançando os estudantes do Ensino Fundamental II ao 1º ano Ensino Médio, agregando recursos às práticas interdisciplinares e de direcionamento às tecnologias.

Pacote Microsoft Educacional

É disponibilizado a todos os professores e estudantes do Ensino Fundamental I ao Ensino Médio da Rede Sesi de ensino. Dentre as ferramentas, o pacote permite a utilização dos recursos e-mail, agenda Microsoft, one drive, minecraft education, teams. Todos esses recursos reunidos promovem o envolvimento dos estudantes com as tarefas escolares, o despertar criativo estímulo à comunicação em tempo real para simular experiência de estudo. A incorporação do pacote fez total diferença para colaboração à aprendizagem remota em vias de aprendizagem híbrida nos próximos anos letivos.

SGE

É o Sistema de Gestão Educacional que integra dados, conteúdos e registros de produção, possibilitando gestão integrada geradora de monitoramento e indicadores. O regional Sergipe incorporou o SGE em 2020, o que possibilitou gerar a conclusão da produção do ano por essa ferramenta e a oferta de matrícula 2021, bem como o gerenciamento dos dados acadêmicos, nesse ano.

A outra ferramenta com acesso no regional é a Solução de Educação a Distância LMS, iniciamos a execução em 2021 com o lançamento da Nova Eja.

Plataforma SESI Viva+ (www.sesivivamais.com.br)

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o Sesi Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde e programas de Gestão de SST, além da plataforma dar um suporte na gestão do e-Social.



Prêmios e Reconhecimentos

- ▶ **Torneio Regional de Robótica FIRST LEGO League Challenge (FLL) Rio Grande do Norte** - A equipe de Robótica do CEFEM - MASTERMIND - troféu de 1º Lugar do torneio, garantiu vaga para o Torneio Nacional de Robótica FIRST LEGO.
- ▶ **Torneio Regional de Robótica FIRST LEGO League Challenge (FLL) da Bahia** - A equipe de Robótica do JBR - Acrônicos - troféu de 3º Lugar do torneio, garantiu vaga para o Torneio Nacional de Robótica FIRST LEGO.
- ▶ **Torneio Nacional de Robótica FIRST LEGO League Challenge (FLL) e F1 in School** - Sergipe estreou com três equipes no maior evento de Robótica do Brasil: 02 equipes de Robótica FLL – Unidades CEFEM e JBR. 01 equipe de Robótica F1 in School – CEFEM.
- ▶ **OBB (Olimpíada Brasileira de Biologia)** - Evento científico – Nível Ensino Médio. - 11 estudantes do CEFEM certificados com honra ao mérito.
- ▶ **ONC (Olimpíada Nacional de Ciências)** - Evento científico - Ensino Fundamental e Médio. 05 estudantes do Ensino Fundamental da unidade Roberto Simonsen aprovados para a 2ª fase da Olimpíada. 01 estudante medalha de Honra ao Mérito. 04 estudantes do Ensino Médio da unidade CEFEM foram aprovados para a 2ª fase.
- ▶ **OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica (Modalidade prova objetiva).** - Evento científico – Ensino Médio. Como resultado, tivemos 01 estudante do CEFEM com medalha de prata.
- ▶ **OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica (Modalidade prática virtual – simulações).** - Evento científico – Ensino Médio – JBR - 1º lugar na etapa estadual pela modalidade prática - única equipe sergipana classificada para a final nacional.
- ▶ **Certificação Internacional - MOS (Microsoft Excel)** - 05 estudantes do CEFEM certificaram em um dos programas – Education Transformation – Microsoft School.
- ▶ **Certificação Internacional - MCE** - 10 professores da Rede SESI foram certificados pelo Programa Internacional - Educador Microsoft.
- ▶ **Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora 2021** - Professor do CEFEM é finalista na Premiação, na categoria Ensino Médio pela seleção do trabalho “Metodologia Científica aplicada ao Empreendedorismo.

- ▶ **CIENART 2021 - Feira Estadual de Ciências, Tecnologia e Artes de Sergipe - categoria Ensino Fundamental** - 1º Lugar - CIENART/UFS - Projeto de Iniciação Científica Jr, na UFS - Estudantes do 8º ano do Roberto Simonsen desenvolveram o trabalho "Investigadores CTSA e Alienígenas na escola: invasor silencioso mortal".
- ▶ **CIENART 2021 - Feira Estadual de Ciências, Tecnologia e Artes de Sergipe - categoria Ensino Médio** - 3º Lugar - CIENART - Projeto de Iniciação Científica Jr, na UFS - Estudantes - Ensino Médio do JBR com o trabalho "Acroamarelinha: uma maneira divertida para inserir as crianças nas práticas regulares de atividades físicas."
- ▶ **Jogos da Primavera do Estado de Sergipe - 2021** - 1º Lugar na modalidade judô (12 a 14 anos / 68Kg) – estudante do Roberto Simonsen.
- ▶ **Jogos Escolares Brasileiros – JEB's** - 3º Lugar na modalidade judô (12 a 14 anos / 68Kg) – estudante do Roberto Simonsen.
- ▶ **Programa de Especialização Docente – PED Brasil - Seleção de Departamentos do SESI – Projeto Piloto** - O DR/SE está entre os seis regionais selecionados para oferta do Programa de Especialização Docente – PED Brasil, que é a primeira grande ação do Centro Nacional de Formação de Profissionais da Educação SESI – DN. O PED Brasil destina-se aos professores da educação básica e adota como ponto de partida os princípios do Stanford Teacher Education Program – STEP.
- ▶ **13 Professores de Inglês da Rede Sesi/SE foram certificados no TOEIC**, (Test Of English for International Communication) é um exame de proficiência em inglês.
- ▶ **Campeonato CoderZ League Júnior** – o DR/SE participou do campeonato on-line de robótica CoderZ com três equipes: **equipe Playful and Atractive** da unidade Cefem/Aracaju; **equipe Wanderlust** da unidade Roberto Simonsen/Aracaju e a **equipe Autobouts** da unidade Nossa Senhora de Guadalupe/ Estância). As três equipes participantes alcançaram o primeiro lugar na fase eliminatória das regionais de suas respectivas chaves. Na etapa Nacional, o DR/SE alcançou o **2º Lugar Geral** com a equipe **Playful and Atractive** da unidade Cefem/Aracaju e o **8º Lugar Geral** com a **equipe Autobouts** da unidade Nossa Senhora de Guadalupe. A **equipe Wanderlust** da unidade Roberto Simonsen, apesar do 1º Lugar da chave que competiu, no regional, não obteve a pontuação para classificação entre as 32 equipes no nacional.
- ▶ **Concurso Cultural - DNSSE 2021** – Como parte da programação do Dia Nacional de Segurança e Saúde nas Escolas, promovido pelo Ministério do Trabalho e da Previdência e demais parceiros, foi realizado Concurso Cultural. Os estudantes do Sesi – DR/SE foram estimulados à participação e alcançamos o seguinte resultado: Categoria Frase (Ensino Fundamental II) – 4º Lugar Nacional e 1º Lugar Regional Sergipe – estudante do 7º ano Roberto Simonsen; Categoria Desenho (Ensino Fundamental I) – 1-º Lugar Nacional e 1º Lugar Regional Sergipe – estudante de 5º ano Sesinho Industrial.



**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

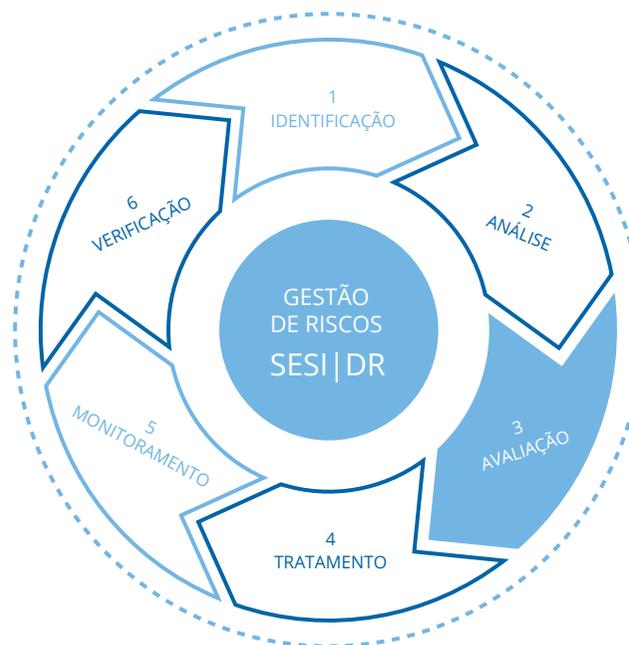
O Departamento Regional de Sergipe adotou o modelo de Gestão de Riscos baseado na ISO 31000: 2018, conforme Política de Riscos e procedimentos internos seguidos. Ciclos preventivos são realizados monitorando os fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais, de modo que a detecção, comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil. Desta forma, a qualidade do processo é assegurada protegendo a entidade contra efeitos indesejados, e auxiliando no alcance de seus objetivos.

O gerenciamento do risco atualmente é avaliado anualmente pela Auditoria Compartilhada Interna quando da realização das auditorias para prevenir os fatores internos e externos que possam impactar aos negócios, observando os procedimentos definidos e aprovados que descrevem a metodologia de gestão de riscos adotadas na entidade para o tratamento das operações.

Durante o exercício de 2021, foi realizado a reanálise dos riscos operacionais inerentes à área meio e adequação das perspectivas ao novo mapa estratégico.

Quanto aos riscos inerentes a integridade encontra-se em fase de planejamento as ações para as revisões, ajustes e inclusões.

O processo de gestão de riscos considera a aplicação das políticas e procedimentos internos além das atividades representadas na figura abaixo:



Na primeira fase foi realizada a capacitação entre os colaboradores das áreas envolvidas e elaborado o procedimento corporativo e a política de riscos. Após essa etapa ocorreu o levantamento dos riscos (identificação) neste primeiro momento da área meio, através das entrevistas com os usuários e validados pelos responsáveis, sempre observados as fontes, impactos e grau de atenção (análise) para tomada de decisão (avaliação) superior. Como ação mitigadora é elaborado o plano de ação (tratamento) objetivando assegurar a qualidade e a melhoria do processo através do monitoramento das ações.

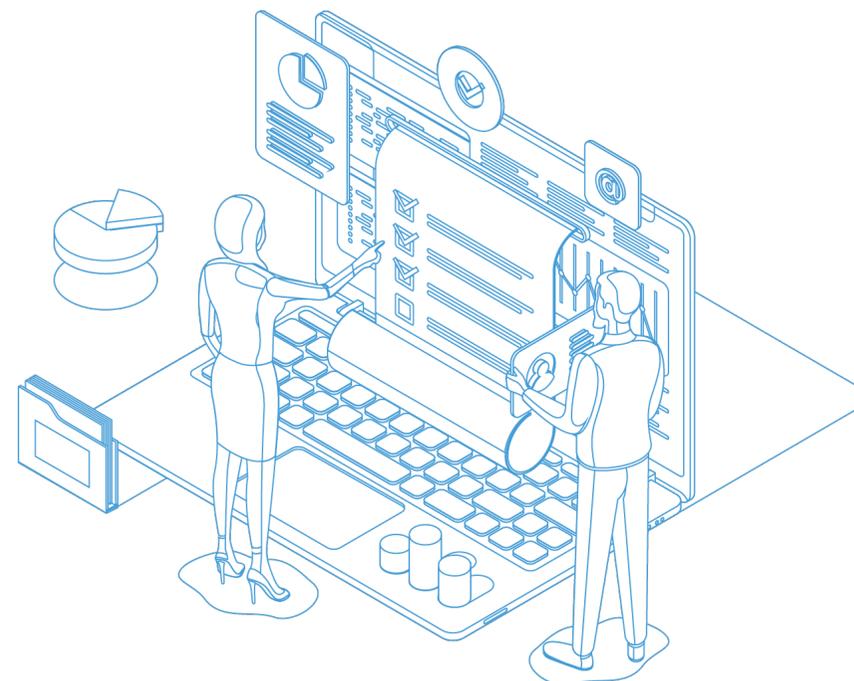
- 1. IDENTIFICAÇÃO**
Levantamento do Risco
- 2. ANÁLISE**
Fontes, Impactos e Grau de Atenção
- 3. AVALIAÇÃO**
Tomada de Decisão
- 4. TRATAMENTO**
Plano de Ação
- 5. MONITORAMENTO**
Assegurar a Qualidade e Melhoria do Processo
- 6. VERIFICAÇÃO**
Eficácia das Ações

CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

Os eventos de riscos são classificados em 4 níveis de probabilidade de acontecimentos associados a 4 impactos definidos de acordo com a matriz de riscos e oportunidades ao lado:

Matriz de Riscos e Oportunidades

Grau de Atenção		Impacto do Risco			
		Baixo (3)	Média (5)	Alto (7)	Muito Alto (9)
Probabilidade de Acontecimento	Muito Alta (9)	21 - Alto	45 - Alto	63 - Crítico	81 - Crítico
	Alta (7)	21 - Moderado	35 - Alto	49 - Crítico	63 - Crítico
	Média (5)	15 - Baixo	25 - Moderado	35 - Alto	45 - Alto
	Baixa (3)	9 - Baixo	15 - Baixo	21 - Moderado	27 - Alto



RISCOS MAPEADOS

Exemplificamos na tabela abaixo, principais riscos associados ao processo estratégico e operacionais do SESI/SE:

Macroprocesso	Risco	Origem	Consequência	Grau de atenção	Ações mitigadoras
Gestão Financeira	Crise Sanitária	EXTERNA	Impacto direto nas Receitas de Serviço	35	Redução dos custos operacionais, capacitação de colaboradores em processo de liderança e operacional, reforço das medidas sanitárias; investimentos em tecnologias e recursos nas metodologias em EAD.
Gestão Financeira	Crise Econômica	EXTERNA	Impacto direto nas vendas de produtos e serviços e no cumprimento de metas pactuadas.	35	Redução dos custos operacionais através do contingenciamento e outras alternativas.
Gestão de Custos	Crise Hídrica	EXTERNA	Aumento nos custos com energia elétrica.	35	Racionamento do uso de energia elétrica, busca pela compra de energia no mercado livre.
Gestão Financeira	Instabilidade Política	EXTERNA	Represamento de investimento das indústrias, redução das vendas dos serviços e produtos do SESI, cortes provenientes do governo.	35	Redução dos custos operacionais, otimização do uso de recursos.
Gestão de Arrecadação Compulsória	Automação Industrial	EXTERNA E INTERNA	Automação industrial com impacto direto no compulsório em função da redução da folha de pagamento das indústrias consequente.	35	Utilização de ferramentas tecnológicas para acompanhamento e fiscalização das receitas arrecadadas e para realização das prestações de contas dos contribuintes; operacionais; Reavaliação de processos de apropriação das despesas.
Gestão Financeira	MP 1045 que prevê redução do compulsório	EXTERNA	Dificuldade de atingir meta de sustentabilidade financeira; Contenção de recursos.	21	Redução dos custos operacionais. Busca por aumento de receita de serviços.
Tecnologia da Informação	Ataque por malwares (virus, ransomware, etc)	EXTERNA E INTERNA	Perda da integridade dos dados, indisponibilidade dos serviços, Exposição de dados da organização, prejuízo à imagem e reputação da empresa.	25	Utilização de soluções de segurança como: anti-virus, firewall, anti-spam, IDS/IPS, backup. Aplicação de política de segurança e conscientização de todos os colaboradores.
Gestão de Contratos	Falhas na elaboração de editais / contratos	INTERNA	Atraso no andamento do processo de contratação.	15	Elaborar os editais e contratos fazendo a leitura de todas as cláusulas e passando para a conferência do GCO antes de submetê-los à aprovação da direção regional; publicar errata com as correções.
Gestão de Contratos	Enquadramento Da Licitação Em Modalidade Incorreta	INTERNA	Aplicação de sanções por parte dos órgãos fiscalizadores.	27	Consultar o regulamento e licitações e contratos do SESI/SENAI no tocante aos valores limite por modalidade; analisar o objeto sob uma ótica macro das possíveis demandas que possam surgir durante o exercício.
Gestão de Pessoas	Evasão de Treinamento	INTERNA	Não atingir a objetivo estratégico da Instituição - Funcionários Capacitados.	45	Estimular os alunos a continuar o curso, através de sensibilização pelos gestores, e demonstrando a importância das capacitações.

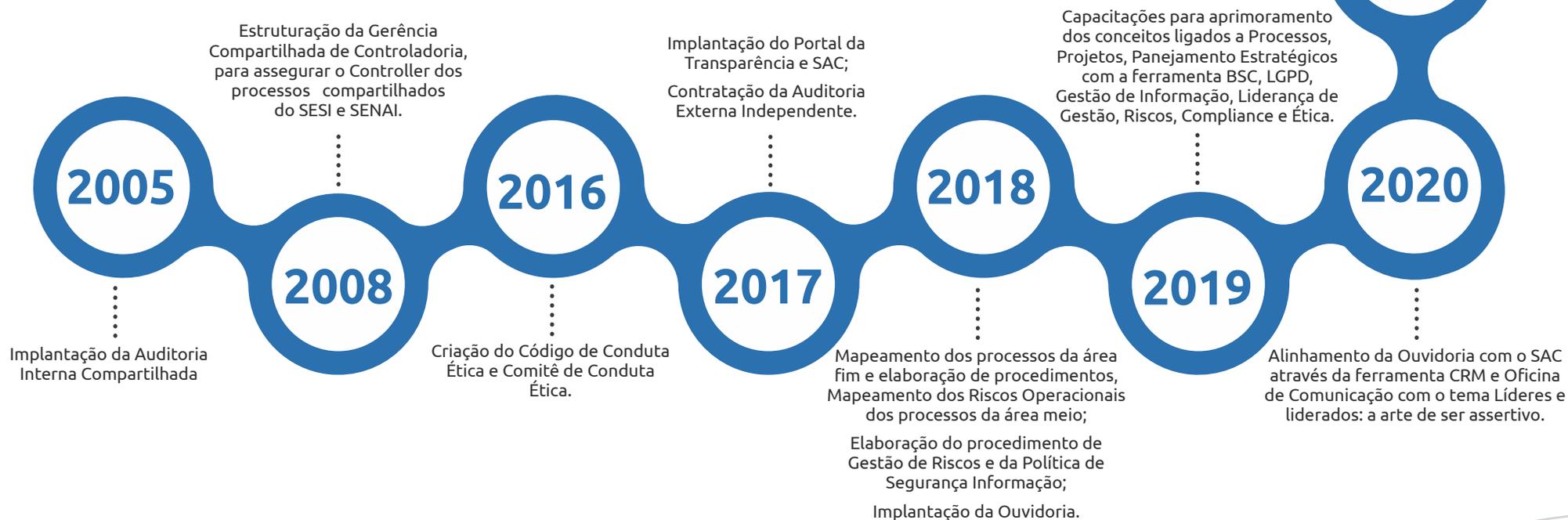
OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Oportunidades de melhorias identificadas no processo de gerenciamento de riscos para o alcance dos objetivos são demonstradas no quadro ao lado:

Risco associado	Origem	Oportunidade identificada	Grau de atenção	Ações adotadas
Desconhecimento da legislação aplicável a atividade desenvolvida	INTERNA	Capacitação da mão-de-obra através da UNINDUSTRIA	35	Estímulo à capacitação dos técnicos nos cursos da UNINDUSTRIA através de divulgações pela área de RH e gestores.
Demanda reprimida em função da capacidade instalada	EXTERNA	Auxílios do Departamento Nacional a título de subvenção na ampliação e melhoria de infraestrutura das unidades operacionais.	49	Planos de aplicações das subvenções através de projetos para melhorias e ampliações de unidades operacionais; ampliação de oferta de vagas.
Defasagem dos equipamentos de TIC	INTERNA	Modernização tecnológica e implementação de melhorias no ambiente de TI das Unidades e no Datacenter	49	Realização de estudo e elaboração de projetos contemplando a substituição de equipamentos obsoletos.
Ataque por malwares (vírus, ransomware, etc)	EXTERNA	Melhoria de desempenho, maior espaço para armazenamento de dados e maior segurança da informação.	49	Elaboração de projeto contemplando a segurança da informação.
Aumento da inadimplência	EXTERNA	Maior recuperação de receitas, redução do custo com cobrança por carta, recebimento ágil da inadimplência.	35	Aquisição de serviço de cobrança de SMS; Avaliar a viabilidade financeira da aquisição do serviço, considerando, além do custo, o treinamento adequado para o operador e a tecnologia necessária junto a GCTI.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Buscando aprimorar o Sistema de Controle Interno do SESI/SE, que atualmente é formado pelas áreas de Controladoria e Auditoria Interna compartilhada, foi se estruturando o Sistema de Conformidade paulatinamente desde 2005.



E como oportunidade de melhoria, para aprimorar a transparência das entidades, o Conselho Nacional do Sesi determinou aos regionais a implantação de Programas de Compliance, através da Resolução 0049/2019.

Em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus, nova resolução foi editada pelo Conselho Nacional do Sesi prorrogando o prazo de implantação para julho de 2021 através da Resolução Nº 0082/2020.

Objetivando aperfeiçoar as iniciativas do Programa de Compliance, em dezembro de 2021 foi revisado o comitê de Ética e estruturado em Comitê de Governança, Compliance e Ética. Foi incorporado ao organograma do Sesi/SE a Assessora de Governança e Compliance, elaborado o manual de Compliance e revisado o código de conduta incluindo ações de integridade.

Evidencia-se no texto que as práticas de conformidade já são aplicadas no âmbito do Sesi/SE, e como necessidade de desenvolvimento de ações para alinhamento a administração nacional em cumprimento a Resolução daquele Conselho, ações estão sendo adotadas pelo Departamento do Sesi/SE para complementação do programa que serão realizadas em 2022 para aperfeiçoamento das iniciativas de Compliance.

PROGRAMA DE COMPLIANCE



Fonte: Sesi/SE
Atualizado em Dezembro 2021



ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

A economia brasileira seguiu passos de recuperação em 2021, mas a alta da inflação impediu a continuidade do movimento. De acordo com o Informe Conjuntural, publicado pela Confederação Nacional da Indústria, a queda de 0,1% do PIB, no segundo trimestre de 2021, reforçou que os efeitos da segunda onda da covid-19 foram mais brandos do que o inicialmente esperado e que a recuperação nos meses subsequentes foi relativamente rápida. Em março, com a segunda onda, houve reedição das restrições ao funcionamento de alguns setores, o que resultou em queda da atividade econômica. Contudo, conforme as restrições da pandemia foram reduzindo, o dia a dia da economia foi se reaproximando da normalidade, contudo fica evidente que o Brasil terá que lidar com problemas que já atrapalhavam a economia antes da pandemia e, ao mesmo tempo, lidar com os novos desafios trazidos pela pandemia.

A inflação foi e é, atualmente, o maior destaque entre esses problemas, surpreendendo negativamente mês após mês e provocando elevação da taxa de juros. São vários os fatores afetando a inflação: a desorganização das cadeias de suprimentos gera pressão sobre os preços de bens industriais; a crise hídrica eleva os custos com energia; a alta nos preços das commodities e a desvalorização da taxa de câmbio elevam os preços de alimentos e combustíveis; e a progressiva normalização do consumo de serviços pelas famílias eleva, aos poucos, os preços de serviços. Em suma, todos os componentes do IPCA contribuíram para alta da inflação, que chegou a dois dígitos em 12 meses.

Em Sergipe, o comportamento da economia não foi diferente, fazendo referência no IPCA, é observado que todos os grupos de produtos e serviços influenciam na inflação do estado, pois todos apresentaram alta acumulada no ano. Apesar do decreto para flexibilizar as operações comerciais e de serviços, a economia sergipana enfrentou problemas para plena recuperação dos efeitos da pandemia.

Focado em viabilizar a implantação e expansão de empresas em Sergipe, algumas empresas foram contempladas com incentivos via Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial (PSDI). Nos últimos dois anos, 48 empresas foram beneficiadas pelo programa, entre aprovadas e implantadas. Somente entre as aprovadas em 2020 e 2021, o investimento garantido para Sergipe foi da ordem de R\$ 466 milhões. Os novos empreendimentos se estenderam por todo o território sergipano, representando incrementos em emprego e renda para a população.

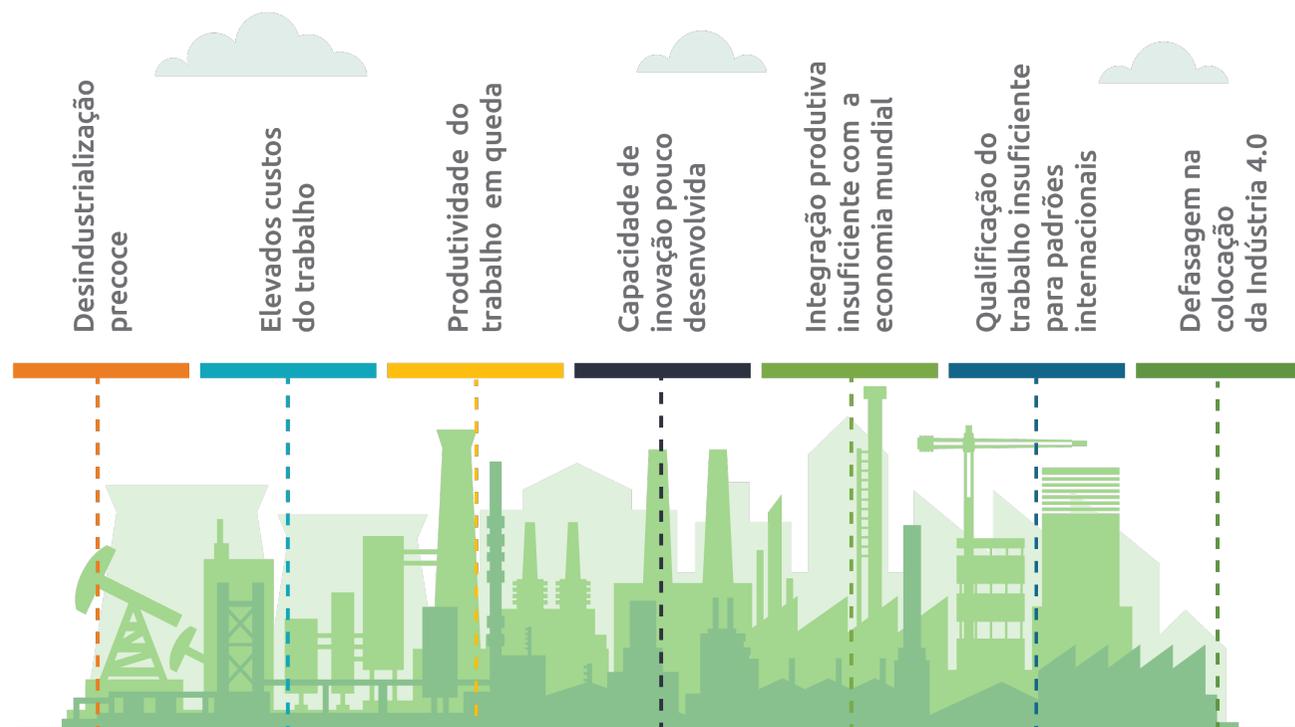
Em 2021, 18 empresas tiveram seus incentivos fiscais e locacionais aprovados no Estado via PSDI, em segmentos como fertilizantes, alimentos, cerâmica, metais e vidros, entre outros.

DESAFIOS

O ano de 2021 começou desafiador para a indústria brasileira. Depois de amargar uma recessão em 2020, a persistência da pandemia de covid-19 e o desarranjo das cadeias de suprimentos, contribuíram para que a recuperação não se completasse e para que se mantivesse o contexto de incerteza e altos custos na indústria.

Uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável eleva o nível de renda do país e as possibilidades de emprego, além de gerar impactos positivos para outros setores da economia, ampliando o bem-estar da sociedade. A indústria brasileira, no entanto, tem perdido competitividade na economia global em função de gargalos que decorrem de deficiências que há muito deveriam ter sido vencidas. Destacamos alguns desafios associados à competitividade da indústria brasileira que precisaram ser enfrentados.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Entretanto, a superação desses gargalos não é suficiente para alavancar a competitividade da indústria brasileira. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

Nós, em função de competências adquiridas e diferenciais estratégicos desenvolvidos em mais de 70 anos de história, o SESI desenvolve seus serviços buscando contribuir diretamente para superação dos desafios associados aos fatores-chave Educação, Produtividade e Inovação na Empresa. Temos uma educação básica com qualidade e estamos aprimorando a expertise em gestão de segurança e saúde na indústria. Por isso, nossa atuação no exercício de 2021 esteve pautada na busca de contribuir para o aumento da competitividade da indústria brasileira, e auxiliar o país no desafio de aperfeiçoar o seu capital humano, impulsionando a produtividade e a inovação.

Durante a última década, as estruturas educacionais do Brasil têm apresentado baixa de desempenho dos alunos. Quase um em cada cinco alunos não atinge um nível mínimo básico de competências funcionais na sociedade atual, dado médio da análise extraída do último IDEB. Esse cenário ainda mais desafiador em consequência do período pandêmico em que estivemos inseridos, nos dois últimos anos.

No ano de 2021, em decorrência dos enfrentamentos 2020, em todos os setores da sociedade, o alcance às metas de matrículas se mostrou ainda mais desafiador, tendo em vista o alto índice de desemprego, a insegurança das famílias frente à retomada híbrida, por exemplo. Nesse contexto desafiador, por se reconhecer que o papel das escolas ultrapassa o ensino, firmar parcerias continua sendo a estratégia fundamental para manter a associação de soluções tecnológicas atreladas às metodologias de ensino.

No plano de atuação do nosso regional em 2021, o aprimoramento do ensino, através da disponibilidade do pacote Microsoft for Classroom, como forma de associar a ferramenta ao ensino evoluiu do contexto de ação para formação e reflexão.

Essa parceria garantiu a instrumentalização da equipe docente e técnica pedagógica, além de oferecer os recursos aos estudantes. Os professores foram desafiados a desbravar a certificação – MCE (Microsoft Certified Educator) que atestam que os educadores possuem as competências e o conhecimento tecnológico como educadores globais necessários para proporcionar aos alunos uma experiência de aprendizado eficiente e personalizada. Equipe docente motivada é engajada em mobilizar estudantes a novos feitos tivemos a oportunidade de discentes iniciarem a jornada no MOS (Microsoft Office Specialist), o maior programa de certificação Microsoft do mundo, que qualifica usuários para uso das ferramentas do pacote Office (Access, Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Sharepoint e Outlook). Estudantes certificados MOS é ampliação curricular para inserção no mercado de trabalho.

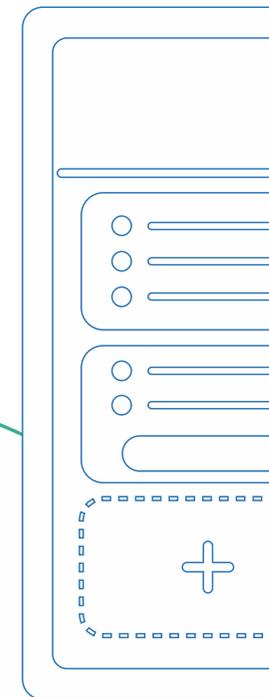
Ainda em linhas com a vivência híbrida, o DR-SE não mediu esforços para garantir o engajamento dos estudantes em eventos digitais, a exemplo da versão dos Torneios de Robótica Regionais e Nacional – um ano de crescimento, mesmo diante das limitações para treinos em equipes.

Além da parceria com a Microsoft, no ano letivo 2021, a manutenção da parceria com a Somos Educação, através do lançamento e aprimoramento do Sistema Estruturado também foi diferencial na estruturação de conteúdo por meio físico e digital/ Plurall.

Outro reconhecido empenho foi em aderir ao Campeonato Internacional CoderZ League Júnior do qual participamos com três equipes. As três alcançaram as melhores colocações no Regional e duas delas tiveram destaques nacionais: 2º e 8º lugar, no geral.

Destacamos que o CoderZ Languge foi resultado da ampliação de entrega de serviços, no Portal Sesi de Educação, que aportou mais essa possibilidade para garantia de ação com a simulação de robô virtual, em meio à restrição imposta pela Pandemia. Isso faz do DN o Parceiro atuante e a conexão em Rede a melhor via de promover o fazer pedagógico, articulando negócio, produto e cliente. É sabido que enfrentamentos de cunho social exige a manutenção de parcerias por potencializarem melhorias contínuas em oportunidade de ação.

Para o ano de 2021, o grande desafio que a área de Saúde e Segurança na Indústria enfrentou, foi a revisão das Normas Regulamentadoras, onde houve mudanças legais para as empresas, como a alteração de PPRA para PGR. Essa revisão, inicialmente, entraria em vigor no ano de 2021 e foi prorrogada para 03 de janeiro de 2022. O Departamento Nacional realizou inúmeras capacitações, via Unindústria, visando a atualização das equipes técnicas para conseguirmos atender os clientes diante do novo cenário de SST.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

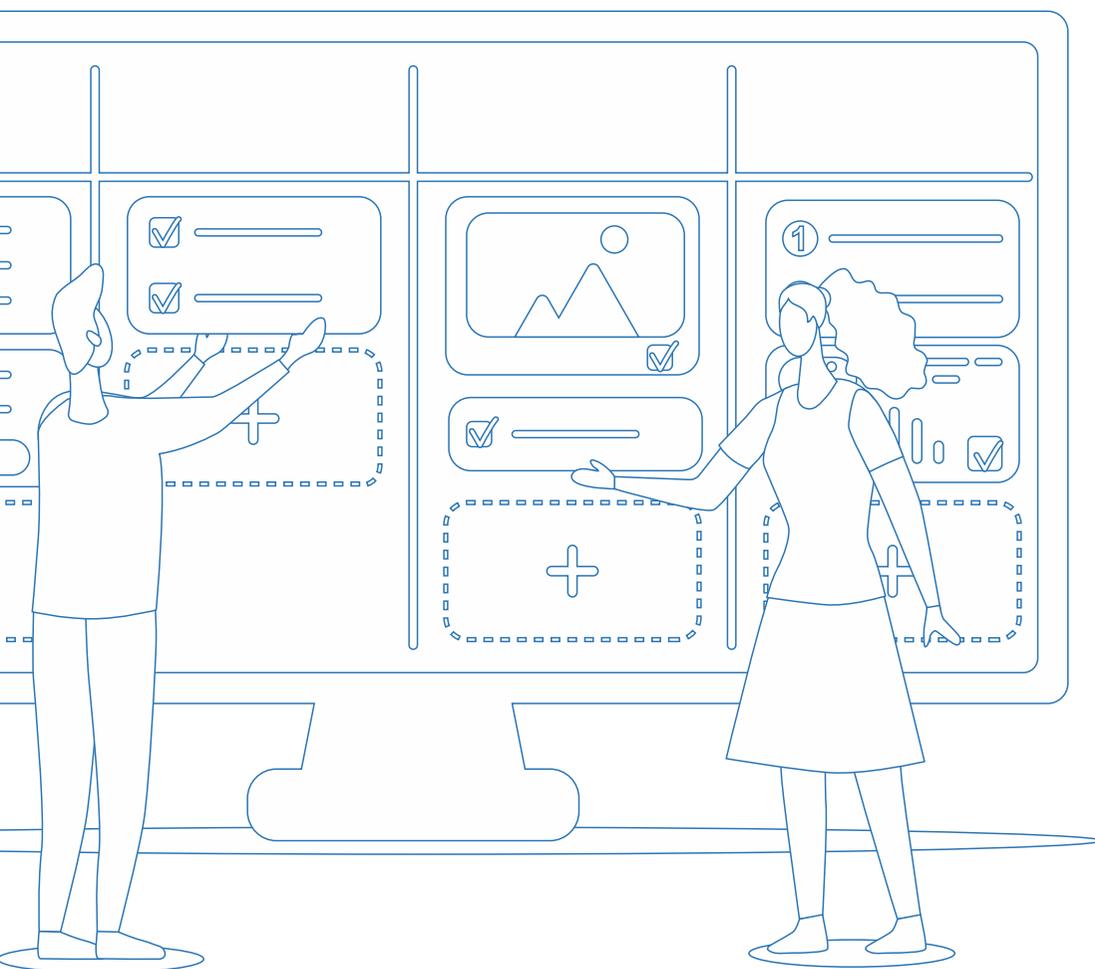
A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.



EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

► Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

► Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

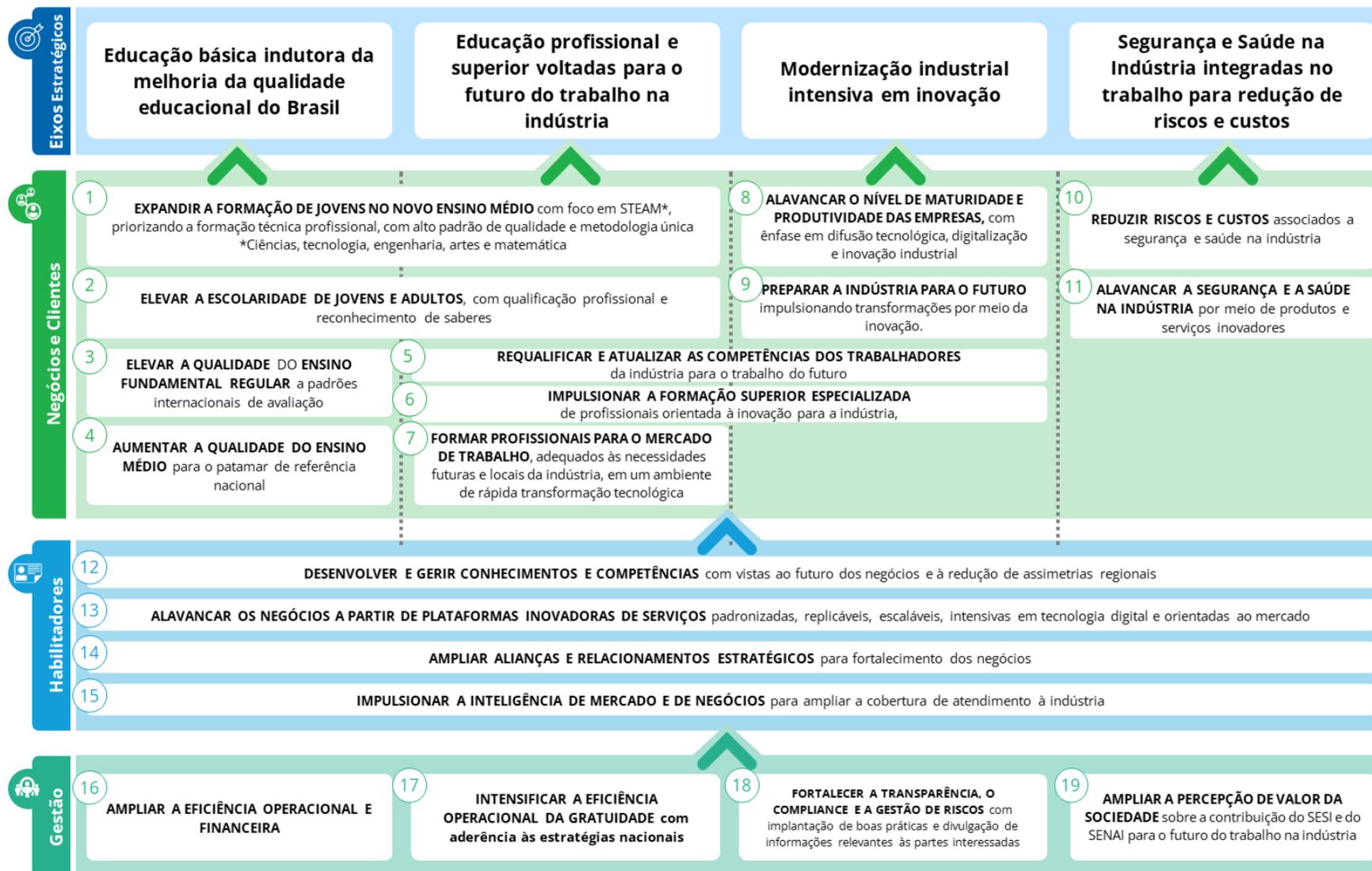
Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Plano Estratégico Regional

O SESI/SE utiliza o planejamento estratégico como importante ferramenta de gestão para o acompanhamento da execução da estratégia, estruturado através da ferramenta BSC, conforme representado na figura a seguir, possibilita uma visão geral do desempenho da entidade traçada com as perspectivas de Aprendizado e Crescimento, Processos Internos, Financeiro e Sociedade.

O processo de elaboração e revisão do planejamento estratégico, que estabelece metas descritas no Plano de Ação para o exercício seguinte, é alinhado ao orçamento.

O modelo utilizado é o participativo, onde envolve o comprometimento e ações da alta administração, dos gestores, da área de mercado, dos técnicos e do Núcleo de Planejamento e Orçamento.

São analisados os contextos externos, cenários, mapa do trabalho, capacidade instalada, recursos disponíveis e necessários entre outros.

De acordo com a mudança de cenário, utilizando a matriz SWOT, as revisões do planejamento acontecem para o alinhamento da estratégia, cumprindo a

todas as etapas previstas no processo de revisão do Plano de Ação e Orçamento.

A disseminação da estratégia ocorre em todos os níveis da organização e junto aos Stakeholders, conforme a pertinência de seu conteúdo.

Os mecanismos utilizados para a comunicação estão descritos no manual de divulgação de informações institucionais, através de reuniões registradas em ata, e-mails, documentos disponibilizados na Intranet da instituição.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação.

Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

Considerando a necessidade de estabelecer, em âmbito nacional, indicadores e referenciais sistêmicos capazes de contribuir com a melhoria do desempenho operacional, foi instituída a Resolução CN SESI 0093/2020, atualizada

e substituída pela Resolução CN SESI 0058/2021.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI Sergipe envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

Em 2021, foi elaborado o projeto Plano de Aprimoramento da Gestão para viabilizar a melhoria dos resultados e garantir o desempenho da gestão do Sesi/Se, a partir da implementação de ações que contribuam para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos da entidade, tendo como referência as oportunidades detectadas por meio do diagnóstico de gestão aplicado e as metas pactuadas no Programa de Eficiência da Gestão.





DESEMPENHO

DESEMPENHO

EDUCAÇÃO BÁSICA

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS



O objetivo estratégico fundamental da Rede SESI de Educação é promover educação básica de qualidade que desenvolva no trabalhador e seus dependentes a capacidade de criação e inovação, a cultura empreendedora, a visão da eco sustentabilidade e a responsabilidade social. Por sua vez, a educação básica de qualidade constitui fundamento para o fortalecimento da educação profissional. Essa cadeia de educação de qualidade – básica e profissional – contribui para o aumento da capacidade de competitividade da indústria brasileira e do desenvolvimento sustentável do País.

O DR/SE oferece educação básica em seis escolas, sendo quatro unidades na capital, Aracaju, e duas outras unidades, na cidade de Estância. Nas duas cidades oferecemos da Educação Infantil ao Ensino Médio e EJA. Em todas as unidades, a atuação tem como objetivo melhorar a qualidade da Educação Básica brasileira, bem como elevar a escolaridade e o aprimoramento da formação integral das crianças, adolescentes, jovens e adultos de sua rede. Para tanto, cada segmento escolar é aplicado, respeitando o alinhamento cognitivo e as perspectivas da educação do século XXI.

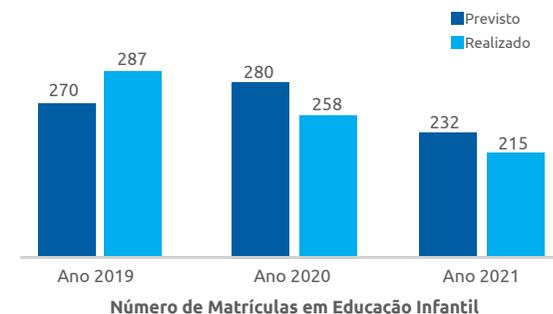
Dentro das linhas de atuação da educação básica, a fatia de alcance compreende as estruturas das unidades, demandas da sociedade e compromisso assumido, na prestação de serviços educacionais. Seguem as etapas, descrição e demandas dos três últimos anos.



EDUCAÇÃO INFANTIL

No SESI, a Educação Infantil busca efetivar uma prática educativa sempre em diálogo com a infância, além de respeitar as identidades das crianças fazendo valer seus direitos de aprendizagem e desenvolvimento defendidos nos princípios éticos, políticos e estéticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil (DCNEI) e na Base Nacional Comum Curricular (BNCC), assegurando-lhes experiências que favoreçam sua exploração, a fim de oportunizar à criança novas aprendizagens, assim como ampliar seu desenvolvimento físico, social e emocional.

Neste regional, a Educação Infantil é oferecida com o objetivo de garantir ao dependente do trabalhador educação de qualidade. Apesar da gratuidade oferecida aos filhos dos industriários, o realizado foi inferior ao previsto, visto que em 2021, muitas famílias evitaram conduzir as crianças às escolas, em virtude da pandemia. Em 2021, atingimos 92, 67%, correspondendo boa representatividade e perspectiva de crescimento para os anos seguintes com a continuidade da oferta de vagas Ensino Fundamental – anos iniciais. Segue a representação do previsto e realizado.



Educação Infantil	Previsto	Realizado
2019	270	287
2020	280	258
2021	232	215

ENSINO FUNDAMENTAL

O Ensino Fundamental é o período mais extenso, nessa etapa, pelos nove anos do Ensino Fundamental - anos iniciais (1º ao 5º ano) e o Ensino Fundamental - anos finais (6º ao 9º ano). A Proposta está voltada para a formação integral, o desenvolvimento humano e para as questões relacionadas à Ciência, à sustentabilidade, à tecnologia e ao mundo do trabalho, bem como atendendo à BNCC, tendo em conta “[...] o seu caráter normativo que define o conjunto orgânico e progressivo de aprendizagens essenciais como direito das crianças, jovens e adultos no âmbito da Educação Básica escolar, [...]”, art. 1º, Resolução CNE/CP nº 2/2017.

Essa etapa compreende a maior fatia de serviços educacionais prestados, neste regional, além de ser o período com oportunidade de aplicar fundamentos e gerando ações que favoreçam o alcance de melhor desempenho dos estudantes. Para o alcance da meta estabelecida no Mapa Estratégico da Indústria, torna-se necessário repensar a Educação Básica, incluindo definição de parâmetros – de ordem curricular, de processos de ensino-aprendizagem e avaliação, a fim de estabelecer uma referência de qualidade para a Rede Sesi de Educação.

Diante disso, para cada série final a etapa do Ensino Fundamental – anos iniciais- 5º ano – e o Ensino Fundamental – anos finais - 9º ano é aplicada Prova Brasil, a fim de medir a proficiência dos estudantes em português e matemática. No entanto, em 2021, a prova não foi aplicada com todos os estudantes das respectivas séries, em virtude dos encontros híbridos ou remoto; tendo em vista que a métrica de avaliação de qualidade, compreende o contexto da Rede Sesi em todo o país, os números deste ano não refletem o desempenho de proficiência.

Já em relação ao previsto e o realizado, ultrapassamos a meta, fechando em 103% do esperado. Em termos de análise dos últimos três anos, 2021 foi programado tendo em vista a descontinuidade de contratos de 2020, em pleno desenvolvimento do ano letivo em decorrência da pandemia.

No quadro abaixo, a estimativa e o realizado, no período de 2019 a 2021. Ressaltamos que há uma fatia considerável de oferta da gratuidade para contratos de industriários - 1º ao 6º ano, o que se alinha a expectativa de garantir a educação integral aos estudantes com boa qualidade de ensino.



Ensino Fundamental	Previsto	Realizado
2019	4.880	4.378
2020	4.885	4.184
2021	3.740	3.866

ENSINO MÉDIO

A última etapa da educação básica, na Rede Sesi de Ensino tem como finalidade a preparação básica para o trabalho e cidadania do educando, possibilitando o prosseguimento de estudos, a inserção no mercado e na vida social.

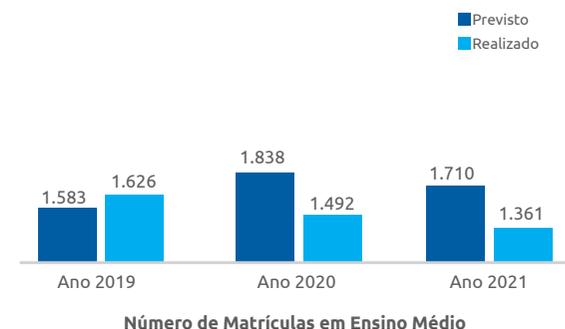
Nessa Rede de ensino, corroborando com a proposta base, a parceria Sesi/SENAI possibilitou a oferta do Ensino Médio Articulado no qual a Educação Básica acontece concomitante a Educação Profissional, esse segmento é oferecido conforme a legislação em vigor, em parceria com o SENAI. As referidas instituições têm como meta fundamental de atuação o suporte estratégico o crescimento industrial, por intermédio da formação de seu capital humano.

Sendo assim, estimula o ensino médio integrado à educação profissional, enfatizando a educação científica e humanística, por meio da articulação entre formação geral e educação profissional.

Neste segmento, a parceria Sesi/SENAI, respaldada na proposta da Lei nº13.415 de 2017, oportunizou o pioneirismo na oferta do Novo Ensino Médio.

Neste regional, iniciamos a oferta do Novo Ensino Médio em 2020, o que ampliou o portfólio de serviços do DR/SE; no entanto, a não obrigatoriedade de adesão por esse formato, nos rendeu desafio de implantação e baixo resultado, nos dois anos de atuação. Na tabela abaixo é esboçado o planejamento de todo o Ensino Médio, nas duas unidades de ensino.

Apesar do reconhecimento pelos serviços prestados pela parceria Sesi/SENAI, no último ano, alcançamos em torno de 79, 59% do estimado. Temos ciência de que os impactos do ano de pandemia também foram refletidos nesse segmento, tendo em vista que trabalhador desempregado resulta em matrícula não renovada. A manutenção de quase 80% da meta, por outro lado, se deve a perfil de atuação que estimula o ensino médio integrado à educação profissional, enfatizando a educação científica e humanística, por meio da articulação entre formação geral e educação profissional, com suporte estratégico e o crescimento industrial, por intermédio da formação de seu capital humano.



Ensino Médio	Previsto	Realizado
2019	1.583	1.626
2020	1.838	1.492
2021	1.710	1.361

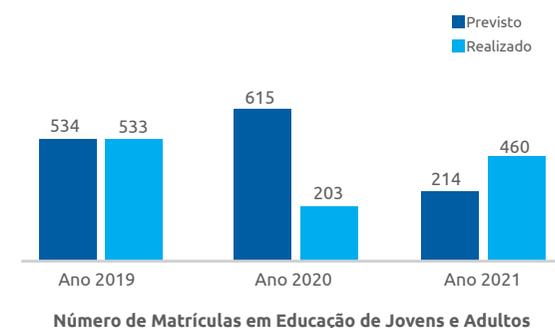
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Em 2021, a modalidade EJA transitou da modalidade presencial para a incorporação da Nova Eja Ead. A transição do presencial para o Ead se deu tendo em vista à necessidade de oportunizar o retorno à escola e valorizar a importância da educação de jovens e adultos, como forma a possibilitar a estes o exercício efetivo e consciente da cidadania, principalmente, em meio aos desafios do período de pandemia. A configuração da Nova Eja, considera o saber prévio e a flexibilização no horário de estudo, o que viabiliza os estudos do trabalhador da indústria, elevando a qualidade profissional.

Em virtude da configuração final de 2020, no período do planejamento da oferta de 2021, nessa modalidade, projetamos a meta compreendendo que a retomada seria gradativa. Inclusive, mesmo com a oferta da Eja profissionalizante, não obtivemos adesão, neste ano.

Apesar da estratégia, o índice de procura foi abaixo do previsto, A adesão ao Programa da EJA tem enfrentado desafio de procura.

O impacto na redução do número de matrículas se dá por várias razões apresentadas por esse público, sobretudo, tripla jornada de trabalho. Neste regional, o fato de termos baixa capilaridade de indústrias atuantes também impacta negativamente; o que se agrava com a circunstância socioeconômica do país e do estado com índices altos de desemprego.



Educação de Jovens e Adultos	Previsto	Realizado
2019	534	533
2020	615	203
2021	214	460

RECURSOS ALOCADOS			
Principais Ações Executadas - Educação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
EDUCAÇÃO INFANTIL	877.007,00	688.222,72	78,47
ENSINO FUNDAMENTAL	8.985.994,00	8,517.569,05	94,79
ENSINO MÉDIO	9.000.587,00	6.978.556,01	77,53
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	1.182.483,00	577.417,95	48,83

PROJETOS

278539 - Plano de Aplicação de Subvenção Extraordinária 2018

Investimento na ampliação da Unidade Centro Educacional Sesinho – Núcleo Augusto Franco, com a construção de um bloco com 02 pavimentos composto de salas de aula, bem como a aquisição de mobiliário. O investimento teve como retorno a ampliação da oferta vagas por turno e aumento da receita de serviços educacionais a partir de 2020, visando o aumento da sustentabilidade do SESI/SE.

Valor do projeto com 100% de contrapartida do Departamento Nacional: R\$ 1.817.172,00

Valor realizado 2020: R\$ 265.953,67

Valor realizado 2021: R\$ 1.278687,15

316984 - Plano de Aplicação de Subvenção Extraordinária 2019

Conclusão da 2ª fase da obra na Unidade Operacional Centro Educacional Sesinho - Núcleo Augusto Franco, com vistas a promover a ampliação do atendimento dos dependentes dos trabalhadores da indústria de Sergipe, aquisição de equipamentos de informática e outros para o pleno funcionamento da unidade.

Valor do projeto com 100% de contrapartida do Departamento Nacional: R\$ 1.797.046,00

Valor realizado 2021: R\$ 1.544.705,00

330937 - Plano de Aplicação de Subvenção Extraordinária 2021

Construção da 1ª fase da Unidade Operacional Centro Educacional Sesinho Bairro Industrial, com vistas a promover a ampliação do atendimento dos dependentes dos trabalhadores da indústria de Sergipe.

Valor do projeto com 100% de contrapartida do Departamento Nacional: R\$ 2.147.517,80

Valor realizado 2021: R\$ 8.687,00

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Estratégia Nacional	480	69	14%
Percentual de conclusão EJA profissionalizante	Estratégia Nacional/Programa de Eficiência da Gestão	40%	0%	0%
Resultado na Prova Brasil ou Simulado	Estratégia Nacional	25%	-	-
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Programa de Eficiência da Gestão	594	-	-
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 5,75	R\$ 6,08	106%
Custo hora-aluno Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 8,26	R\$9.65	117%
% de conclusão Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	90%	95%	106%

Análise de Resultados dos Indicadores

Para o indicador **Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V**, a parceria SESI/SENAI, respaldada na proposta da Lei nº13.415 de 2017, oportunizou o pioneirismo na oferta do Novo Ensino Médio. Neste regional, iniciamos a oferta do Novo Ensino Médio em 2020, o que ampliou o portfólio de serviços do DR/SE; no entanto, a não obrigatoriedade de adesão por esse formato, nos rendeu desafio de implantação e baixo resultado, nos dois anos de atuação.

Ressaltamos que em 2021 o SESI ofertou 8 turmas, e conseguiu fechar apenas 2 turmas, totalizando 69 matrículas. Para 2022, o cenário já está em outra via de atuação, com a obrigatoriedade de definição por itinerário formativo.

Apesar de terem sido ofertadas vagas, em 2021 esta modalidade de ensino não efetivou turma, ainda em virtude da resistência à metodologia EAD. Por esta razão, o DR não conseguiu resultado satisfatório para o **Percentual de conclusão EJA profissionalizante**. O planejamento de 2022 prevê avanço na oferta Ead e, por conseguinte, adesão à Eja Profissionalizante em parceria com o SENAI.

A apuração do indicador **Resultado na Prova Brasil ou Simulado** poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020.

A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas SESI, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial.

Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD.

Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

O desempenho do indicador **Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)** reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

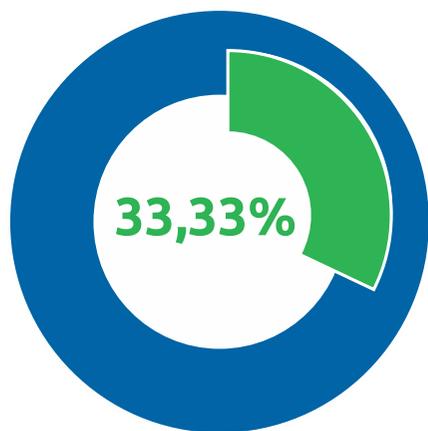
Em decorrência da receita suprimida, bem como de investimentos indiretos em recursos tecnológicos e outros custos de pessoal, os resultados dos indicadores **Custo hora-aluno Ensino Fundamental e Custo hora-aluno Ensino Médio** foram superiores às metas para o exercício, no entanto, dentro da margem de aceitação e abaixo da referência de custo nacional.

O indicador **% de conclusão Ensino Médio**, corresponde a representatividade das matrículas com status de conclusão, em relação ao total de matrículas de Ensino Médio encerradas no ano corrente, compreende os produtos Ensino Médio e Ensino Médio Itinerários, e no exercício de 2021 teve realização superior à meta estabelecida.

GRATUIDADE

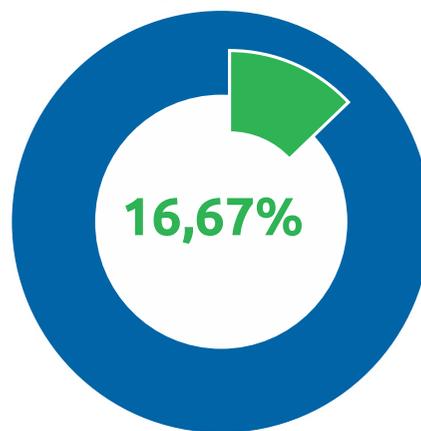
Em 2008, foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo metade desse valor – o equivalente a 16,67% - destinado para vagas gratuitas.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica e Continuada



Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, § 4º Regulamento do Sesi.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



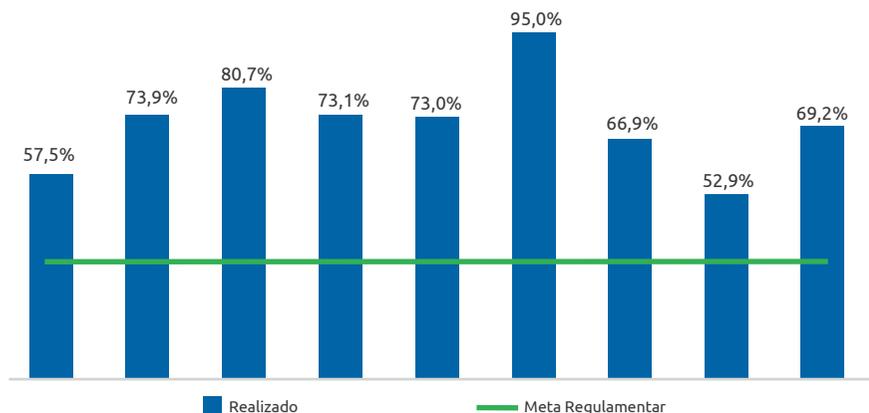
Em 2021, este Regional aplicou 69,16% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 25,11% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 1.401 matrículas.

Nível de Ensino	Matrículas Gratuitas	Hora-aluno
Educação Infantil Pré-escola	142	111.928
Educação Fundamental 1º ao 5º Ano	759	615.111
Educação Fundamental 6º ao 9º Ano	172	148.100
EJA Ensino Fundamental Anos Finais	142	17.660
EJA Ensino Médio	186	19.967

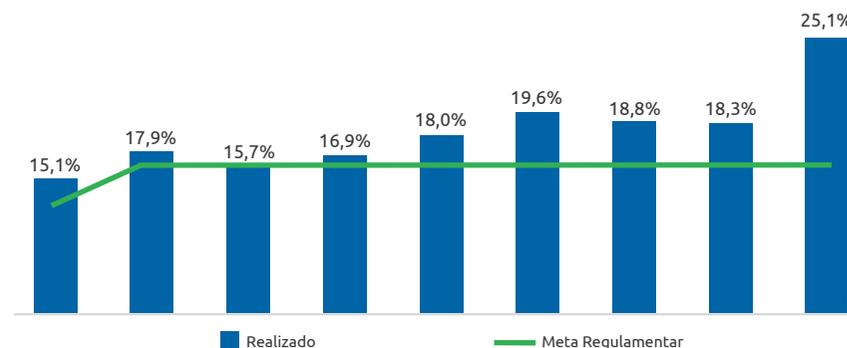
EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA E EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SESI, em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, no período de 2013 a 2021, evidenciando que, desde a instituição do compromisso, em 2009, as metas anuais sempre foram superadas pela Entidade.

% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



SAÚDE E SEGURANÇA

As iniciativas promovidas pela área de Saúde e Segurança na Indústria estiveram estrategicamente associadas aos objetivos: Alavancar a Segurança e Saúde na Indústria por meio de produtos inovadores e reduzir riscos e custos associados à segurança e saúde na indústria. Os serviços oferecidos pelo Sesi Sergipe reúnem programas e ações que tem o objetivo de melhorar as condições de trabalho e a saúde do trabalhador por meio de ações de SST e Promoção da Saúde, atuando de no segmento de saúde e bem-estar. As principais iniciativas desenvolvidas:



SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SST

PNSST IC (NR18), Programa de Gestão de Risco (NR 01) – PGR, PCMSO (NR 07), Consultas ocupacionais, Exames ocupacionais, Demais serviços especializados em SST

O ano de 2021 continuou sendo um ano de mudanças e desafios para todos os setores da economia devido a pandemia do COVID-19. Para as indústrias, apesar das demissões em massa que ocorreram no ano de 2020, em 2021 houve o início de uma estabilização. Em consequência disso, observou-se o movimento de retomada das contratações de funcionários e a realização dos programas legais e consultas ocupacionais.

O ano também foi marcado por mudanças no cenário legal de SST, com revisões de Normas Regulamentadoras, diversas prorrogações da entrada em vigor do PGR em substituição ao PPRA, o que contribuiu para que algumas empresas não renovassem o serviço de PPRA em 2021, aguardando a vigência do PGR para 2022. Diante disso, tivemos o alcance de 73% da meta para PPRA, já para produto “PCMSO” a meta foi superada, e os produtos de “Consultas ocupacionais” e “Exames ocupacionais” atingimos aproximadamente 96% e 94%, respectivamente.

GESTÃO DE SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE

Consultoria em SST, Sesi VIVA+

A retomada das atividades industriais em escalas normais, após alguns picos da COVID-19 e atribuindo ao fato de existir mais conhecimento sobre a doença e devido ao início da vacinação, consideramos que as empresas retomaram suas atividades de Promoção a saúde e houve um aumento da adesão ao Sesi VIVA+.

O serviço de Consultoria em SST, tão demandado em 2020, com orientações à cerca da COVID-19, permaneceu em 2021, com renovações de contratos já existentes e atendimento a nova empresa. Dessa forma, atingimos cerca de 84% e 83% da meta estabelecida pelo regional para o Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - Sesi Viva + Empresas Atendidas em Consultoria em SST, respectivamente.

SERVIÇOS PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE

Ações para prática alimentar saudável, Serviços para Fatores Psicossociais, Atividade física esportiva, Consultas por especialidades, Saúde bucal

Houve a realização de alguns projetos como o “Indústria com novos olhos”, onde alguns trabalhadores da indústria receberam de cortesia consultas oftalmológicas e óculos para aqueles que necessitaram de correção visual.

Outros projetos realizados foram o “Olhando com Qualidade” e o “Sorriso Saudável”, onde os trabalhadores do sistema receberam atendimentos oftalmológicos e óculos e atendimentos odontológicos para eles e para os seus dependentes. Esses projetos contribuíram para a superação das metas de consultas por especialidades e exames não ocupacionais, com as taxas de 114, 29% e 171, 6%, respectivamente. Já a meta de saúde bucal foi atingida em 100, 9%.

Referente ao Serviços para Fatores Psicossociais, em 2021, novas estratégias foram implantadas para o atendimento às indústrias, oportunidades trazidas pelo mundo digital foram exploradas apoiando à indústria com material útil

para a promoção da saúde mental dos trabalhadores, valorizando a qualidade de vida do trabalhador. Ações de mobilização para a promoção da saúde com foco em hábitos comportamentais do trabalhador, prevenção ao uso de álcool e drogas, saúde mental, gerenciamento do estresse e melhorias no ambiente laboral.

Considerando os desafios encontrados no ano de 2021 e conforme fonte Sistema de Medição de Desempenho – SMD, a meta prevista foi alcançada.

Iniciamos melhorias nas estruturas físicas do Complexo Desportivo do SESI com o objetivo de criar oportunidades para que os clientes adotem hábitos de vida saudável com ações de promoção da saúde. Realização de projeto para estruturação de academia ao ar livre, construção de pista de caminhada e demais melhorias buscando proporcionar ganhos para o trabalhador da indústria e fortalecimento das ações de qualidade de vida e da imagem do SESI junto às indústrias, trabalhadores e sociedade.

CURSOS E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Cursos presenciais em SSI

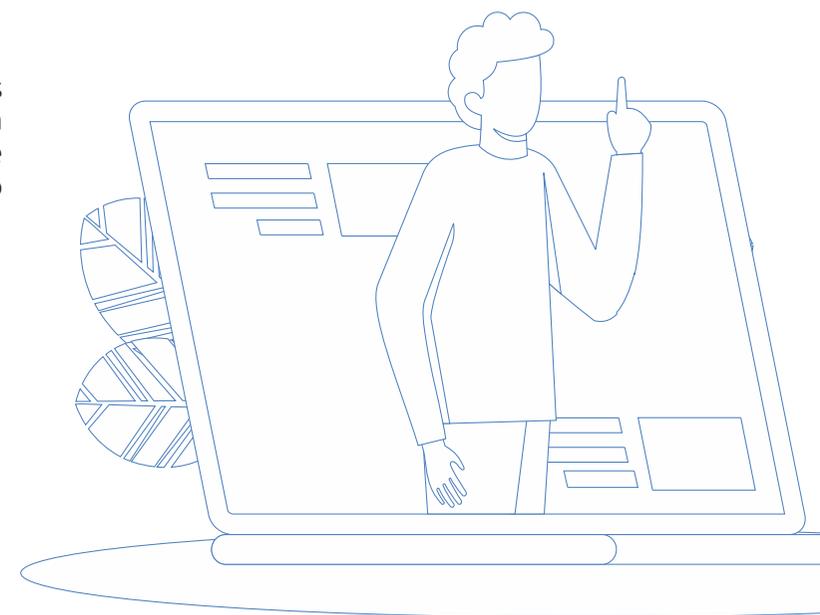
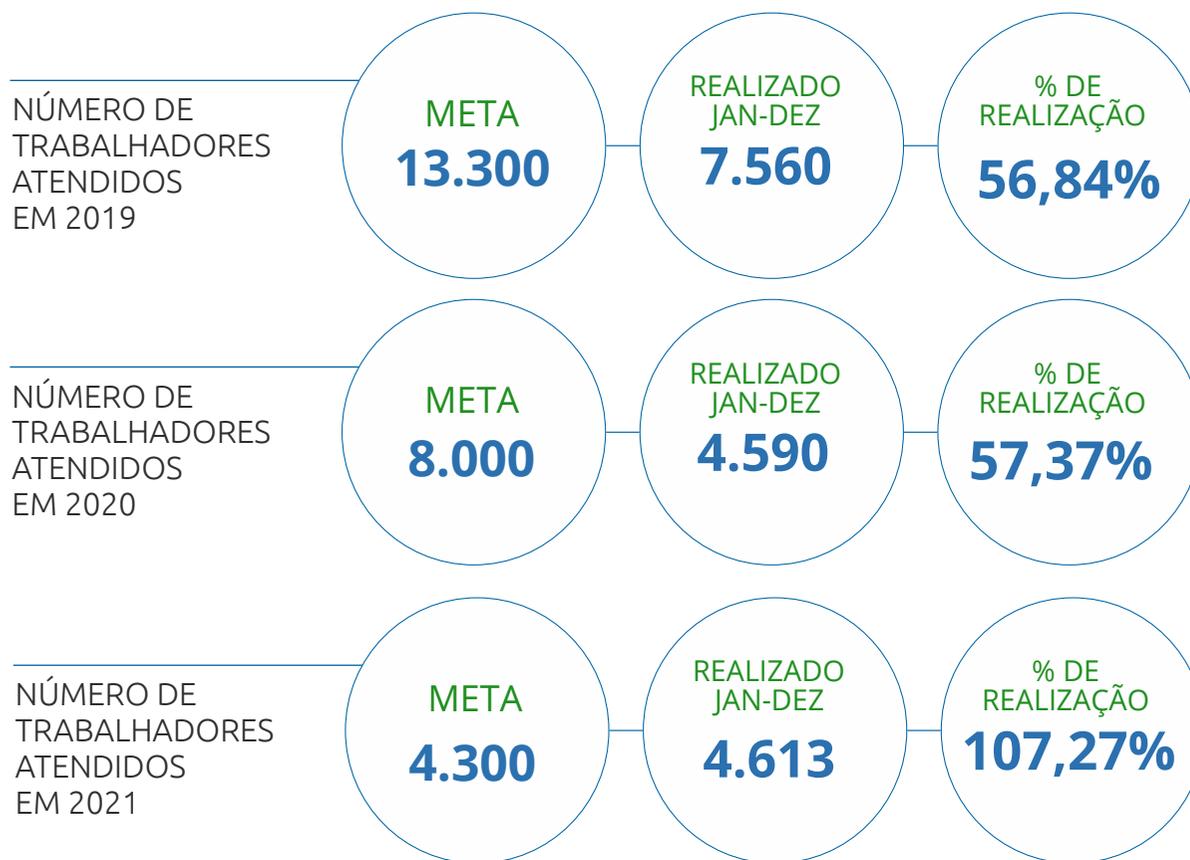
Em 2021, considerando a permanência da pandemia da COVID-19 e todos os seus impactos sociais e econômicos, tivemos ainda a Medida Provisória nº 1.046/2021, que suspendeu a obrigatoriedade de treinamentos previstos em normas regulamentadoras de segurança e saúde no trabalho. Mesmo com todos os desafios enfrentados, ao longo do ano conseguimos renovar alguns atendimentos e atender novas indústrias.

Trabalhadores: Atendidos	Previsto	Realizado
2019	13.300	7.560
2020	8.000	4.590
2021	4.300	4.613

CURSOS E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Cursos presenciais em SSI

Em 2021, considerando a permanência da pandemia da COVID-19 e todos os seus impactos sociais e econômicos, tivemos ainda a Medida Provisória nº 1.046/2021, que suspendeu a obrigatoriedade de treinamentos previstos em normas regulamentadoras de segurança e saúde no trabalho. Mesmo com todos os desafios enfrentados, ao longo do ano conseguimos renovar alguns atendimentos e atender novas indústrias.



Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Estratégia Nacional/Programa de Eficiência da Gestão	2.400	2.024	84%
Índice de Absenteísmo*	Programa de Eficiência da Gestão			* Índice em construção

RECURSOS ALOCADOS			
Principais Ações Executadas - SSI E PS	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SST	415.562,00	334.258,26	80,44
SERVIÇOS PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE	4.509.532,00	3.023.174,44	67,04
GESTÃO DE SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE	16.900,00	15.622,22	92,44
CURSOS E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	1.900,00	719,95	37,89

Análise de Resultados dos Indicadores

Apesar do resultado abaixo da meta, para o indicador Número de trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança – SESI Viva+, usamos como estratégia a busca das empresas com contratos PJ para renovação dos serviços de SSI. Para empresas industriais o valor cobrado por vida ativa é o mesmo que o DN cobra ao DR, não aplicamos nenhuma taxa administrativa em cima do valor. Foi realizado contato com empresas que se utilizaram de algum serviço do SENAI em 2021 e ainda não tinha adquirido produtos do SESI.

Intensificamos também a divulgação/contato repassando informações referente aos serviços de SSI e Ginastica na empresa através do WhatsApp e CRM, realização visitas pessoais com indústrias e não indústrias ainda não atendidas pelo SESI em 2021, para explicações técnicas sobre os produtos de SST buscando entendimento da necessidade do cliente.

O indicador Índice de Absenteísmo está em construção. As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância. A Resolução SESI/CN n ° 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

Cultura e Cooperação Social

Novas estratégias foram implantadas para o atendimento às indústrias, oportunidades trazidas pelo mundo digital foram exploradas apoiando à indústria com material útil para a promoção da saúde mental dos trabalhadores durante a pandemia, valorizando a qualidade de vida do trabalhador. Ações de mobilização para a promoção da saúde com foco em hábitos comportamentais do trabalhador, prevenção ao uso de álcool e drogas, saúde mental, gerenciamento do estresse e melhorias no ambiente laboral.

Ações de orientações junto às empresas clientes com a disponibilização gratuita de um profissional de saúde ou de segurança para ministrar palestras de orientações de combate ao COVID-19 nas indústrias, respeitando as normas de segurança e distanciamento.

Ampliamos parcerias e relacionamentos estratégicos visando o fortalecimento das ações de qualidade de vida e da imagem do Sesi junto às indústrias, trabalhadores e sociedade.

As ações foram diversificadas, para alcançar êxito os programas foram adaptados às necessidades da empresa e dos trabalhadores respeitando as normas

de segurança e valorizando a qualidade de vida do trabalhador da indústria através da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT e o apoio à indústria com ações de promoção da saúde que visam o incentivo do trabalhador para a prática de exercícios físicos de forma regular, a reeducação para uma nutrição mais adequada, a cessação do tabagismo, o consumo equilibrado de bebida alcoólica e o enfrentamento das situações estressantes.

Diante do cenário de retomada das atividades industriais, algumas iniciativas voltadas para Mobilização Regional para Promoção da Saúde, foram desenvolvidas para continuarmos realizando os eventos para promoção da saúde. Parcerias estratégicas, campanhas e difusão do conhecimento de forma on-line, apoio às indústrias através da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho, desenvolvendo ações para melhoria do estilo de vida do trabalhador e seus dependentes. Conforme o Sistema de Medição e Desempenho - SMD, o resultado da realização foi positivo, considerando que a meta estabelecida foi alcançada.

O Projeto promoção da Saúde, realizado em parceria com o Conselho Nacional do Sesi, que tem como objetivo informar, motivar e criar oportunidades para que os trabalhadores da indústria atuem na adoção de hábitos de vida saudável, melhoria, manutenção e gestão de sua saúde.

De caráter essencialmente preventivo, essas ações visam a melhorar o ambiente de trabalho e promover o equilíbrio físico e mental dos trabalhadores.

O foco é vincular qualidade de vida com a produtividade, utilizando as diversas possibilidades e alternativas, contribuindo na somação de esforços para a saúde do trabalhador, caminho direto para o aumento da produtividade. Em 2021 realizamos diversas campanhas nas indústrias com participação ativa dos trabalhadores. Materiais educativos foram distribuídos por ocasião das palestras, cursos, SIPATs, Semanas de Saúde, Campanhas de prevenção às DSTs, tabagismo, álcool, pressão arterial, gerenciamento do estresse e segurança no trabalho.

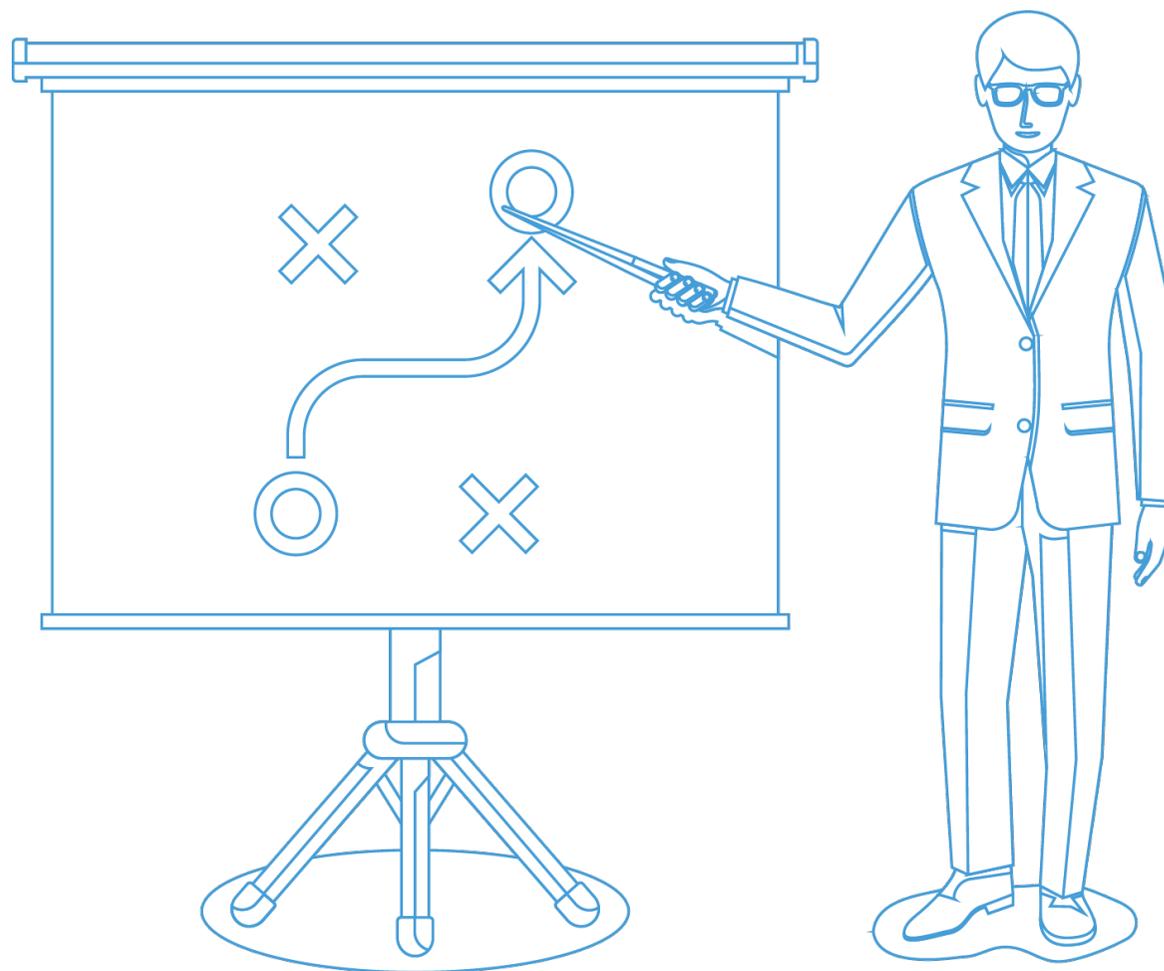
DESEMPENHO

A difusão do conhecimento através da disponibilização de material educativo em promoção da saúde gerou resultado bastante enriquecedor, mobilizamos e apoiamos as Indústrias e Projetos Sociais com o objetivo de informar e criar oportunidades para que os trabalhadores atuem na adoção de hábitos de vida saudável.

Na iniciativa Clubes estão inseridos os serviços oferecidos aos trabalhadores oportunizando a prática de esporte e lazer. Realização de projeto arquitetônico para estruturação de academia ao ar livre, construção de pista de caminhada e demais melhorias buscando proporcionar ganhos para o trabalhador da indústria e fortalecimento das ações de qualidade de vida e da imagem do Sesi junto às indústrias, trabalhadores e sociedade.

Quantidade de Pessoas Atendidas em Mobilização Regional	Previsto	Realizado
2019	4.110	13.744
2020	4.510	1.330
2021	3.500	16.567

RECURSOS ALOCADOS			
Principais Ações Executadas - COOPERAÇÃO SOCIAL	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
MOBILIZAÇÃO NACIONAL E REGIONAL PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE	555.400,00	39.246,65	7,07
CLUBES	1.423.792,00	1.017.881,51	71,49



GESTÃO E CLIENTES

ATUAÇÃO COMERCIAL E AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Visando atender a iniciativa de “Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para subsidiar a oferta de soluções alinhadas às necessidades da indústria”, a Área Compartilhada de Relações com o Mercado realiza atividades de relacionamento e atendimento, por meio da formalização e divulgação dos serviços ofertados pelo regional, com ações voltadas para a realização de visitas a clientes apresentando o portfólio de serviços, prospecção de modo a atender as necessidades da empresa conhecendo a demanda do cliente, atendimento de novos estabelecimentos industriais ainda não atendidos pelo SESI, participação de eventos com objetivo de divulgar produtos e serviços, realização campanhas através dos veículos de divulgação (panfletos, propagandas, Facebook, Instagram) com objetivo de difundir a marca, além de campanhas por e-mail e marketing através do CRM e WhatsApp.

Das ações estratégicas realizadas no exercício de 2021, podemos destacar:

- ▶ Conversão das propostas em negociação com indústrias em propostas ganhas;
- ▶ Divulgação para as empresas industriais, da base do CRM, através da campanha rápida os serviços do SESI;
- ▶ Prospecção de indústrias que ainda não compraram serviços do SESI em 2021;
- ▶ Intensificação da oferta dos serviços em SST e Promoção da Saúde para as indústrias que se enquadram nas regras do estímulo à produção (fomento);
- ▶ Realização de Campanha mensal através do CRM para divulgação nas empresas do programa EJA;
- ▶ Realização de campanha de fim de ano com as indústrias, onde disponibilizamos vagas gratuitas na palestra prevenção da saúde do trabalhador de forma remota;
- ▶ Em proporções quantitativas foram fechados 66 contratos com Pessoas Jurídicas para os produtos de Saúde e Segurança do Trabalho, Saúde e Cooperação Social. E enviados com êxito 7670 e-mails através do CRM com divulgação do Programa EJA dos meses de junho a dezembro de 2021.

GESTÃO DE PESSOAS E AÇÕES DE ETD

Educação, Treinamento e Desenvolvimento

As ações de Educação Corporativa do SESI vão desde a ambientação de novos funcionários, com o intuito de apresentar a instituição, seus processos, noções de ética e estrutura organizacional, facilitar o processo de socialização, apresentando aspectos sistêmicos da organização e filosofia de funcionamento, até capacitações específicas, de acordo com a necessidade de implementar ou melhorar os processos da instituição, e áreas de atuação.

Para isso, o SESI SE, conta com uma importante plataforma nacional de ensino, a Unindústria, desenvolvida pelo Departamento Nacional. O público-alvo da Unindústria abrange gestores, docentes e instrutores, técnicos, além de aprendizes, estagiários e terceiros que atuam nas Unidades do SESI. O portfólio é organizado de acordo com as necessidades das áreas de conhecimento e perfil profissional.

Em 2021, foram realizadas 03 turmas na Trilha de Desenvolvimento de Líderes, capacitando o número de 16 pessoas e, uma média de cursos realizados, de 3 de ações por colaborador nos cursos de competências em Gestão e Mercado, competências estratégicas para Docentes, Equipe Pedagógica, Competências de Inovação, Competências de Saúde e Segurança, Qualidade de Vida e Liderança. Além de outros cursos fora da Plataforma: Formação de Brigada de Emergência (Combate a Incêndio), Curso de Primeiros Socorros e Nova EJA – Somos Educação.

Outras ações internas são desenvolvidas para qualificação dos nossos colaboradores, onde temos a ambientação de funcionários recém-admitidos com o intuito de apresentar a instituição, seus processos, noções de ética e estrutura organizacional, facilitar o processo de socialização, apresentando aspectos sistêmicos da organização e filosofia de funcionamento, neste período foram realizadas 20 ambientações.

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação tem a função de manter toda a infraestrutura de TI do Regional, sendo responsável pela implementação e gerenciamento de novos sistemas, integrados às necessidades estratégicas da empresa, como redução de custos, otimização de processos e aumento da produtividade. A área de TI tem a função de supervisionar todos os assuntos relacionados às operações e recursos de tecnologia da informação dentro da empresa, sendo responsável pela implantação de novas tecnologias, manutenção e gestão dos sistemas, suporte a todos os usuários de TI, atuação efetiva na melhoria de processos, através da tecnologia e informatização, bem como a implantação de novos projetos e apoio na implementação de novos serviços.

Das ações estratégicas executadas podemos destacar:

- ▶ Execução da migração de versão do SGE – Sistema de Gestão da Educação SENAI;
- ▶ Desenvolvimento de um sistema para alimentação das informações que são publicadas no portal da transparência, automatizando o processo de publicação das informações;
- ▶ Reformulação do portal da transparência do regional;
- ▶ Desenvolvimento de sistema para enviar SMS (mensagens de texto) para os clientes com títulos em aberto e devedores, melhorando o processo de comunicação da entidade com a clientela pessoa física e reduzindo a inadimplência;
- ▶ Desenvolvimento de sistema para a gestão das portarias funcionais dos professores do SESI. O referido sistema, automatiza todo o processo de confecção, análise, validação e os tramites das portarias de aumento e/ou redução de carga horária anual dos professores, trazendo agilidade e redução de erros no processo;
- ▶ Contratação e implantação de um sistema para a elaboração das grades de aulas de todas as turmas e professores. O referido sistema automatiza o processo de montagem das turmas, levando em consideração os docentes, as disciplinas que cada docente ministra, os horários das turmas, deslocamento entre escolas, restrições de horários e dias, entre outros fatores, aumentando a agilidade na execução do processo e reduzindo erros.

DESEMPENHO

A área de TI possui três Indicadores de Desempenho Operacionais, para monitorar a qualidade dos serviços prestados para os clientes internos. Esses indicadores são medidos mensalmente e analisados. Em caso de desvio significativo e/ou performance abaixo da meta, é feita uma análise crítica das causas:

- ▶ **Índice de chamados críticos atendidos no prazo em Tecnologia da Informação**
(São Considerados chamados críticos, os incidentes de paradas de sistemas e/ou acesso à rede de dados;
* Meta prevista para o ano: 80% -> Desempenho alcançado: 91%
- ▶ **Índice de Satisfação do Atendimento em TI com Pontualidade e cumprimento de prazo (Leva em consideração todos os chamados abertos);**
* Meta prevista para o ano: 97,5% -> Desempenho alcançado: 99,63%
- ▶ **Índice de Tempo de Atendimento em TI (no Prazo)**
* Meta prevista para o ano: 95,5% -> Desempenho alcançado: 93,74%
* Tivemos queda nesse indicador em virtude de perdermos quatro técnicos durante o ano de 2021.

No decorrer do ano, foram abertos um total de 3.017 chamados para a área de TI, desse total, 2.937 foram atendidos e fechados, ficando como residuais em dezembro/2021, 80 chamados.

GESTÃO E CLIENTES

PROJETO 004/2021 Melhoria da Infra.de TI

Projeto da área de Tecnologia da Informação mantendo o foco na modernização tecnológica e implementação de várias melhorias no ambiente de TI das Unidades e no Datacenter, onde podemos destacar como principais benefícios do projeto, as seguintes ações:

- ▶ A modernização tecnológica através da expansão e atualização do Datacenter, com a aquisição de novos servidores de grande porte, atualização dos softwares e dos equipamentos de rede, aumentando a sua performance e segurança;
- ▶ Substituição de equipamentos obsoletos e fora da garantia, por equipamentos novos;
- ▶ Aquisição de novos computadores para laboratórios de informática e robótica, bibliotecas, salas de aula, uso em reuniões remotas/web conferências e administrativo;
- ▶ Aquisição de notebooks para apoio pedagógico, uso em web conferências e salas de aula;
- ▶ Aquisição de novos projetores para a substituição de equipamentos antigos;
- ▶ Aquisição de discos SSD para melhorar a performance dos computadores dos laboratórios e uso administrativo, aumentando consideravelmente a performance, sem a necessidade de troca dos equipamentos;
- ▶ Substituição dos Servidores das unidades SESINHO, JBR/Guadalupe e Roberto Simonsen, expandindo o espaço para armazenamento e melhorando a performance de todo o ambiente de TI das Escolas;
- ▶ Aquisição dos equipamentos de TI do novo Bloco do SESINHO no Ginásio Augusto Franco (Computadores, projetores, notebooks etc.);

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias	Estratégia Nacional	17%	83,6%	492%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional	75%	86%	115%
% de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	88,5%	89,4%	101%
Impacto da Folha de pessoal no orçamento	Programa de Eficiência da Gestão	51%	47,8%	94%
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	Estratégia Nacional	25	35,8	143%
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	655	743	113%

RECURSOS ALOCADOS

Principais Ações Executadas - COOPERAÇÃO SOCIAL	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% de Realização
ATUAÇÃO COMERCIAL	154.667,00	109.981,55	71,11
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E MARKETING	190.000,00	240.619,20	126,64
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	38.000	60,00	0,16
PROJETO 004/2021 Melhoria da Infra.de TI	3.438.088,00	2.573.030,30	74,84



Análise de Resultados dos Indicadores

Com o objetivo de intensificar a eficiência operacional da gratuidade o **Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias**, mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações em gratuidade regulamentar alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno da instituição. O resultado do DR em 2021 ultrapassou a meta, pois a oferta de vagas gratuitas está praticamente alinhada em sua totalidade. Os produtos/CR ofertados foram: Ensino Fundamental Anos Iniciais e Finais.

O resultado de indicador **Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas**, é calculado pelo Departamento Nacional, através do sistema de monitoramento, via questionário estruturado. O resultado acima da meta, demonstra o compromisso do regional em cumprir com o alinhamento e prazos determinados pelo DN, na implantação das boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas.

A maior parte dos recursos do DR Sergipe foi destinada às atividades finalísticas da instituição, o que é demonstrado no indicador **% de recursos destinados às atividades-fim**.

Em atenção ao compromisso de manter o equilíbrio das despesas por área de atuação e ampliar gradativamente a destinação de recursos para o negócio, foram realizados em torno de 35.363 milhões nas ações de Educação, Saúde e Segurança, Cooperação Social e nos processos de suporte ao negócio, para a manutenção e melhoria dos serviços prestados.

O indicador **Impacto da Folha de pessoal no orçamento**, mensura a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação às Receitas de Contribuição Compulsórias, Subvenções Ordinárias e Especial e Receitas de Serviços. Em 2020, diversas medidas de contenção de despesas foram adotadas em função do corte do compulsório. Em 2021, mesmo vivenciando o cenário de pandemia, a situação foi normalizada e o resultado alcançado dentro da meta, considerando a execução orçamentária conforme planejado.

A meta definida para o indicador **Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI**, foi de 25h e a média de horas de Capacitação atingida foi de 35,8, o alcance da meta foi resultado da sensibilização com os colaboradores, para o engajamento dos cursos ofertados pela Unindústria.

No momento da ambientação os funcionários contratados já são cadastrados na plataforma e já saem da ambientação matriculados nos cursos; foi intensificado o envio de e-mails buscando a sensibilização para a realização dos cursos; Reunião de sensibilização com os gestores para a importância de incentivarem e adotarem plano de capacitação da equipe.

Para o indicador **Número de empresas industriais atendidas**, usamos como estratégia a busca das empresas para a renovação dos serviços de SSI, intensificamos também a divulgação e contato repassando informações referente aos serviços de SSI através do WhatsApp e CRM, a técnica de segurança manteve contato telefônico e pessoal com indústrias ainda não atendidas pelo SESI em 2021 para explicações técnicas sobre os produtos de SST buscando entendimento da necessidade do cliente. Foi realizada campanha para divulgação do programa EJA com a base de clientes cadastrados no CRM, de junho a dezembro fizemos o envio de 7670 e-mails. No mês dezembro promovemos a campanha de fim de ano com as indústrias onde disponibilizamos vagas gratuitas na palestra prevenção da saúde do trabalhador de forma remota.



**INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E
CONTÁBEIS**

ANÁLISE DO RESULTADO OPERACIONAL

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



**R\$ 55.639
milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo Sesi Sergipe para o exercício de 2021.

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção, e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do Sesi. Desta forma foi elaborado e aprovado o Orçamento Suplementado 2021, que estimou suas receitas e fixou as despesas em razão da necessidade de revisão das ações previstas para o exercício

Nesse contexto, o Orçamento Suplementado 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do Sesi, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 0089/2020 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.

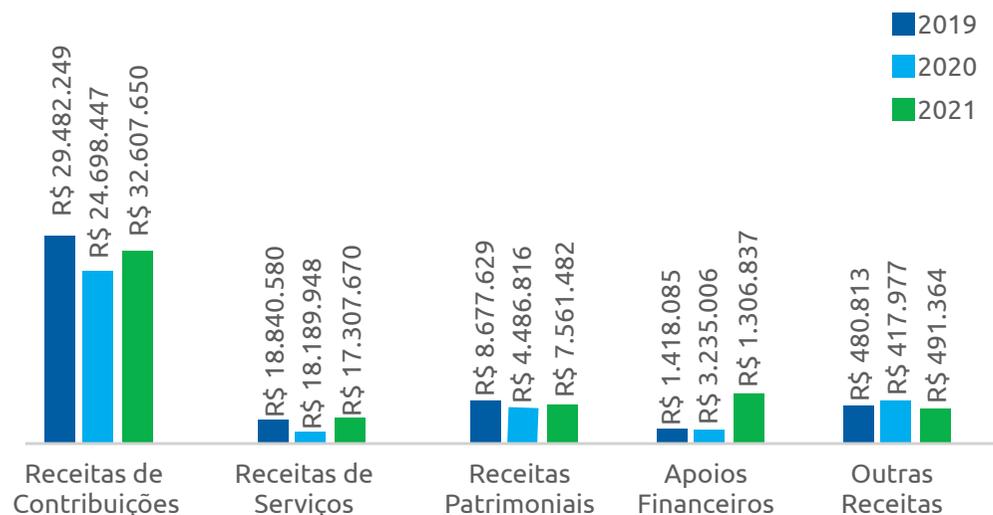
RECEITAS

As Receitas de Contribuições representam em média 55% do total das receitas do Sesi. Esse grupo é composto pelas receitas diretas, indiretas, auxílios mínimo e especial. Em seguida, as receitas de serviços possuem representatividade em torno de 29% de acordo com a venda de serviços de educação, saúde e lazer.

O gráfico, apresenta um comparativo das receitas no período de 2019 a 2021 e verifica-se que houve queda em 2020, na maioria das receitas ocasionados pela pandemia da COVID-19, que afetou a economia mundial. Em 2021 o comportamento das receitas variou, houve aumento nas receitas de contribuições em função do recebimento de auxílios de capital para execução de projetos de reforma de unidade escolar e aquisição de equipamentos de Tecnologia da Informação.

Já a variação de -4,85% nas Receitas de Serviços decorreu da redução nas receitas de serviços educacionais.

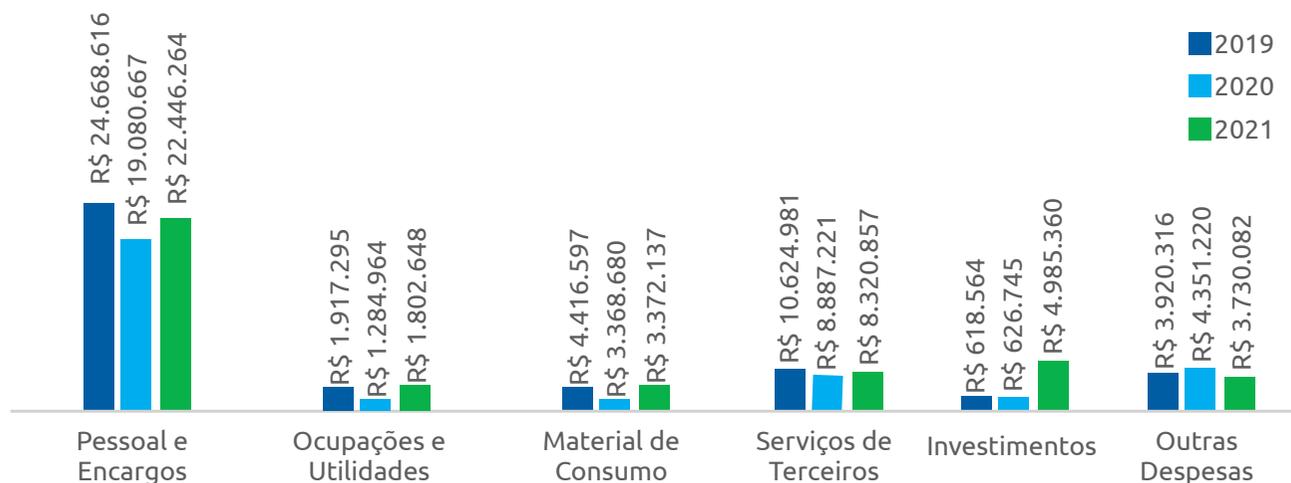
As receitas patrimoniais no valor de R\$ 7.561.482 são provenientes de rendimentos de aplicações financeiras e de locações, em 2021 houve um aumento em relação ao exercício anterior. As receitas de apoio financeiro no valor de R\$ 1.306.837 são provenientes de repasses do Departamento Nacional. Em relação a esta receita, a redução expressiva ocorreu, em função do recebimento em 2020 do recurso para o Plano de Contingência. Outras Receitas no valor de R\$ 491.364 são provenientes de alienação de bens, recuperação de despesas e multas.



DESPESAS

A despesa foi fixada no valor de R\$ 55.639.144 e a realização foi de R\$ 45.017.348, que corresponde a aproximadamente 80,9%. Se compararmos a realização da despesa total nos últimos três anos, observa-se uma redução de 18,56% de 2020 em relação a 2019, esta redução deu-se em função do contingenciamento das despesas provocado pela crise econômica e pandêmica, além da queda da contribuição compulsória. Já para 2021 os esforços para a recuperação econômica foram intensificados que ocasionou na elevação de alguns grupos de despesas.

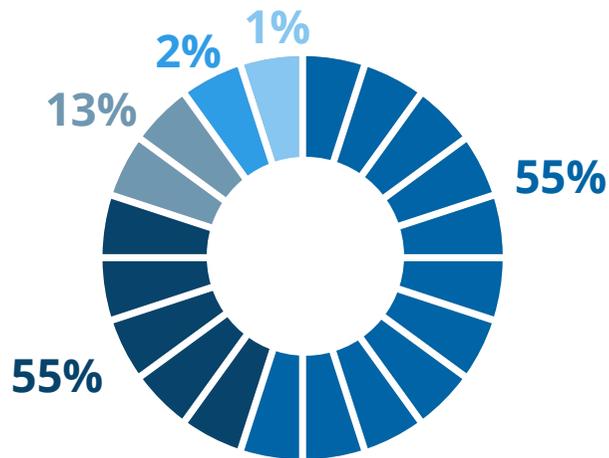
Os investimentos foram intensificados com a construção e aparelhamento da Unidade Centro Educacional Sesinho – Augusto Franco e aquisição de equipamentos de informática. Ainda analisando o gráfico acima observa-se que a despesa de pessoal e encargos é a de maior representatividade em relação aos demais gastos representando aproximadamente 49,86%.



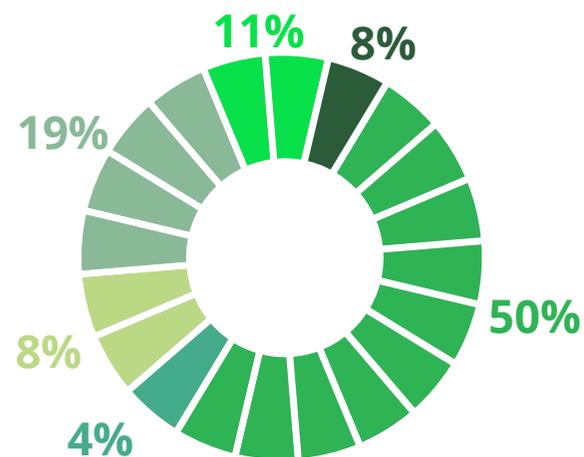
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2021 foi superior a 6% da previsão, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições e patrimoniais que superaram a estimativa projetada. Quanto às receitas de serviços, a realização foi de -0,15% do planejado. As demais receitas não foram realizadas em sua totalidade. Das despesas realizadas, 49,8% foram destinadas à manutenção de pessoal e encargos, o que se justifica considerando principalmente a natureza dos serviços ofertados pelo SESI. A execução das despesas com ocupações e utilidades, material de consumo tiveram um aumento com relação à 2019. Assim, foram realizadas 80,9% das despesas previstas.

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS



COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS



ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINALIDADE DOS RECURSOS

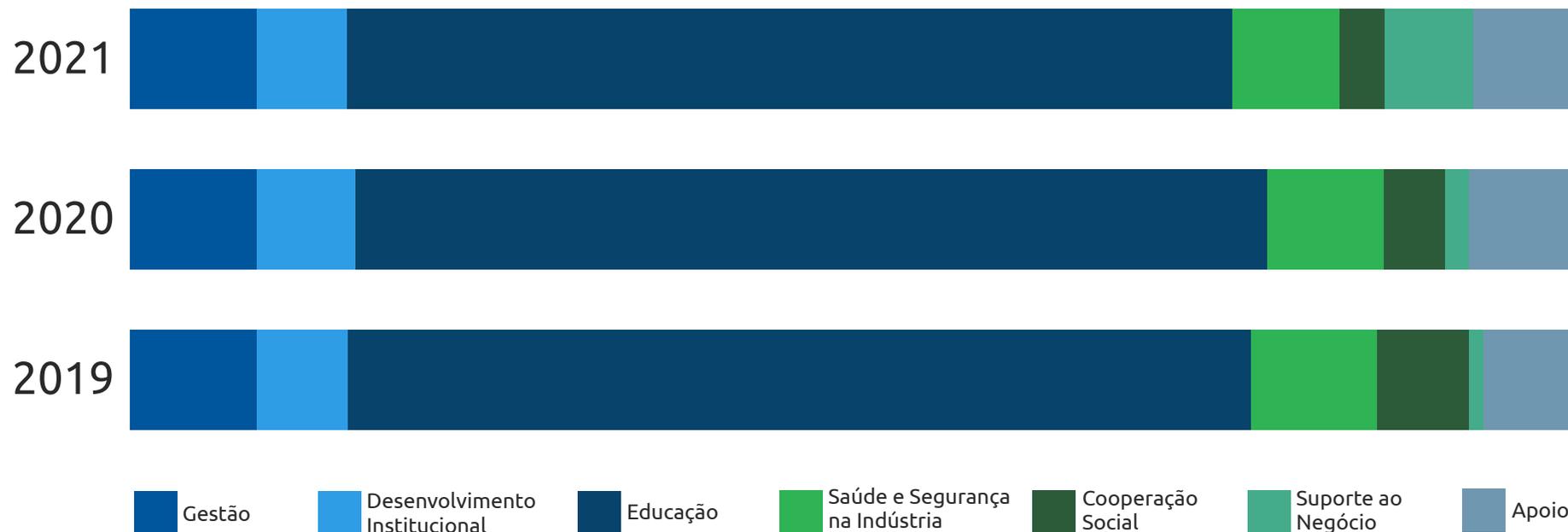
A alocação de recursos por linhas de atuação no exercício de 2021 evidencia que o maior percentual está alocado na atividade finalística do regional demonstrando a atuação maior atuação no negócio, assim como nos demais anos comparados. E como resultado, temos que o resultado que 78% foi destinado ao Negócio, 15% na Gestão e Desenvolvimento Institucional e 7% nas atividades de Apoio, conforme gráfico.

Linhas de atuação:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

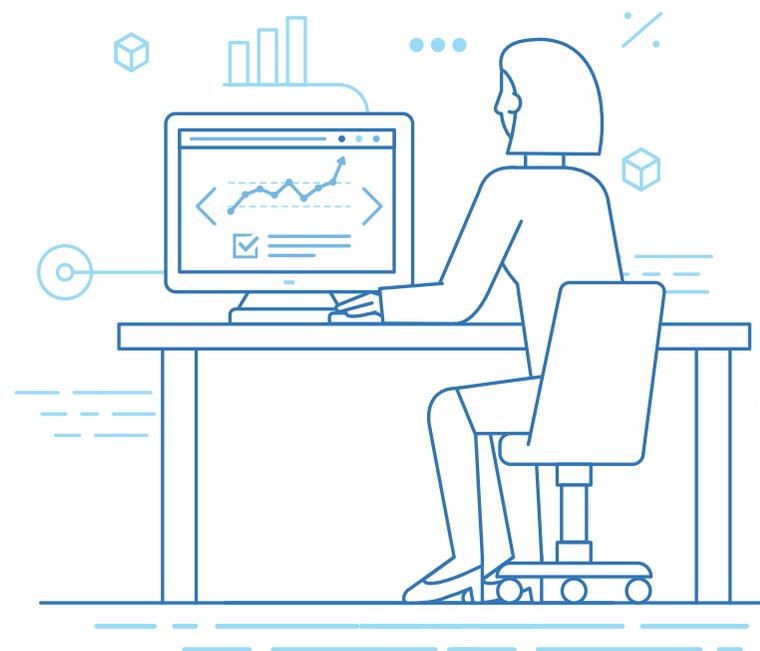


Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Variação (R\$)	Variação (%)
Gestão	3.913.755	3.514.609	3.919.758	405.150	11,53%
Desenvolvimento Institucional	2.932.943	2.522.004	2.806.616	284.612	11,29%
Educação	28.946.027	23.695.049	27.748.367	4.053.318	17,11%
Saúde e Segurança na Indústria	4.231.712	3.021.391	3.373.775	352.384	11,66%
Cooperação Social	2.744.580	1.609.534	1.317.233	-292.301	-18,16%
Suporte ao Negócio	578.897	503.826	2.923.631	2.419.805	480,29%
Apoio	2.818.456	2.733.085	2.927.969	194.884	7,13%

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://portais.se.sesi.br/transparencia/Contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	





ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DA CIDADANIA
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA(UJ)	
DENOMINAÇÃO COMPLETA	SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.789.474/0001-52
CÓDIGO CNAE	85.99-6/99
CONTATOS	
TELEFONES/FAX	(079) 3226-7400
ENDEREÇO POSTAL	AV. CARLOS RODRIGUES DA CRUZ, Nº 826 - CENTRO ADMINISTRATIVO GOVERNADOR AUGUSTO FRANCO - EDF. ALBANO FRANCO - BAIRRO CAPUCHO
CEP	49.081-9015
ENDEREÇO ELETRÔNICO	DRSESI@FIES.ORG.BR
PÁGINA NA INTERNET	HTTP://WWW.SE.SESI.ORG.BR

Tabela1: Demonstrativo de Cumprimento da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	REALIZADO 2021
RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RBCC)	32.607.650,33
RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC) ¹	27.145.868,90
COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA ²	9.047.718,10
COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGULAMENTAR ³	4.525.216,35
DESPESAS	
EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA ⁴	18.775.134,92
EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	6.815.541,68
HORA ALUNO	
HORA-ALUNOVTOTAL	4.464.094
HORA-ALUNOEMGRATUIDADEREGULAMENTAR	912.766
RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA ⁵	9.727.416,82
PERCENTUAL DA RLCC APLICADA EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA	69,16%
RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGULAMENTAR ⁶	2.290.325,33
PERCENTUAL DA RLCC APLICADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	25,11%

Fonte: SESI|SE

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2: Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

DRs	Educação Infantil		Ensino Fundamental		Ensino Médio		Educação de Jovens e Adultos (Pres.)			Educação de Jovens e Adultos (EaD)				Total de Matrículas
	Creche	Pré-Escola	1º ao 5º Ano	6º ao 9º Ano	Ensino Médio	Ensino Médio Itinerários	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Profissionalizante	
SE	-	142	759	172	1.292	69	-	142	186	-	-	-	-	2.762

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 3: Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

DRs	Educação Infantil		Ensino Fundamental		Ensino Médio		Educação de Jovens e Adultos (Pres.)			Educação de Jovens e Adultos (EaD)				Total de Hora-Aluno
	Creche	Pré-Escola	1º ao 5º Ano	6º ao 9º Ano	Ensino Médio	Ensino Médio Itinerários	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Profissionalizante	
SE	-	111.928	615.111	148.100	-	-	-	17.660	19.967	-	-	-	-	911.766

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 4: Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

DRs	Educação Infantil		Ensino Fundamental		Ensino Médio		Educação de Jovens e Adultos (Pres.)			Educação de Jovens e Adultos (EaD)				Total de Gasto Médio
	Creche	Pré-Escola	1º ao 5º Ano	6º ao 9º Ano	Ensino Médio	Ensino Médio Itinerários	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Profissionalizante	
SE	-	8,19	6,92	7,27	9,09	-	-	15,80	14,41	-	-	-	-	8,16

Fonte: SESI-DR(SE)

Tabela 5: Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

DRs	Educação Infantil		Ensino Fundamental		Ensino Médio		Educação de Jovens e Adultos (Pres.)			Educação de Jovens e Adultos (EaD)				Total de Gasto Médio
	Creche	Pré-Escola	1º ao 5º Ano	6º ao 9º Ano	Ensino Médio	Ensino Médio Itinerários	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Ensino Fundamental Menor	EJA Ensino Fundamental Maior	EJA Ensino Médio	EJA Profissionalizante	
SE	-	917.093,70	4.254.812,88	1.076.987,30	-	-	-	278.945,29	-	-	-	-	-	6.815.541,68

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

AGC - Assessoria de Governança e Compliance
BSC - Balanced Scorecard
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI - Confederação Nacional da Indústria
CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
CRM - Customer Relationship Management
DN - Departamento Nacional
DR - Departamento Regional
DST - Doenças Sexualmente Transmissíveis
EAD - Educação a Distância
EBEP - Educação Básica articulada com Educação Profissional
EJA - Educação de Jovens e Adultos
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio
ETD - Educação, Treinamento e Desenvolvimento
FIES - Federação das Indústrias do Estado de Sergipe
GCC - Gerência Compartilhada de Controladoria
GCO - Gestão Compartilhada de Contratos
GCTI - Gerência Compartilhada de Tecnologia da Informação

GRM - Gerência de Relações com o Mercado
IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IDS - Intrusion Detection System
IEL - Instituto Euvaldo Lodi
IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor
IPS - Intrusion Prevention System
LGPD - Lei Geral de Proteção e Dados
LMS - Sistema de Gestão da Aprendizagem
NBC TSP - Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas
ao Setor Público
NR - Norma Regulamentadora
PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PED - Programa de Especialização Docente
PGE - Programa de Gestão Educacional
PGR - Programa de Gerenciamento de Risco
PIB - Produto Interno Bruto
PNSST IC - Programa Nacional de Segurança e Saúde do
Trabalho na Indústria da Construção
PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PS - Promoção da Saúde
PSDI - Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial

RDEO - Relatório de Desempenho Estratégico e Operacional

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão/Cliente

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Educacional

SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho

SMD - Sistema de Medição de Desempenho

SSI - Saúde e Segurança na Indústria

SST - Saúde e Segurança no Trabalho

STEAM - Science, Technology, Engineering, Art e Mathematics

SWOT - Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats

TCU - Tribunal de Contas da União

TI - Tecnologia de Informação

ÍNDICE REMISSIVO

Atuação 15, 17, 18, 19, 26, 27, 28, 29, 30, 40, 47, 49, 50, 58, 62, 71, 72, 73, 76, 77, 83,

Ambiente 16, 24, 31, 32, 40, 45, 62, 66, 69, 75

Capacitação 11, 37, 39, 40, 42, 62, 76, 77

Compliance 18, 19, 20, 21, 41, 42, 76, 77

Comunicação 13, 29, 32, 37, 41, 42, 52, 71, 73, 76, 83

Cooperação Social 23, 25, 50, 69, 70, 71, 76, 77, 83

Desafios 11, 15, 24, 29, 45, 46, 47, 49, 50, 59, 65, 66, 67

Desempenho 11, 17, 25, 29, 31, 40, 47, 49, 50, 52, 53, 55, 57, 62, 66, 69, 74

Despesas 19, 39, 63, 77, 79, 80, 81, 82, 83, 87

Diferenciais 24, 26, 28, 47, 49

Educação 11, 15, 16, 17, 21, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 47, 48, 50, 55, 56, 57, 58, 59, 62, 63, 64, 69, 72, 73, 76, 77, 80, 83, 87, 88

Estratégia 23, 30, 31, 47, 49, 52, 59, 61, 66, 68, 69, 76, 77

EBEP 17, 24, 26

EJA 23, 24, 27, 30, 32, 55, 59, 61, 62, 63, 71, 72, 77, 88

ENEM 31, 61, 62

Ensino Fundamental 16, 17, 24, 30, 31, 32, 34, 35, 50, 56, 57, 59, 61, 62, 63, 77, 88

Ensino Médio 17, 24, 26, 30, 31, 32, 34, 35, 50, 55, 58, 59, 61, 62, 63, 88

Gestão 11, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 31, 32, 37, 39, 41, 42, 47, 50, 52, 53, 61, 62, 63, 65, 68, 69, 71, 72, 73, 75, 76, 79, 83

Governança 18, 19, 20, 21, 42,

Gratuidade 17, 56, 57, 63, 64, 76, 77, 87, 88

Indicadores 11, 27, 32, 42, 52, 61, 62, 68, 74, 77

Metas 39, 47, 52, 53, 55, 61, 62, 64

Metodologias 24, 27, 30, 39, 40, 47

Ouvidoria 17, 18, 19, 21, 41

Parcerias 26, 28, 40, 47, 48, 69,

Planejamento 17, 37, 49, 52, 58, 59, 62, 79, 83

Plano de ação 37, 52, 79

Plataformas 11, 31, 32

Prêmios 34

Promoção da Saúde 16, 25, 27, 30, 32, 65, 66, 68, 69, 70, 71

Receitas 15, 22, 39, 40, 77, 79, 80, 82, 87

Recursos 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 39, 47, 52, 55, 59, 62, 63, 68, 70, 73, 76, 77, 83, 87

Resultado 11, 17, 20, 23, 29, 34, 35, 48, 50, 52, 53, 55, 58, 61, 62, 64, 68, 69, 70, 77, 79, 83, 87

Robótica 24, 28, 29, 32, 34, 35, 47, 75

Saúde e Segurança 16, 17, 21, 23, 25, 27, 30, 32, 48, 50, 65,
68, 71, 72, 77, 83

SESI Viva+ 30, 32, 65, 68

SGE 17, 29, 31, 32, 73

Transparência 13, 17, 19, 20, 41, 42, 73, 76, 77, 84

EQUIPE TÉCNICA

Comitê Regional da Prestação de Contas 2021

Acrizio José Campos Souza

Eduardo Prado de Oliveira

Paulo Sérgio de Andrade Bergamini

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2021

Adriana Meneses de Gois

Carlos Henrique Oliveira de Jesus

Denise Santos da Silva

Julliane Marcelino Medeiros

Mônica Santos Macedo Guimarães

Rafael Moura Sampaio

UNICOM – Unidade da Comunicação

Ana Carolina Souza de Oliveira

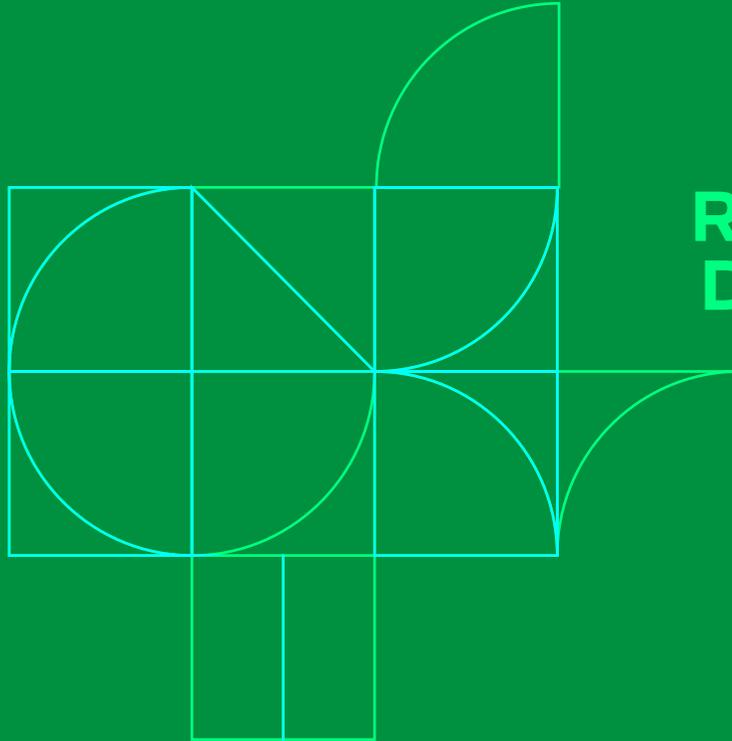
Denison Dias Bomfim

 se.sesi.org.br

 /sesisergipe

 @sesisergipe

 @sesisergipe



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
SE



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO